



Satisfacción del visitante: Huehuetenango

Ficha Técnica

Metodología	Cuestionario estructurado
Universo	Visitantes de los principales destinos turísticos del país.
Tamaño de la muestra	6,208 visitantes en los destinos turísticos, de los cuales 3,203 son residentes y 3,005 son visitantes no residentes; en Huehuetenango con una muestra de 123 visitantes, de los cuales 110 son visitantes residentes y 13 visitantes no residentes.
Método de calificación de atributos	Escala de evaluación de Likert sobre 5 puntos, donde 5 es la máxima y 1 es la mínima. La puntuación estará expresada en la media aritmética.
Procedimiento de muestreo	Método no probabilístico por conveniencia a los visitantes de los destinos turísticos.
Periodo	Del 15 de mayo al 31 de diciembre del año 2018.

Destinos medidos

Departamento	Destino
Alta Verapaz	Cobán
	Grutas de Lanquín
	Grutas del Rey Marcos
	Semuc Champey
Chimaltenango	Iximché
Chiquimula	Basílica de Esquipulas
Escuintla	Puerto de San José
	Volcán de Pacaya
Guatemala	IRTRA Petapa
	Kaminaljuyú
	Paseo La Sexta
	Zoológico La Aurora

Departamento	Destino Turístico
Huehuetenango	Mirador Diéguez Olaverri
	Ruinas de Zaculeu
Izabal	Castillo de San Felipe
	Livingston
	Sendero Las Escobas
Huehuetenango	Centro Histórico Huehuetenango
	Ermita de la Concepción, Salcajá
	Fuentes Georginas
	Volcán y Laguna de Chicabal
Petén	El Remate
	Isla de Flores
	Ixpanpajul
	Tikal
	Yaxhá

Destinos medidos

Departamento	Destino Turístico
Quiché	Chichicastenango
Retalhuleu	Takalik Abaj
	Xetulul
	Xocomil
Sacatepéquez	Huehuetenango
Santa Rosa	Monterrico
Sololá	Panajachel
	Santa Catarina Palopó
Totonicapán	Parque Nacional Riscos de Momostenango
	San Andrés Xecul

País de Residencia del visitante de Huehuetenango

89%



Guatemala

11%



Visitante no residente

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 123 visitantes



Percepción del destino

Guatemala
Corazón del Mundo Maya

Percepción del destino

Huehuetenango: 4.84
Todos los destinos: 4.79



**Paisaje
natural**

Huehuetenango: 4.67
Todos los destinos: 4.65



**Amabilidad
del personal**

Huehuetenango: 4.80
Todos los destinos: 4.66



**Atracciones
del lugar**

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 123 visitantes de Huehuetenango

Percepción del destino

Huehuetenango: 4.24
Todos los destinos: 4.30



**Limpieza en
general**

Huehuetenango: 3.39
Todos los destinos: 3.98



**Servicios
sanitarios**

Huehuetenango: 3.75
Todos los destinos: 4.08



Señalización

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 123 visitantes de Huehuetenango

Departamento de Investigación y Análisis de Mercados

Percepción del destino

Huehuetenango: 4.52
Todos los destinos: 4.21



**Precios de
ingreso**

Huehuetenango: 3.03
Todos los destinos: 3.90



**Transporte
turístico**

Huehuetenango: 3.63
Todos los destinos: 3.97



**Estación de
comida**

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 123 visitantes de Huehuetenango

Percepción del destino

Huehuetenango: 3.92
Todos los destinos: 3.95



Parqueo

Huehuetenango: 3.37
Todos los destinos: 3.79



**Acceso a
carreteras**

Huehuetenango: 2.89
Todos los destinos: 3.29



**Transporte
público**

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 123 visitantes de Huehuetenango

Percepción del destino

Huehuetenango: 3.06
Todos los destinos: 2.74



**Facilidades para personas
con necesidades
especiales**

Huehuetenango: 2.75
Todos los destinos: 2.53



**Servicios de primeros
auxilios**

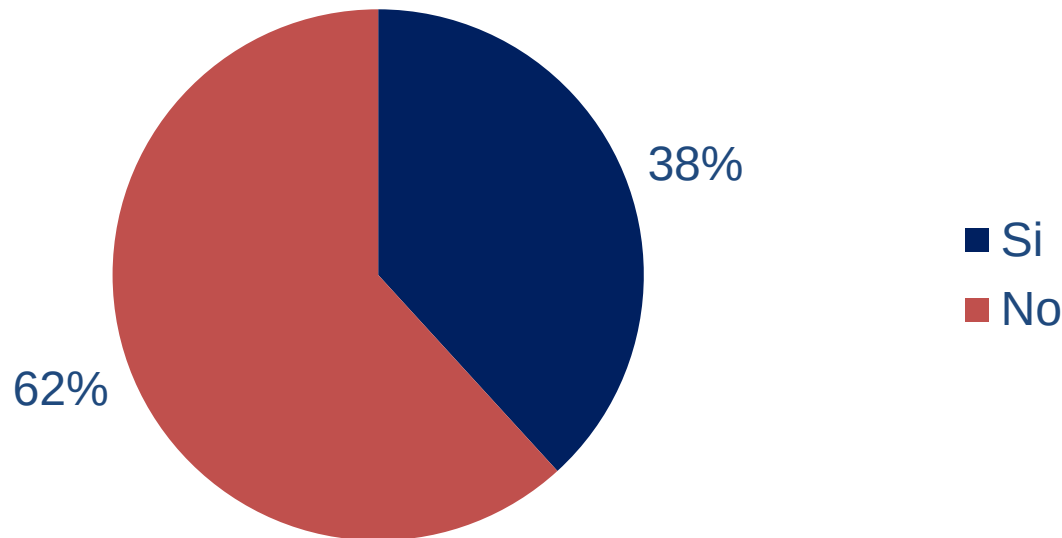
Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 123 visitantes de Huehuetenango



Satisfacción del servicio de hospedaje

Guatemala
Corazón del Mundo Maya

Utilización del servicio de hospedaje en el destino



Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 123 visitantes

Tipo de hospedaje



Hotel



Casa de familiares
y/o amigos



Airbnb o similares



Otros

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 47 visitantes que utilizaron hospedaje en el destino

Percepción del hospedaje

Huehuetenango: 4.37
Todos los destinos: 4.53



**Limpieza del
hospedaje**

Huehuetenango: 4.39
Todos los destinos: 4.43



**Comodidades
del hospedaje**

Huehuetenango: 4.43
Todos los destinos: 4.56



**Atención del
personal del
hospedaje**

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 3,615 visitantes para todos los destinos; 47 visitantes de Huehuetenango que utilizaron hospedaje

Percepción del hospedaje

Huehuetenango: 4.52
Todos los destinos: 4.59



**Facilidad para
encontrar el
hospedaje**

Huehuetenango: 4.35
Todos los destinos: 4.41



**Precio del
hospedaje**

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos

Base: 3,615 visitantes para todos los destinos; 47 visitantes de Huehuetenango que utilizaron hospedaje

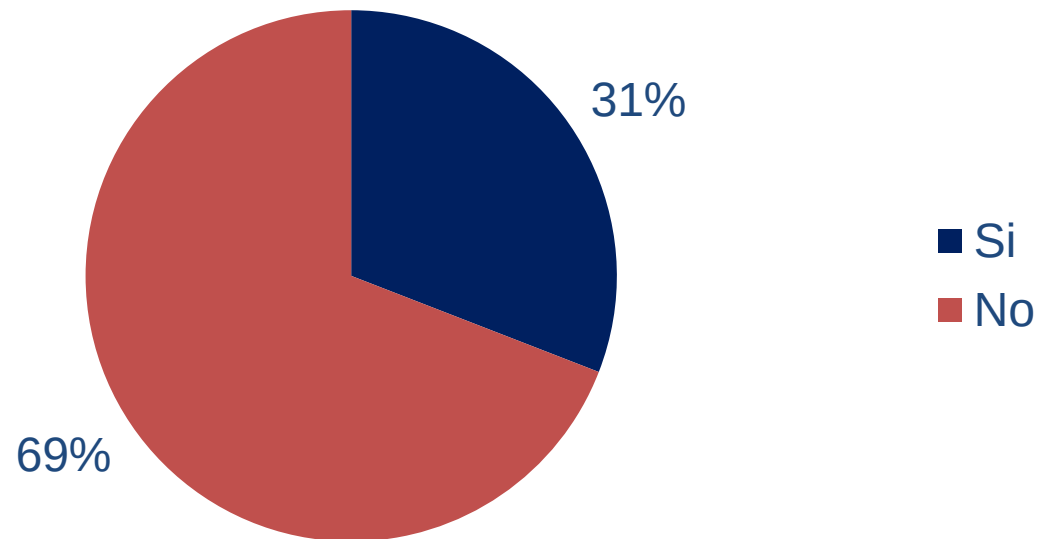
Departamento de Investigación y Análisis de Mercados



Satisfacción del servicio de restaurantes

Guatemala
Corazón del Mundo Maya

Utilización del servicio de restaurante en el destino



Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 123 visitantes

Percepción de los restaurantes

Huehuetenango: 4.55
Todos los destinos: 4.54



**Limpieza del
restaurante**

Huehuetenango: 4.63
Todos los destinos: 4.46



**Servicios
ofrecidos por
los restaurantes**

Huehuetenango: 4.66
Todos los destinos: 4.54



**Atención del
personal del
restaurante**

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos

Base: 3,663 visitantes para todos los destinos; 38 visitantes de Huehuetenango que consumieron en restaurantes

Departamento de Investigación y Análisis de Mercados

Percepción de los restaurantes

Huehuetenango: 4.55
Todos los destinos: 4.46



**Calidad de los
alimentos y
bebidas**

Huehuetenango: 4.53
Todos los destinos: 4.38

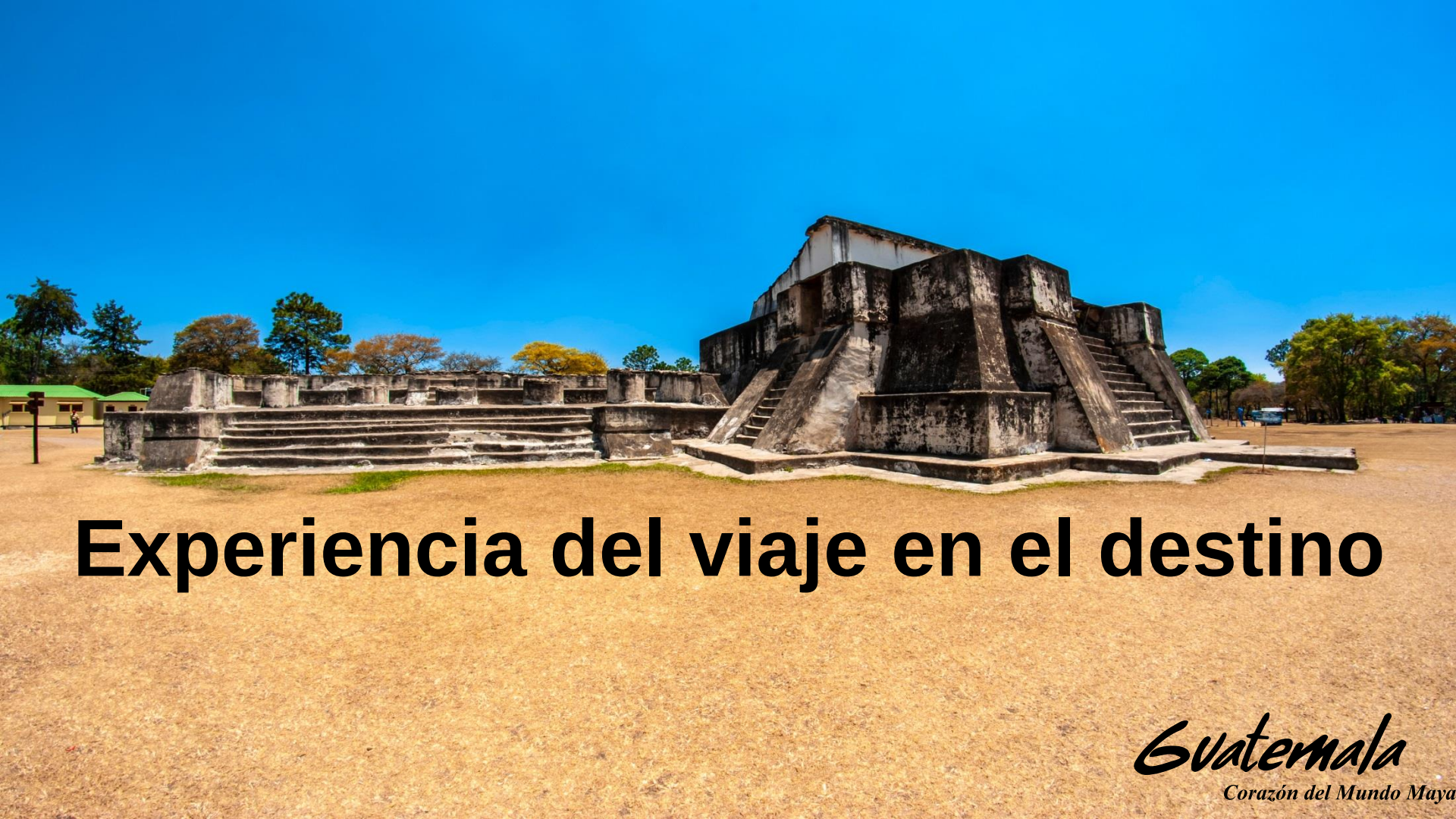


**Precio de los
alimentos y
bebidas**

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos

Base: 3,663 visitantes para todos los destinos; 38 visitantes de Huehuetenango que consumieron en restaurantes

Departamento de Investigación y Análisis de Mercados



Experiencia del viaje en el destino

Guatemala
Corazón del Mundo Maya

Percepción de la experiencia del viaje en general

Huehuetenango: 4.97
Todos los destinos: 4.67



Hospitalidad de
los residentes

Huehuetenango: 4.80
Todos los destinos: 4.40



Variedad de
actividades recreativas

Huehuetenango: 2.82
Todos los destinos: 3.65

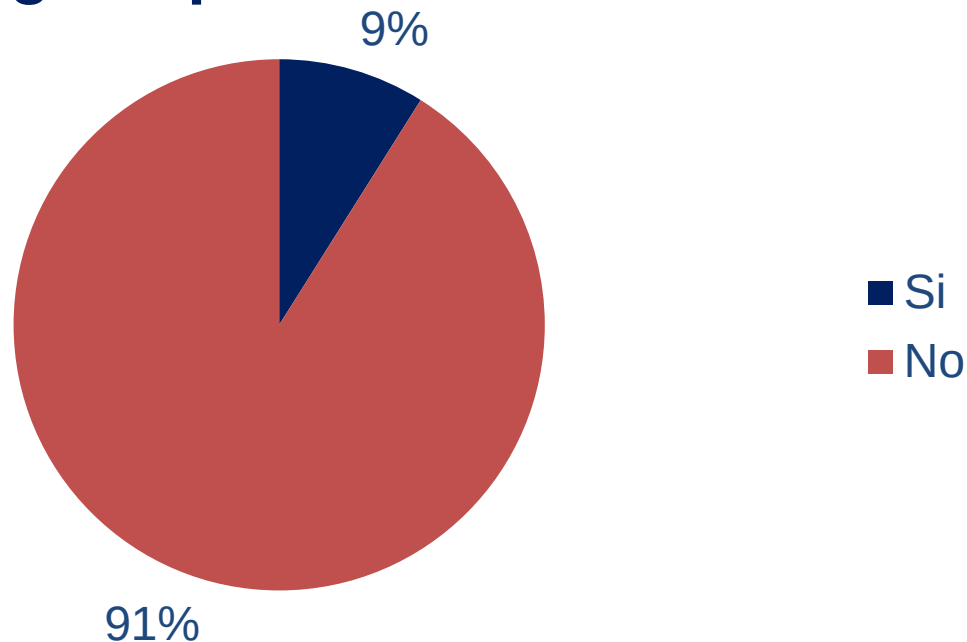


Disponibilidad de información
turística durante el viaje

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 123 visitantes de Huehuetenango

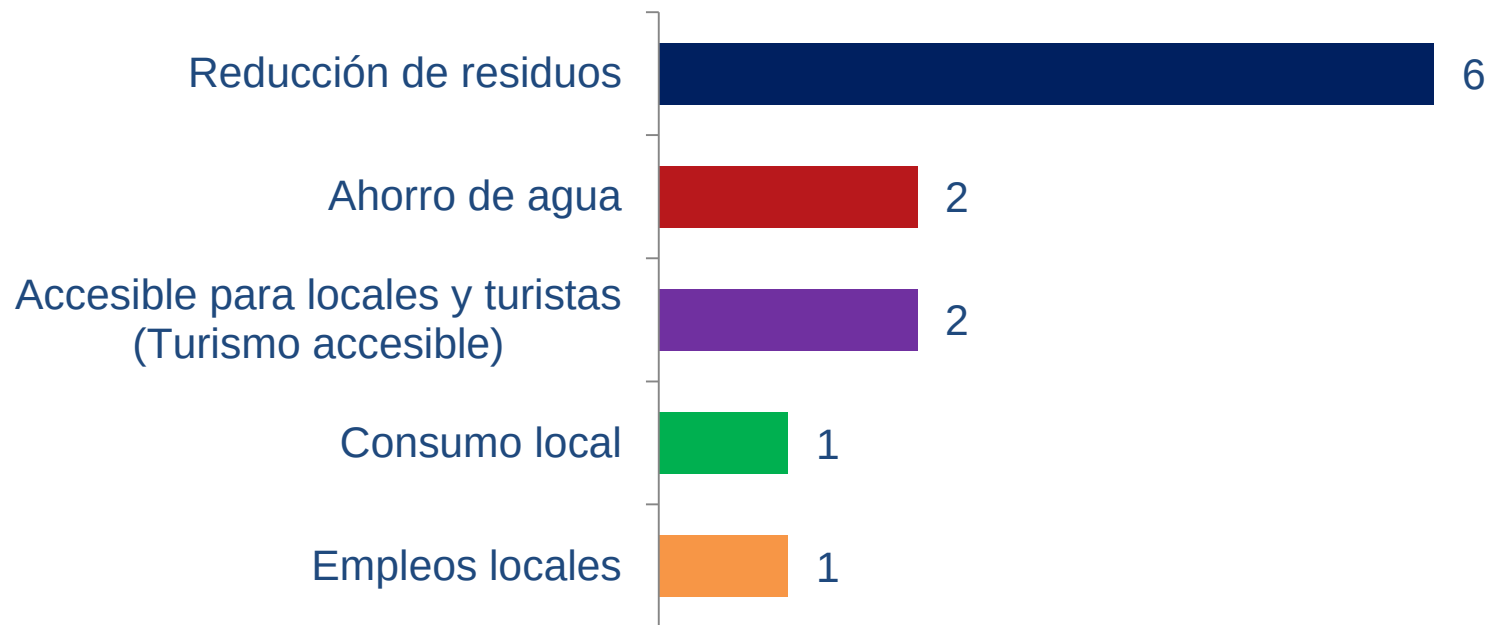
Departamento de Investigación y Análisis de Mercados

Identificación de alguna práctica sustentable en el destino



Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 123 visitantes

Identificación de alguna práctica sustentable en el destino



Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos

Base: 11 visitantes que identificaron una práctica sustentable, respuesta múltiple en valores absolutos



Evaluación general del país

Percepción de la evaluación general del país

Huehuetenango: 2.64
Todos los destinos: 2.80



Estado de las
carreteras en
general

Huehuetenango: 3.61
Todos los destinos: 3.28



Señalización de
las calles

Huehuetenango: 3.09
Todos los destinos: 3.60



Opción de
transporte para
movilizarse

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 123 visitantes de Huehuetenango

Departamento de Investigación y Análisis de Mercados

Percepción de la evaluación general del país

Huehuetenango: 3.02
Todos los destinos: 2.80



Calidad y
mantenimiento de
acceso a nuestro
país

Huehuetenango: 2.95
Todos los destinos: 3.16



Calidad y
mantenimiento del
medio de
transporte

Huehuetenango: 3.10
Todos los destinos: 3.45



Satisfacción con
los precios de
transporte

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 123 visitantes de Huehuetenango

Percepción de la evaluación general del país

Huehuetenango: 4.01
Todos los destinos: 3.77



Servicio de
cajero
automático / ATM

Huehuetenango: 3.47
Todos los destinos: 2.93



Servicios
Médicos

Huehuetenango: 3.51
Todos los destinos: 3.73



Acceso a WIFI / redes
de internet

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 123 visitantes de Huehuetenango

Percepción de la evaluación general del país

Huehuetenango: 4.80
Todos los destinos: 4.68



**Satisfacción
general del viaje**

Huehuetenango: 4.89
Todos los destinos: 4.73



**Disponibilidad para
volver a visitar el destino**

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 123 visitantes de Huehuetenango

¿Recomendaría a sus familiares y/o amigos visitar nuestro país?



El 100% de los
visitantes
recomendaría
visitar nuestro
país.

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 123 visitantes de Huehuetenango