

Satisfacción del visitante: Parques Xetulul / Xocomil



Ficha Técnica

Metodología	Cuestionario estructurado
Universo	Visitantes de los principales destinos turísticos del país.
Tamaño de la muestra	6,208 visitantes en los destinos turísticos, de los cuales 3,203 son residentes y 3,005 son visitantes no residentes; en los parques Xetulul / Xocomil con una muestra de 305 visitantes, de los cuales 256 son visitantes residentes y 49 visitantes no residentes.
Método de calificación de atributos	Escala de evaluación de Likert sobre 5 puntos, donde 5 es la máxima y 1 es la mínima. La puntuación estará expresada en la media aritmética.
Procedimiento de muestreo	Método no probabilístico por conveniencia a los visitantes de los destinos turísticos.
Periodo	Del 15 de mayo al 30 de noviembre del año 2018.

Destinos medidos

Departamento	Destino
Alta Verapaz	Cobán
	Grutas de Lanquín
	Grutas del Rey Marcos
	Semuc Champey
Chimaltenango	Iximché
Chiquimula	Basílica de Esquipulas
Escuintla	Puerto de San José
	Volcán de Pacaya
Guatemala	IRTRA Petapa
	Kaminaljuyú
	Paseo La Sexta
	Zoológico La Aurora

Departamento	Destino Turístico
Huehuetenango	Mirador Diéquez Olaverri
Izabal	Castillo de San Felipe
	Livingston
	Sendero Las Escobas
Quetzaltenango	Centro Histórico Quetzaltenango
	Ermita de la Concepción, Salcajá
	Fuentes Georginas
	Volcán y Laguna de Chicabal
Quiché	Chichicastenango
Petén	El Remate
	Isla de Flores
	Ixpanpajul
	Tikal
	Yaxhá

Destinos medidos

Departamento	Destino Turístico
Retalhuleu	Takalik Abaj
	Xetulul
	Xocomil
Sacatepéquez	Antigua Guatemala
Santa Rosa	Monterrico
Sololá	Panajachel
	Santa Catarina Palopó
Totonicapán	Parque Nacional Riscos de Momostenango
	San Andrés Xecul

País de Residencia del visitante de Xetulul / Xocomil

84%



Guatemala

16%



Visitante no residente

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 305 visitantes

Percepción del destino



Percepción del destino

Xetulul / Xocomil: 4.84
Todos los destinos: 4.79



**Paisaje
natural**

Xetulul / Xocomil: 4.64
Todos los destinos: 4.65



**Amabilidad
del personal**

Xetulul / Xocomil: 4.87
Todos los destinos: 4.66



**Atracciones
del lugar**

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 305 visitantes de Xetulul / Xocomil

Percepción del destino

Xetulul / Xocomil: 4.74
Todos los destinos: 4.30



**Limpieza en
general**

Xetulul / Xocomil: 4.55
Todos los destinos: 3.98



**Servicios
sanitarios**

Xetulul / Xocomil: 4.53
Todos los destinos: 4.08



Señalización

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 305 visitantes de Xetulul / Xocomil

Percepción del destino

Xetulul / Xocomil: 4.50
Todos los destinos: 4.21



Precios de
ingreso

Xetulul / Xocomil: 3.92
Todos los destinos: 3.90



Transporte
turístico

Xetulul / Xocomil: 4.43
Todos los destinos: 3.97



Estación de
comida

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 305 visitantes de Xetulul / Xocomil

Percepción del destino

Xetulul / Xocomil: 4.82
Todos los destinos: 3.95



Parqueo

Xetulul / Xocomil: 4.52
Todos los destinos: 3.79



Acceso a
carreteras

Xetulul / Xocomil: 3.48
Todos los destinos: 3.29



Transporte
público

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 305 visitantes de Xetulul / Xocomil

Percepción del destino

Xetulul / Xocomil: 3.96
Todos los destinos: 2.74



**Facilidades para personas
con necesidades
especiales**

Xetulul / Xocomil: 4.16
Todos los destinos: 2.53



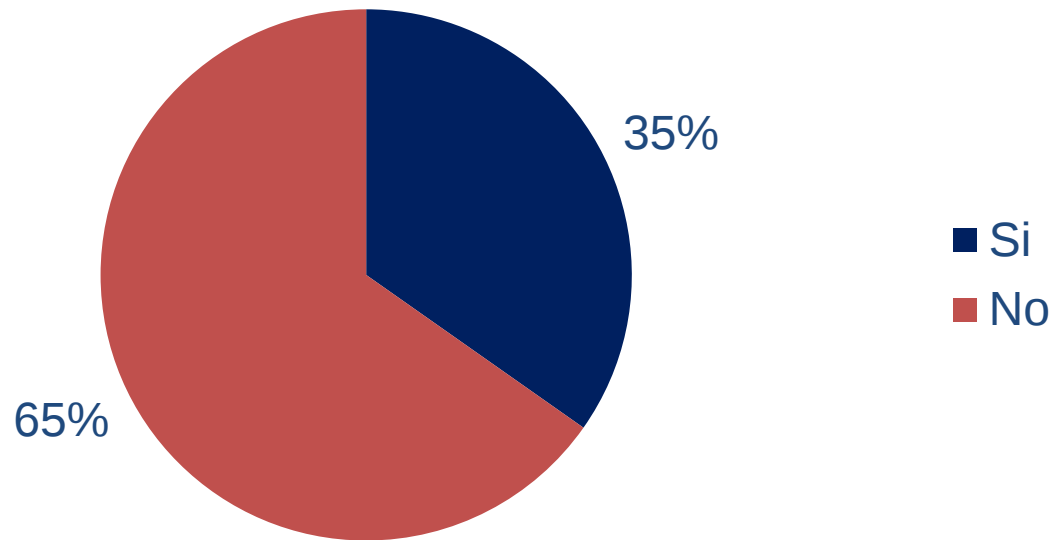
**Servicios de primeros
auxilios**

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 305 visitantes de Xetulul / Xocomil

Satisfacción del servicio de hospedaje

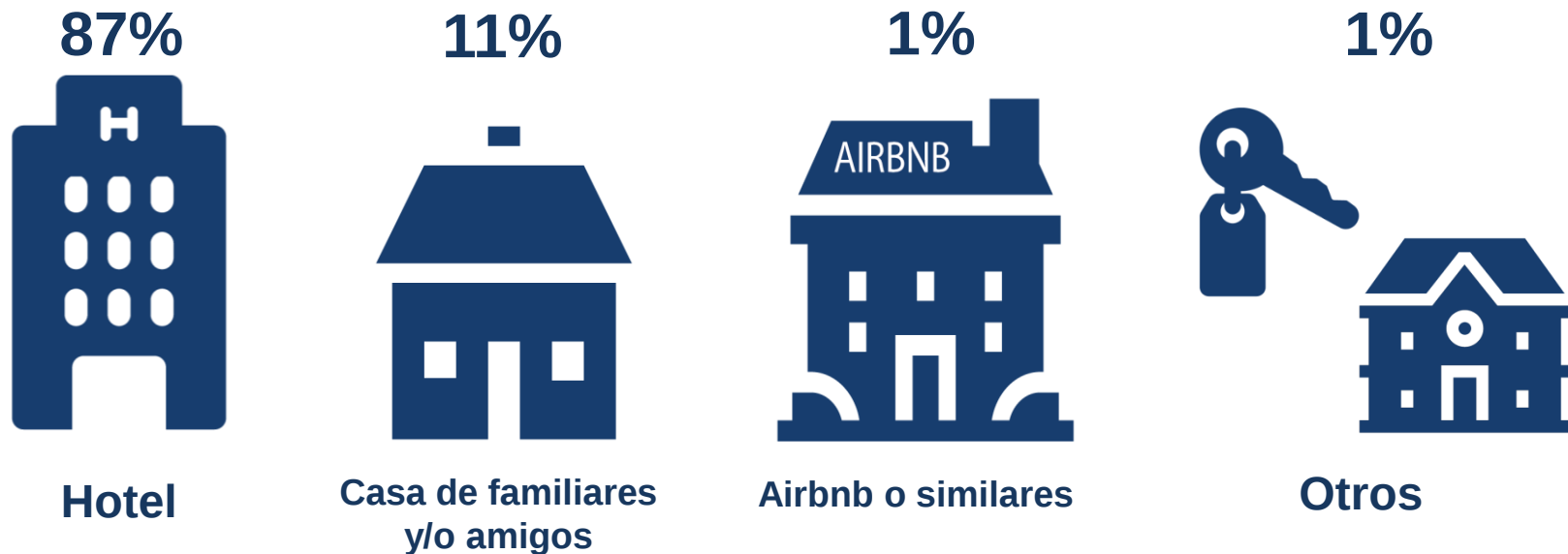


Utilización del servicio de hospedaje en el destino



Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 305 visitantes

Tipo de hospedaje



Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
 Base: 106 visitantes que utilizaron hospedaje en el destino

Percepción del hospedaje

Xetulul / Xocomil: 4.81
Todos los destinos: 4.53



**Limpieza del
hospedaje**

Xetulul / Xocomil: 4.62
Todos los destinos: 4.43



**Comodidades
del hospedaje**

Xetulul / Xocomil: 4.78
Todos los destinos: 4.56



**Atención del
personal del
hospedaje**

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 3,615 visitantes para todos los destinos; 106 visitantes de Xetulul / Xocomil que utilizaron hospedaje

Percepción del hospedaje

Xetulul / Xocomil: 4.79
Todos los destinos: 4.59



**Facilidad para
encontrar el
hospedaje**

Xetulul / Xocomil: 4.66
Todos los destinos: 4.41



**Precio del
hospedaje**

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos

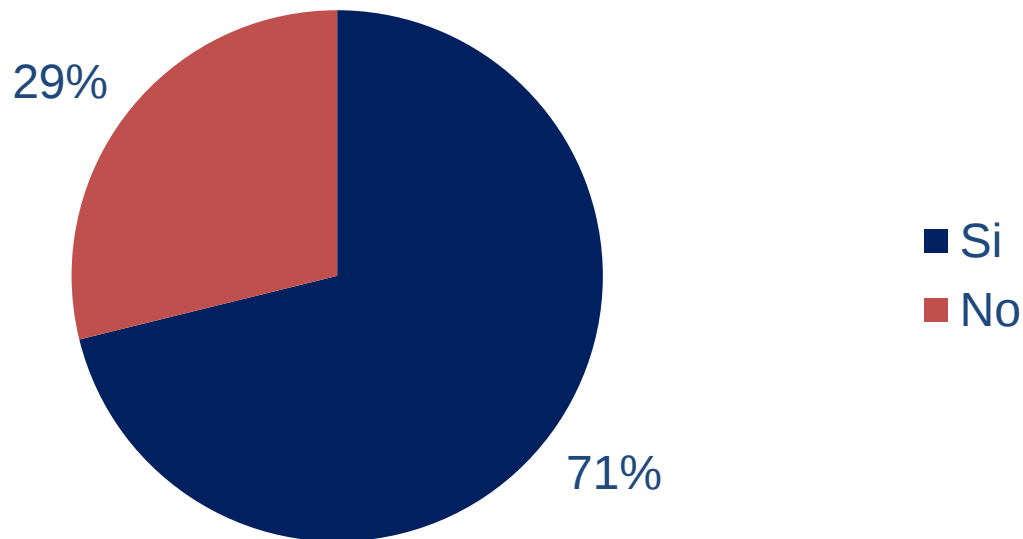
Base: 3,615 visitantes para todos los destinos; 106 visitantes de Xetulul / Xocomil que utilizaron hospedaje

Departamento de Investigación y Análisis de Mercados

Satisfacción del servicio de restaurantes



Utilización del servicio de restaurante en el destino



Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 305 visitantes

Percepción de los restaurantes

Xetulul / Xocomil: 4.70
Todos los destinos: 4.54



**Limpieza del
restaurante**

Xetulul / Xocomil: 4.43
Todos los destinos: 4.46



**Servicios
ofrecidos por
los restaurantes**

Xetulul / Xocomil: 4.55
Todos los destinos: 4.54



**Atención del
personal del
restaurante**

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos

Base: 3,663 visitantes para todos los destinos; 217 visitantes de Xetulul / Xocomil que consumieron en restaurantes

Departamento de Investigación y Análisis de Mercados

Percepción de los restaurantes

Xetulul / Xocomil: 4.41
Todos los destinos: 4.46



**Calidad de los
alimentos y
bebidas**

Xetulul / Xocomil: 4.44
Todos los destinos: 4.38



**Precio de los
alimentos y
bebidas**

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos

Base: 3,663 visitantes para todos los destinos; 217 visitantes de Xetulul / Xocomil que consumieron en restaurantes

Departamento de Investigación y Análisis de Mercados

Experiencia del viaje en el destino



Percepción de la experiencia del viaje en general

Xetulul / Xocomil: 3.97
Todos los destinos: 4.67



Hospitalidad de
los residentes

Xetulul / Xocomil: 3.87
Todos los destinos: 4.40



Variedad de
actividades recreativas

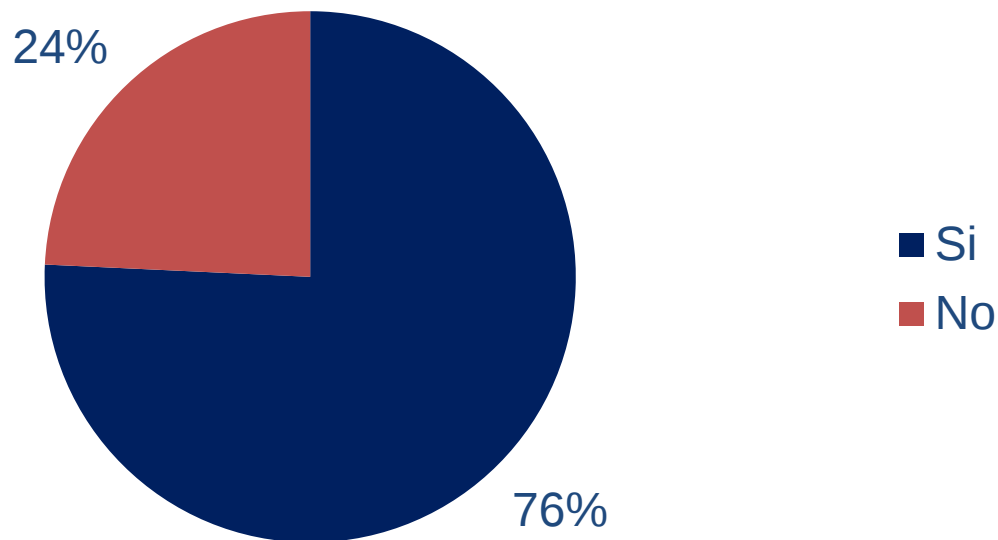
Xetulul / Xocomil: 3.34
Todos los destinos: 3.65



Disponibilidad de información
turística durante el viaje

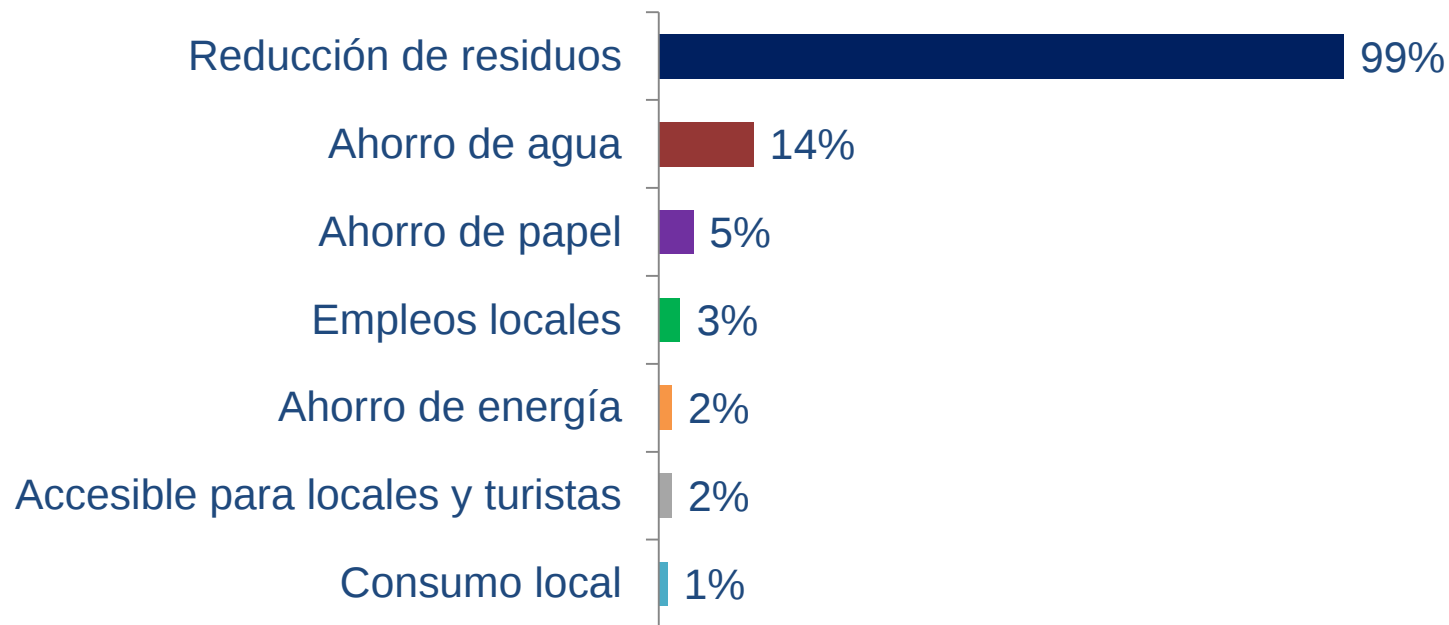
Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 305 visitantes de Xetulul / Xocomil

Identificación de alguna práctica sustentable en el destino



Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 305 visitantes

Identificación de alguna práctica sustentable en el destino



Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
 Base: 231 visitantes que identificaron una práctica sustentable, respuesta múltiple

Evaluación general del país



Percepción de la evaluación general del país

Xetulul / Xocomil: 1.76
Todos los destinos: 2.80



Estado de las
carreteras en
general

Xetulul / Xocomil: 2.54
Todos los destinos: 3.28



Señalización de
las calles

Xetulul / Xocomil: 3.27
Todos los destinos: 3.60



Opción de
transporte para
movilizarse

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 305 visitantes de Xetulul / Xocomil

Percepción de la evaluación general del país

Xetulul / Xocomil: 1.68
Todos los destinos: 2.80



Calidad y
mantenimiento de
acceso a nuestro
país

Xetulul / Xocomil: 2.65
Todos los destinos: 3.16



Calidad y
mantenimiento del
medio de
transporte

Xetulul / Xocomil: 3.24
Todos los destinos: 3.45



Satisfacción con
los precios de
transporte

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 305 visitantes de Xetulul / Xocomil

Percepción de la evaluación general del país

Xetulul / Xocomil: 4.14
Todos los destinos: 3.77



Servicio de
cajero
automático / ATM

Xetulul / Xocomil: 3.30
Todos los destinos: 2.93



Servicios
Médicos

Xetulul / Xocomil: 3.51
Todos los destinos: 3.73



Acceso a WIFI / redes
de internet

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 305 visitantes de Xetulul / Xocomil

Percepción de la evaluación general del país

Xetulul / Xocomil: 4.65
Todos los destinos: 4.68



**Satisfacción
general del viaje**

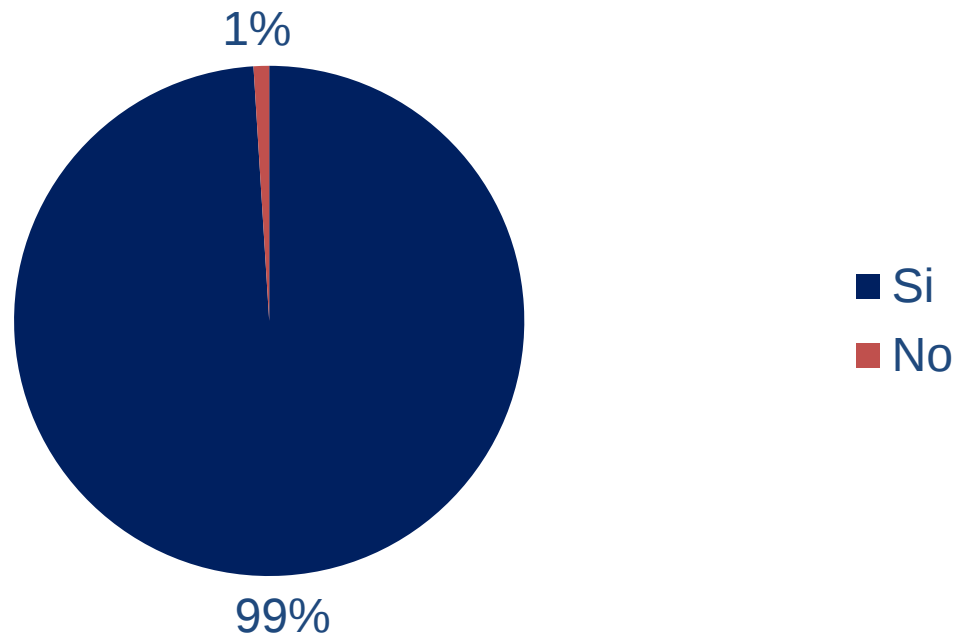
Xetulul / Xocomil: 4.85
Todos los destinos: 4.73



**Disponibilidad para
volver a visitar los
parques**

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 305 visitantes de Xetulul / Xocomil

¿Recomendaría a sus familiares y/o amigos visitar el destino?



Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 176 visitantes

Departamento de Investigación y Análisis de Mercados