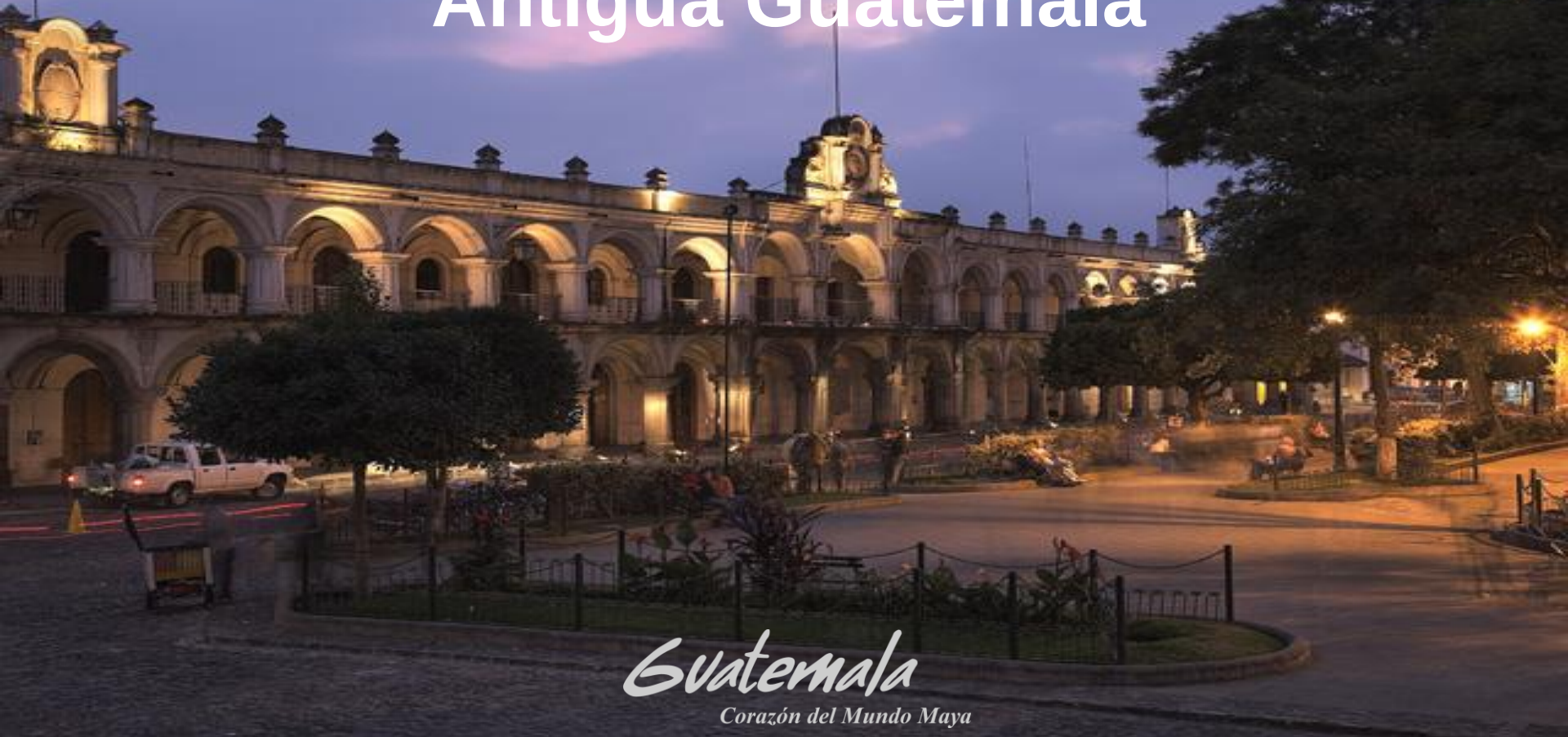


Satisfacción del visitante: Antigua Guatemala



Guatemala

Corazón del Mundo Maya

Ficha Técnica

Metodología	Cuestionario estructurado
Universo	Visitantes de los principales destinos turísticos del país.
Tamaño de la muestra	6,208 visitantes en los destinos turísticos, de los cuales 3,203 son residentes y 3,005 son visitantes no residentes; en Antigua Guatemala con una muestra de 1,084 visitantes, de los cuales 273 son visitantes residentes y 811 visitantes no residentes.
Método de calificación de atributos	Escala de evaluación de Likert sobre 5 puntos, donde 5 es la máxima y 1 es la mínima. La puntuación estará expresada en la media aritmética.
Procedimiento de muestreo	Método no probabilístico por conveniencia a los visitantes de los destinos turísticos.
Periodo	Del 15 de mayo al 30 de noviembre del año 2018.

Destinos medidos

Departamento	Destino
Alta Verapaz	Cobán
	Grutas de Lanquín
	Grutas del Rey Marcos
	Semuc Champey
Chimaltenango	Iximché
Chiquimula	Basílica de Esquipulas
Escuintla	Puerto de San José
	Volcán de Pacaya
Guatemala	IRTRA Petapa
	Kaminaljuyú
	Paseo La Sexta
	Zoológico La Aurora

Departamento	Destino Turístico
Huehuetenango	Mirador Diéquez Olaverri
Izabal	Castillo de San Felipe
	Livingston
	Sendero Las Escobas
Quetzaltenango	Centro Histórico Quetzaltenango
	Ermita de la Concepción, Salcajá
	Fuentes Georginas
	Volcán y Laguna de Chicabal
Quiché	Chichicastenango
Petén	El Remate
	Isla de Flores
	Ixpanpajul
	Tikal
	Yaxhá

Destinos medidos

Departamento	Destino Turístico
Retalhuleu	Takalik Abaj
	Xetulul
	Xocomil
Sacatepéquez	Antigua Guatemala
Santa Rosa	Monterrico
Sololá	Panajachel
	Santa Catarina Palopó
Totonicapán	Parque Nacional Riscos de Momostenango
	San Andrés Xecul

País de Residencia del visitante de Antigua Guatemala

25%



Guatemala

75%



Visitante no residente

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 1,084 visitantes

Percepción del destino



Guatemala
Corazón del Mundo Maya

Percepción del destino

Antigua Guatemala: 4.84
Todos los destinos: 4.79



**Paisaje
natural**

Antigua Guatemala: 4.46
Todos los destinos: 4.65



**Amabilidad
del personal**

Antigua Guatemala: 4.62
Todos los destinos: 4.66



**Atracciones
del lugar**

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 1,084 visitantes de Antigua Guatemala

Percepción del destino

Antigua Guatemala: 4.14
Todos los destinos: 4.30



**Limpieza en
general**

Antigua Guatemala: 3.72
Todos los destinos: 3.98



**Servicios
sanitarios**

Antigua Guatemala: 4.17
Todos los destinos: 4.08



Señalización

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 1,084 visitantes de Antigua Guatemala

Percepción del destino

Antigua Guatemala: 3.99
Todos los destinos: 4.21



**Precios de
ingreso**

Antigua Guatemala: 3.93
Todos los destinos: 3.90



**Transporte
turístico**

Antigua Guatemala: 4.39
Todos los destinos: 3.97



**Estación de
comida**

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 1,084 visitantes de Antigua Guatemala

Percepción del destino

Antigua Guatemala: 3.34
Todos los destinos: 3.95



Parqueo

Antigua Guatemala: 3.19
Todos los destinos: 3.79



Acceso a
carreteras

Antigua Guatemala: 3.19
Todos los destinos: 3.29



Transporte
público

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 1,084 visitantes de Antigua Guatemala

Percepción del destino

Antigua Guatemala: 2.90
Todos los destinos: 2.74



**Facilidades para personas
con necesidades
especiales**

Antigua Guatemala: 3.12
Todos los destinos: 2.53



**Servicios de primeros
auxilios**

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 1,084 visitantes de Antigua Guatemala

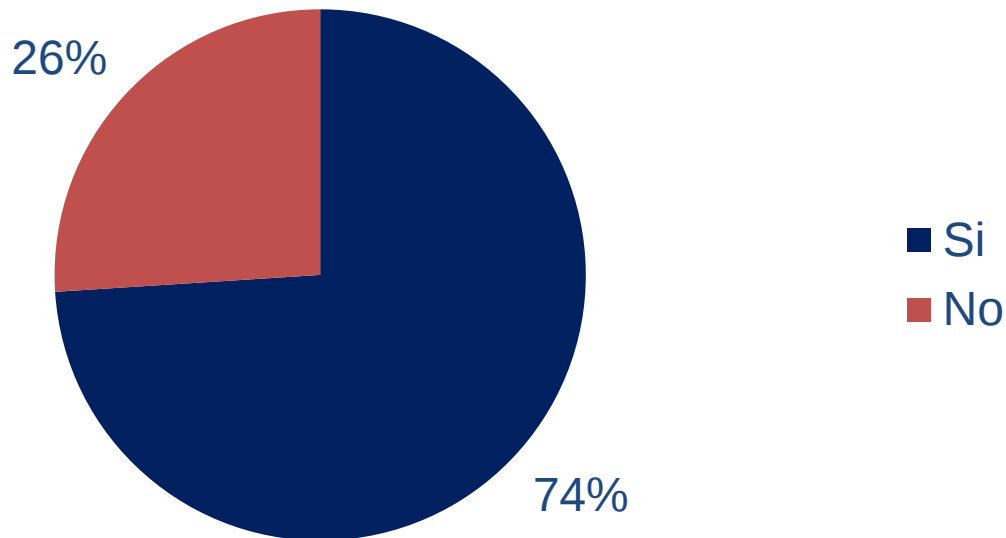
Satisfacción del servicio de hospedaje



Guatemala

Corazón del Mundo Maya

Utilización del servicio de hospedaje en el destino



Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 1,084 visitantes

Tipo de hospedaje



Hotel



Casa de familiares
y/o amigos



Airbnb o similares



Otros

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 802 visitantes que utilizaron hospedaje en el destino

Percepción del hospedaje

Antigua Guatemala: 4.38
Todos los destinos: 4.53



**Limpieza del
hospedaje**

Antigua Guatemala: 4.26
Todos los destinos: 4.43



**Comodidades
del hospedaje**

Antigua Guatemala: 4.41
Todos los destinos: 4.56



**Atención del
personal del
hospedaje**

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos

Base: 3,615 visitantes para todos los destinos; 802 visitantes de Antigua Guatemala que utilizaron hospedaje

Departamento de Investigación y Análisis de Mercados

Percepción del hospedaje

Antigua Guatemala: 4.49
Todos los destinos: 4.59



**Facilidad para
encontrar el
hospedaje**

Antigua Guatemala: 4.33
Todos los destinos: 4.41



**Precio del
hospedaje**

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos

Base: 3,615 visitantes para todos los destinos; 802 visitantes de Antigua Guatemala que utilizaron hospedaje

Departamento de Investigación y Análisis de Mercados

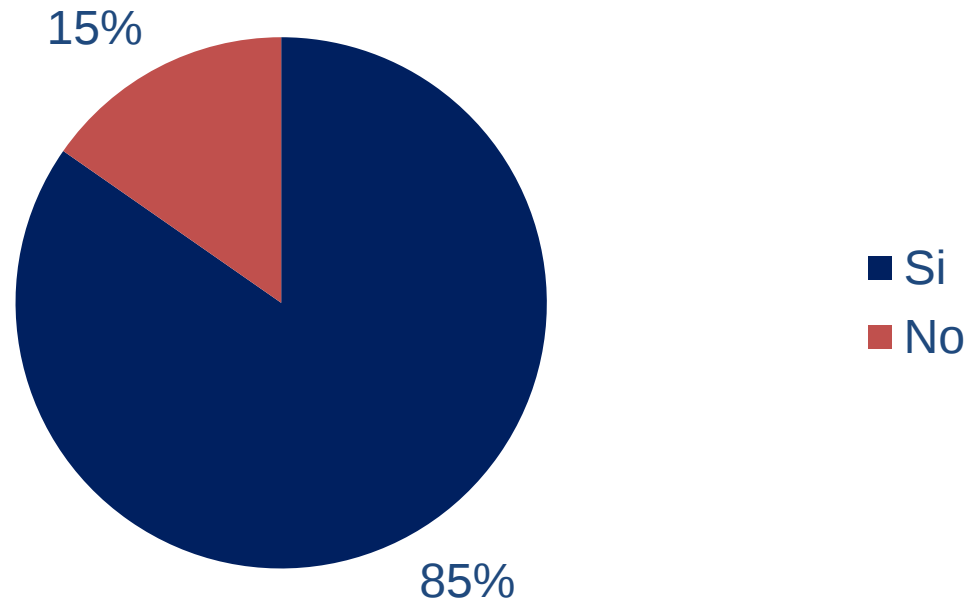
Satisfacción del servicio de restaurantes



Guatemala

Corazón del Mundo Maya

Utilización del servicio de restaurante en el destino



Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 1,084 visitantes

Percepción de los restaurantes

Antigua Guatemala: 4.48
Todos los destinos: 4.54



**Limpieza del
restaurante**

Antigua Guatemala: 4.44
Todos los destinos: 4.46



**Servicios
ofrecidos por
los restaurantes**

Antigua Guatemala: 4.47
Todos los destinos: 4.54



**Atención del
personal del
restaurante**

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos

Base: 3,663 visitantes para todos los destinos; 918 visitantes de Antigua Guatemala que consumieron en restaurantes

Departamento de Investigación y Análisis de Mercados

Percepción de los restaurantes

Antigua Guatemala: 4.45
Todos los destinos: 4.46



**Calidad de los
alimentos y
bebidas**

Antigua Guatemala: 4.39
Todos los destinos: 4.38



**Precio de los
alimentos y
bebidas**

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos

Base: 3,663 visitantes para todos los destinos; 918 visitantes de Antigua Guatemala que consumieron en restaurantes

Departamento de Investigación y Análisis de Mercados

Experiencia del viaje en el destino



Guatemala

Corazón del Mundo Maya

Percepción de la experiencia del viaje en general

Antigua Guatemala: 4.66
Todos los destinos: 4.67



Hospitalidad de
los residentes

Antigua Guatemala: 4.53
Todos los destinos: 4.40



Variedad de
actividades recreativas

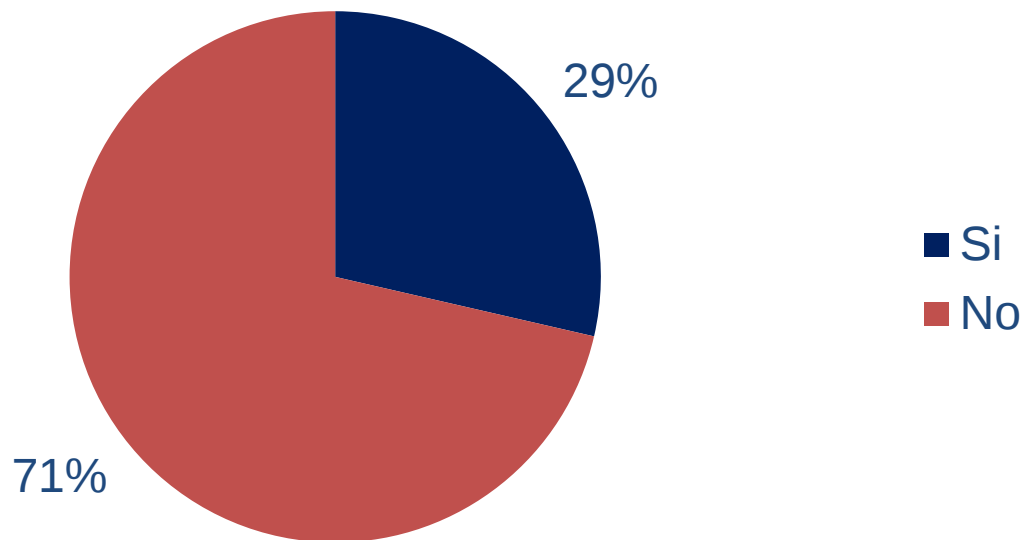
Antigua Guatemala: 3.72
Todos los destinos: 3.65



Disponibilidad de información
turística durante el viaje

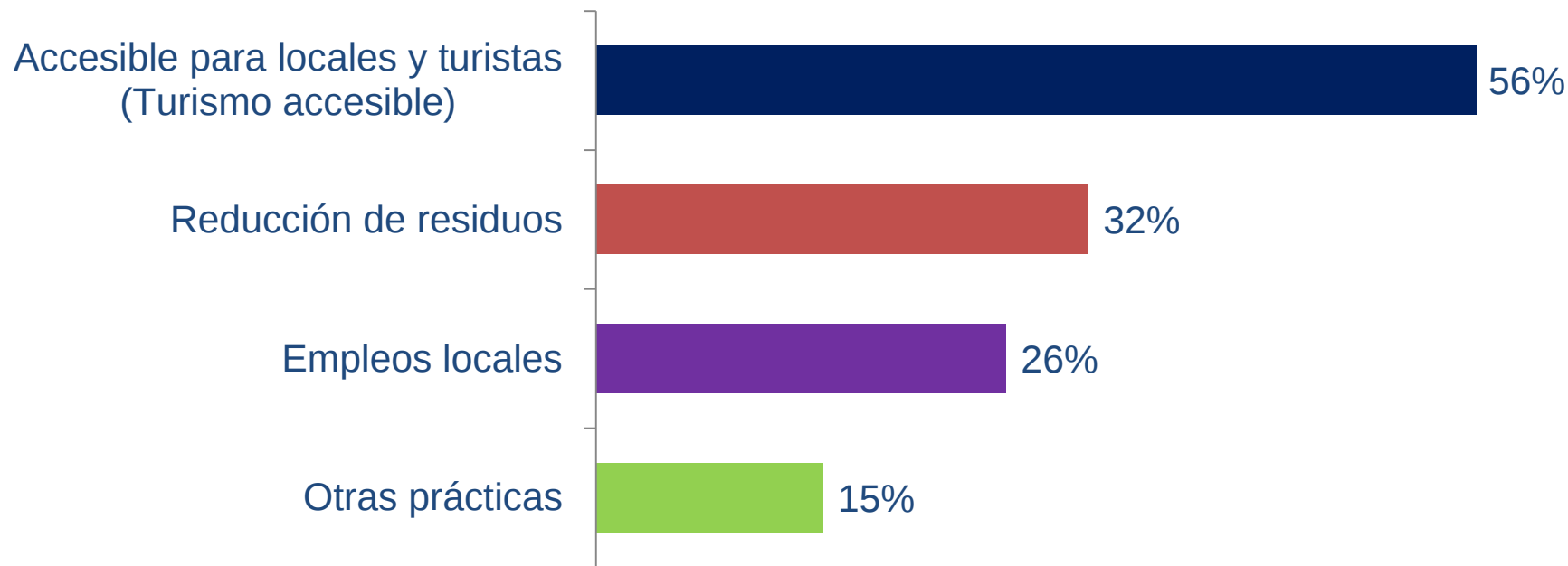
Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 1,084 visitantes de Antigua Guatemala

Identificación de alguna práctica sustentable en el destino



Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 1,084 visitantes

Identificación de alguna práctica sustentable en el destino



Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 310 visitantes que identificaron una práctica sustentable

Evaluación general del país



Guatemala

Corazón del Mundo Maya

Percepción de la evaluación general del país

Antigua Guatemala: 3.46
Todos los destinos: 2.80



Estado de las
carreteras en
general

Antigua Guatemala: 3.69
Todos los destinos: 3.28



Señalización de
las calles

Antigua Guatemala: 3.89
Todos los destinos: 3.60



Opción de
transporte para
movilizarse

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 1,084 visitantes de Antigua Guatemala

Percepción de la evaluación general del país

Antigua Guatemala: 3.39
Todos los destinos: 2.80



Calidad y
mantenimiento de
acceso a nuestro
país

Antigua Guatemala: 3.39
Todos los destinos: 3.16



Calidad y
mantenimiento del
medio de
transporte

Antigua Guatemala: 3.55
Todos los destinos: 3.45



Satisfacción con
los precios de
transporte

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 1,084 visitantes de Antigua Guatemala

Percepción de la evaluación general del país

Antigua Guatemala: 3.90
Todos los destinos: 2.78



Atención del
personal de
migración y
fronteras

Antigua Guatemala: 3.93
Todos los destinos: 2.81



Tiempo de
espera en
fronteras

Antigua Guatemala: 3.84
Todos los destinos: 3.77



Servicio de
cajero
automático / ATM

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 1,084 visitantes de Antigua Guatemala

Percepción de la evaluación general del país

Antigua Guatemala: 2.80
Todos los destinos: 2.93

Antigua Guatemala: 3.26
Todos los destinos: 2.19

Antigua Guatemala: 3.72
Todos los destinos: 3.73



**Servicios
Médicos**



**Facilidad de cambio de
moneda (cambio de divisas)**



**Acceso a WIFI / redes
de internet**

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 1,084 visitantes de Antigua Guatemala

Percepción de la evaluación general del país

Antigua Guatemala: 4.57
Todos los destinos: 4.68



**Satisfacción
general del viaje**

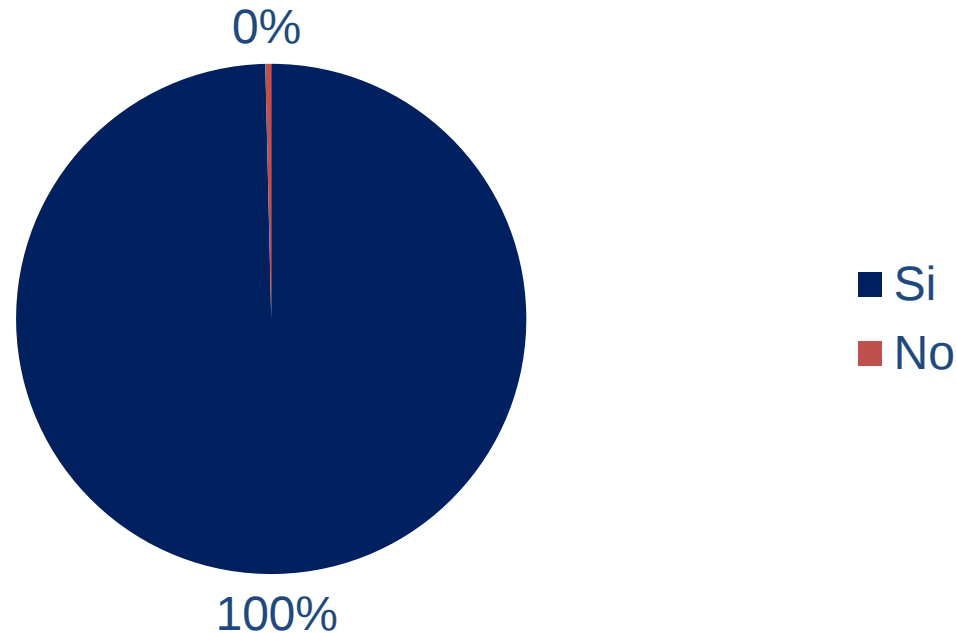
Antigua Guatemala: 4.60
Todos los destinos: 4.73



**Disponibilidad para
volver a visitar el país**

Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 6,208 visitantes para todos los destinos; 1,084 visitantes de Antigua Guatemala

¿Recomendaría a sus familiares y/o amigos visitar nuestro país?



Fuente: Encuesta de Satisfacción en destinos turísticos
Base: 1,084 visitantes

Departamento de Investigación y Análisis de Mercados