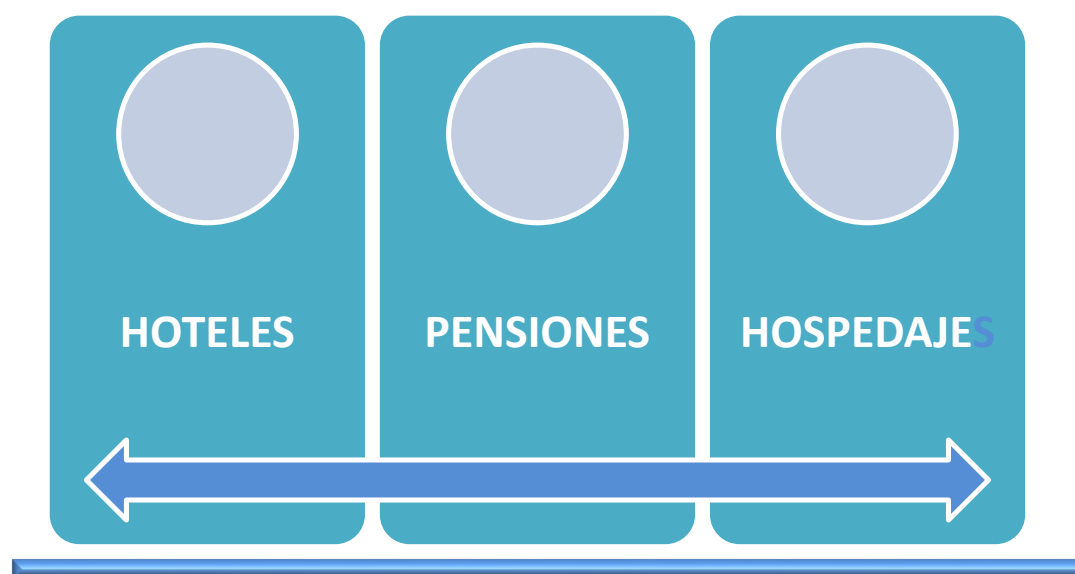


BOLETIN DE LA OFERTA HOTELERA



CUARTO TRIMESTRE 2018





INTRODUCCIÓN

La Sección de Estadística del Departamento de Investigación y Análisis de Mercados del Instituto Guatemalteco de Turismo, INGUAT presenta el BOLETÍN DE LA OFERTA HOTELERA CUARTO TRIMESTRE 2018.

El presente boletín contiene las estadísticas de los ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE de GUATEMALA y cuyos resultados están en tablas por Departamentos de Guatemala y por clasificación de Grupos y para mejor interpretar el boletín es necesario citar el REGLAMENTO PARA ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE, ACUERDO GUBERNATIVO No 1144-83, del Instituto Guatemalteco de Turismo, INGUAT, que norma y dicta las disposiciones entre los establecimientos de hospedaje y sus huéspedes o usuarios. En el **CAPÍTULO I** de Clasificación de Establecimientos de Hospedaje, **Artículo 1°** Quedan sujetos a las disposiciones del presente reglamentos todos los establecimientos de hospedaje, entendiéndose como tales, los que presten al público servicio de alojamiento, otros servicios de alojamiento y otros servicios afines mediante pago. Huéspedes es la persona alojada en establecimiento de hospedaje, usuario es la persona que sin estar alojada en un establecimiento utiliza cualquiera de sus otros servicios.

Artículo 2° La categoría de los establecimientos de hospedaje, denominados únicamente establecimientos en este reglamento, se indica por medio del distintivo previsto en el siguiente artículo.

Artículo 3° los establecimientos de hospedaje se clasifican en los siguientes grupos y categorías:

GRUPO	CATEGORÍA
1. Hoteles	5, 4, 3, 2, 1 estrella
2. Moteles	3, 2, 1, estrellas
3. Pensiones	A, B, C
4. Hospedajes	A, B, C

Su clasificación se determina según sea la calidad de la construcción, instalaciones, dotaciones, servicios que presten y ubicación.

El Artículo 1° se interpreta con todos los establecimientos de hospedaje, es la capacidad de alojamiento, total, ver gráfica 1, Luego hace referencia de estos si prestan el servicio a un huésped (persona que pernocta) esto es para el día, entonces está en establecimientos de la OFERTA HOTELERA los Hoteles, Pensiones y Hospedajes; si por el contrario hace uso por fracción de día es usuario, está en la Oferta de Fraccioneros: los Moteles.

Los datos de este boletín están según el Artículo 3° por GRUPOS, primero están los que forman la OFERTA HOTELERA: Hoteles, Pensiones y Hospedajes. Y en una tabla al final está un cuadro con la OFERTA POR FRACCIÓN: Los Moteles/Auto Hoteles.



CONTENIDO

OFERTA HOTELERA CUARTO TRIMESTRE 2018

TEMA	Páginas
Introducción	2
Contenido	3
Resumen	4
Oferte Hotelera	5 a 10
Oferta Grupo Hoteles	11 a 14
Oferta Grupo Pensiones	15 a 18
Oferta Grupo Hospedajes	19 a 22
Serie histórica Oferta Hotelera 2011 - 2018	23
Oferta Grupo Moteles/AutoHoteles	24 a 26
Glosario	27
Fuente de Información	28
Elaborado por	29



RESUMEN

La capacidad de alojamiento de Guatemala al finalizar el año 2018 es de 3,908 establecimientos 3,315 prestan el servicio por día (pernoctación) y 593 servicio por fracción de día. De esta capacidad el 26.4% es de Hoteles, el 7.0% Pensiones, el 51.4% de Hospedajes y el 15.2% son Auto hoteles /Moteles. Los primeros tres grupos y sus respectivas cantidades de habitaciones y plazas- cama se le llama Oferta Hotelera, la gráfica 1 y lo que esta en recuadro hace ver la oferta hotelera. En este boletín se presentan las estadísticas de los cuatro grupos y por los 22 departamentos de Guatemala.

CAPACIDAD DE ALOJAMIENTO DE GUATEMALA AL CIERRE DEL CUARTO TRIMESTRE 2018

GRÁFICA 1

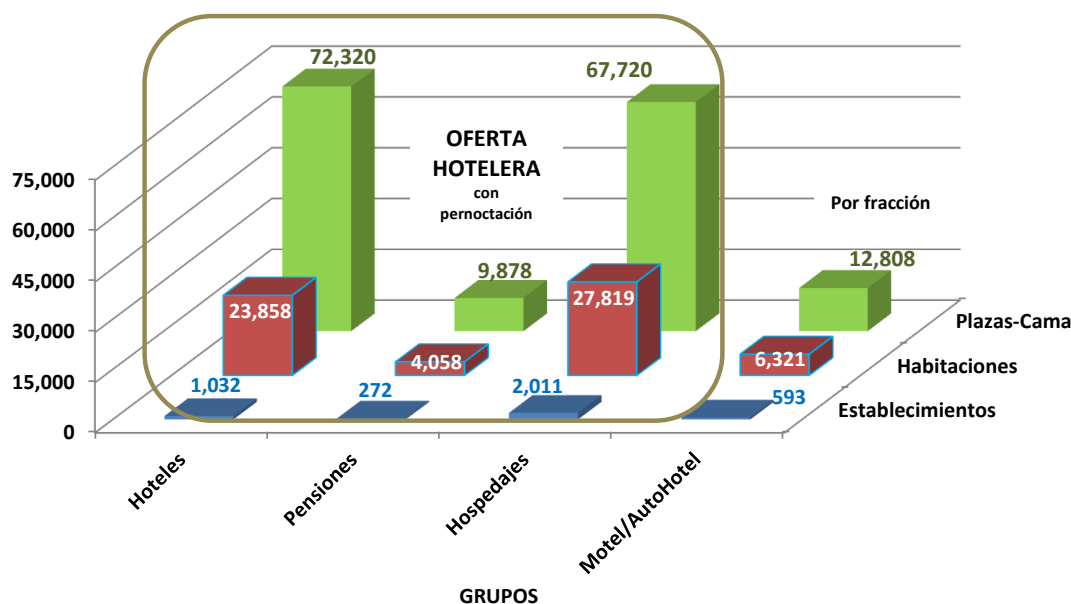


TABLA 1

OFERTA HOTELERA DE GUATEMALA POR GRUPOS, COMPARATIVO CUARTO TRIMESTRE 2017-2018				
GRUPO	CUARTO TRIMESTRE 2017	CUARTO TRIMESTRE 2018	DIFERENCIA	
			NUMÉRICA	PORCENTUAL
1) HOTELES	1,001	1,032	31	3.1%
Habitaciones	22,972	23,858	886	3.9%
Plazas-Cama	69,330	72,320	2,990	4.3%
2) PENSIONES	259	272	13	5.0%
Habitaciones	3,887	4,058	171	4.4%
Plazas-Cama	9,138	9,878	740	8.1%
3) HOSPEDAJES	1,961	2,011	50	2.5%
Habitaciones	26,895	27,819	924	3.4%
Plazas-Cama	64,172	67,720	3,548	5.5%
OFERTA HOTELERA TOTAL				
SUMA GRUPOS	3,221	3,315	94	2.9%
SUMA HABITACIONES	53,754	55,735	1,981	3.7%
SUMA PLAZAS-CAMA	142,640	149,918	7,278	5.1%

Elaborado por la Sección de Estadística. Depto. De Investigación y Análisis de Mercados

OFERTA HOTELERA TOTAL



TABLA 2
OFERTA HOTELERA POR DEPARTAMENTOS DE GUATEMALA
NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS, HABITACIONES Y PLAZAS-CAMA
AL CIERRE DEL AÑO 2018

DEPARTAMENTOS	ESTABLECIMIENTOS de ALOJAMIENTO (Suma de Hospedajes, Hoteles y Pensiones)	%	HABITACIONES	%	PLAZAS CAMA	%
TOTALES	3,315	100%	55,735	100%	149,918	100%
ALTA VERAPAZ	174	5.2%	2,872	5.2%	7,563	5.0%
BAJA VERAPAZ	52	1.6%	852	1.5%	2,201	1.5%
CHIMALTENANGO	68	2.1%	788	1.4%	1,961	1.3%
CHIQUMULA	176	5.3%	3,857	6.9%	10,693	7.1%
EL PROGRESO	31	0.9%	353	0.6%	938	0.6%
ESCUINTLA	148	4.5%	2,417	4.3%	6,466	4.3%
GUATEMALA	501	15.1%	9,836	17.6%	25,950	17.3%
HUEHUETENANGO	244	7.4%	4,386	7.9%	9,915	6.6%
IZABAL	172	5.2%	2,907	5.2%	8,477	5.7%
JALAPA	37	1.1%	650	1.2%	1,506	1.0%
JUTIAPA	81	2.4%	1,337	2.4%	3,242	2.2%
PETEN	262	7.9%	4,060	7.3%	11,800	7.9%
QUETZALTENANGO	228	6.9%	4,135	7.4%	10,276	6.9%
QUICHE	157	4.7%	2,509	4.5%	6,067	4.0%
RETALHULEU	80	2.4%	1,470	2.6%	4,616	3.1%
SACATEPEQUEZ	208	6.3%	2,841	5.1%	8,903	5.9%
SAN MARCOS	219	6.6%	3,170	5.7%	7,113	4.7%
SANTA ROSA	96	2.9%	1,585	2.8%	4,685	3.1%
SOLOLA	227	6.8%	2,882	5.2%	9,603	6.4%
SUCHITEPEQUEZ	75	2.3%	1,259	2.3%	3,056	2.0%
TOTONICAPAN	34	1.0%	459	0.8%	976	0.7%
ZACAPA	45	1.4%	1,110	2.0%	3,911	2.6%

GRÁFICA 2

DEPARTAMENTOS CON MAYOR OFERTA HOTELERA AL FINALIZAR EL 2018

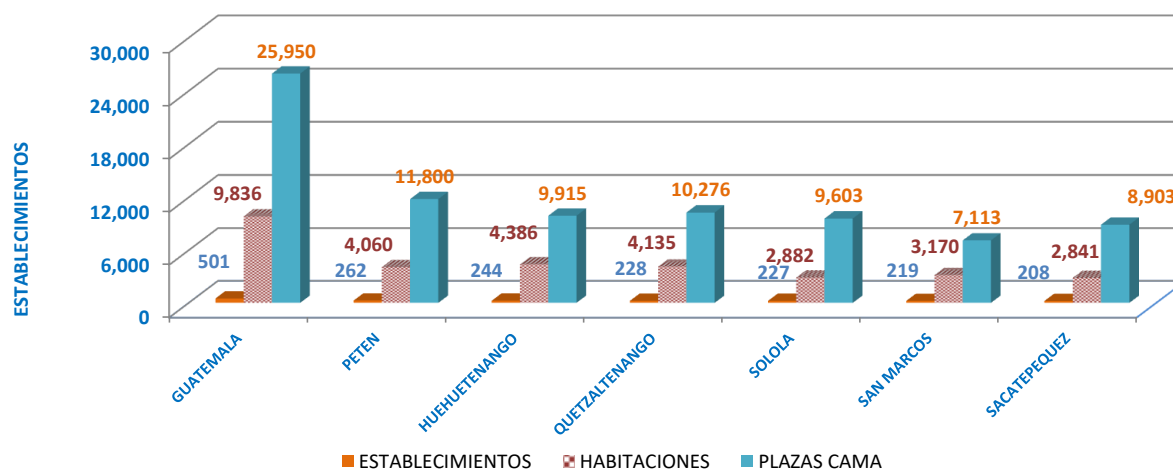


TABLA 3
OFERTA HOTELERA DE ESTABLECIMIENTOS, HABITACIONES Y PLAZAS-CAMA
EN DESGLOSE DE HOTELES, PENSIONES Y HOSPEDAJES
POR DEPARTAMENTOS DE LA REPÚBLICA DE GUATEMALA
AL CONCLUIR EL AÑO 2018

DEPARTAMENTO	ESTABLECIMIENTOS			
	HABITACIONES			
	PLAZAS CAMA			
	GRAN TOTAL	3,315	55,735	149,918
	Hoteles	1,032	23,858	72,320
	Pensiones	272	4,058	9,878
	Hospedajes	2,011	27,819	67,720
ALTA VERAPAZ	Hotel	67	1,260	3,589
	Pension	25	400	927
	Hospedaje	82	1,212	3,047
BAJA VERAPAZ	Hotel	15	278	872
	Pension	11	218	495
	Hospedaje	26	356	834
CHIMALTENANGO	Hotel	16	232	593
	Pension	1	5	12
	Hospedaje	51	551	1,356
CHIQUMULA	Hotel	46	1,294	4,148
	Pension	12	259	660
	Hospedaje	118	2,304	5,885
EL PROGRESO	Hotel	10	131	385
	Pension	5	61	174
	Hospedaje	16	161	379
ESCUINTLA	Hotel	47	971	3,036
	Pension	16	260	600
	Hospedaje	85	1,186	2,830
GUATEMALA	Hotel	95	4,385	13,972
	Pension	43	639	1,358
	Hospedaje	363	4,812	10,620
HUEHUETENANGO	Hotel	71	1,610	4,082
	Pension	16	243	551
	Hospedaje	157	2,533	5,282
IZABAL	Hotel	64	1,359	4,382
	Pension	17	245	704
	Hospedaje	91	1,303	3,391
JALAPA	Hotel	10	214	604
	Pension	2	15	44
	Hospedaje	25	421	858
JUTIAPA	Hotel	21	470	1,228
	Pension	5	57	172
	Hospedaje	55	810	1,842
PETEN	Hotel	95	1,667	4,931
	Pension	14	211	565
	Hospedaje	153	2,182	6,304
QUETZALTENANGO	Hotel	93	2,292	5,957
	Pension	25	387	813
	Hospedaje	110	1,456	3,506
QUICHE	Hotel	45	850	2,275
	Pension	12	155	301
	Hospedaje	100	1,504	3,491
RETALHULEU	Hotel	42	900	3,123
	Pension	6	83	214
	Hospedaje	32	487	1,279
SACATEPEQUEZ	Hotel	88	1,735	5,588
	Pension	21	179	707
	Hospedaje	99	927	2,608
SAN MARCOS	Hotel	48	907	2,200
	Pension	17	263	565
	Hospedaje	154	2,000	4,348
SANTA ROSA	Hotel	44	855	2,657
	Pension	5	93	325
	Hospedaje	47	637	1,703
SOLOLA	Hotel	74	1,239	4,190
	Pension	6	73	173
	Hospedaje	147	1,570	5,240
SUCHITEPEQUEZ	Hotel	14	393	1,299
	Pension	8	131	307
	Hospedaje	53	735	1,450
TOTONICAPAN	Hotel	5	58	190
	Pension			
	Hospedaje	29	401	786
ZACAPA	Hotel	22	758	3,019
	Pension	5	81	211
	Hospedaje	18	271	681

Fuente: INGUAT, Departamento de Fomento, Sección de Registro / Elaborado Sección de Estadística, Departamento de Investigación de Mercados

TABLA 4
OFERTA HOTELERA DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO
POR DEPARTAMENTOS COMPARATIVO 2017-2018

DEPARTAMENTOS	ESTABLECIMIENTOS		DIFERENCIA	
	2017	2018	NUMERAL	PORCENTUAL
TOTALES	3,221	3,315	94	2.9%
ALTA VERAPAZ	167	174	7	4.2%
BAJA VERAPAZ	46	52	6	13.0%
CHIMALTENANGO	68	68	0	0.0%
CHIQUMULA	177	176	-1	-0.6%
EL PROGRESO	29	31	2	6.9%
ESCUINTLA	151	148	-3	-2.0%
GUATEMALA	478	501	23	4.8%
HUEHUETENANGO	226	244	18	8.0%
IZABAL	166	172	6	3.6%
JALAPA	36	37	1	2.8%
JUTIAPA	77	81	4	5.2%
PETEN	256	262	6	2.3%
QUETZALTENANGO	218	228	10	4.6%
QUICHE	152	157	5	3.3%
RETALHULEU	75	80	5	6.7%
SACATEPEQUEZ	200	208	8	4.0%
SAN MARCOS	211	219	8	3.8%
SANTA ROSA	88	96	8	9.1%
SOLOLA	248	227	-21	-8.5%
SUCHITEPEQUEZ	77	75	-2	-2.6%
TOTONICAPAN	34	34	0	0.0%
ZACAPA	41	45	4	9.8%

GRÁFICA 3
NÚMERO DE ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO

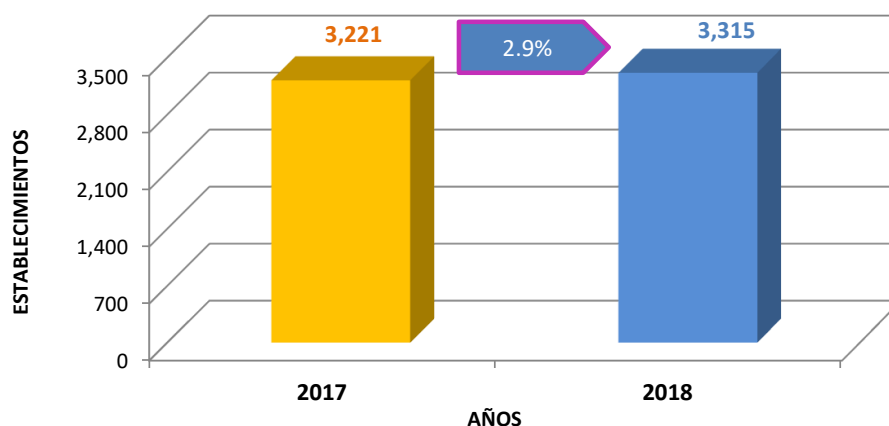


TABLA 5
OFERTA HOTELERA DE HABITACIONES
POR DEPARTAMENTOS AÑOS 2017-2018

DEPARTAMENTOS	HABITACIONES		DIFERENCIA	
	2017	2018	NUMERAL	PORCENTUAL
TOTALES	53,754	55,735	1,981	3.7%
ALTA VERAPAZ	2,736	2,872	136	5.0%
BAJA VERAPAZ	722	852	130	18.0%
CHIMALTENANGO	794	788	-6	-0.8%
CHIQUMULA	3,802	3,857	55	1.4%
EL PROGRESO	336	353	17	5.1%
ESCUINTLA	2,452	2,417	-35	-1.4%
GUATEMALA	9,375	9,836	461	4.9%
HUEHUETENANGO	4,087	4,386	299	7.3%
IZABAL	2,821	2,907	86	3.0%
JALAPA	646	650	4	0.6%
JUTIAPA	1,260	1,337	77	6.1%
PETEN	3,932	4,060	128	3.3%
QUETZALTENANGO	4,012	4,135	123	3.1%
QUICHE	2,391	2,509	118	4.9%
RETALHULEU	1,327	1,470	143	10.8%
SACATEPEQUEZ	2,756	2,841	85	3.1%
SAN MARCOS	3,069	3,170	101	3.3%
SANTA ROSA	1,435	1,585	150	10.5%
SOLOLA	3,016	2,882	-134	-4.4%
SUCHITEPEQUEZ	1,280	1,259	-21	-1.6%
TOTONICAPAN	462	459	-3	-0.6%
ZACAPA	1,043	1,110	67	6.4%

GRÁFICA 4
NÚMERO DE HABITACIONES

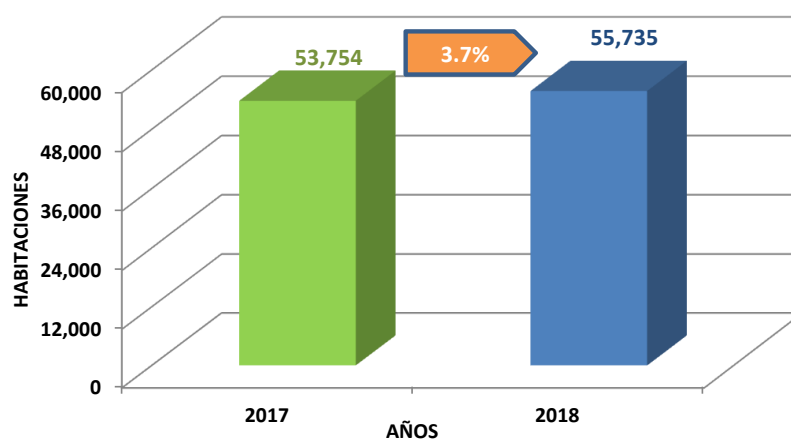
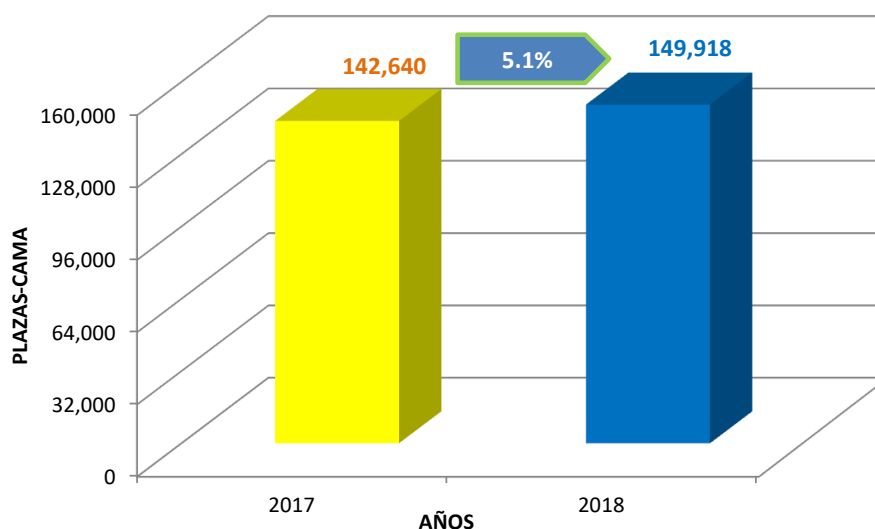


TABLA 6
OFERTA HOTELERA DE PLAZAS CAMA
POR DEPARTAMENTOS AÑOS 2017-2018

DEPARTAMENTOS	PLAZAS-CAMA		DIFERENCIA	
	2017	2018	NUMÉRICA	PORCENTUAL
TOTALES	142,640	149,918	7,278	5.1%
ALTA VERAPAZ	7,057	7,563	506	7.2%
BAJA VERAPAZ	1,863	2,201	338	18.1%
CHIMALTENANGO	1,975	1,961	-14	-0.7%
CHIQUIMULA	10,570	10,693	123	1.2%
EL PROGRESO	893	938	45	5.0%
ESCUINTLA	6,581	6,466	-115	-1.7%
GUATEMALA	24,765	25,950	1,185	4.8%
HUEHUETENANGO	9,117	9,915	798	8.8%
IZABAL	8,220	8,477	257	3.1%
JALAPA	1,511	1,506	-5	-0.3%
JUTIAPA	3,024	3,242	218	7.2%
PETEN	11,302	11,800	498	4.4%
QUETZALTENANGO	9,830	10,276	446	4.5%
QUICHE	5,678	6,067	389	6.9%
RETALHULEU	4,069	4,616	547	13.4%
SACATEPEQUEZ	8,400	8,903	503	6.0%
SAN MARCOS	6,882	7,113	231	3.4%
SANTA ROSA	4,136	4,685	549	13.3%
SOLOLA	9,101	9,603	502	5.5%
SUCHITEPEQUEZ	2,951	3,056	105	3.6%
TOTONICAPAN	993	976	-17	-1.7%
ZACAPA	3,722	3,911	189	5.1%

GRÁFICA 5
ESTABLECIMIENTOS DE ALOJAMIENTO
NÚMERO DE PLAZAS-CAMA



OFERTA

GRUPO HOTELES



TABLA 7
OFERTA de HOTELES
POR DEPARTAMENTOS AÑOS 2017-2018

DEPARTAMENTOS	HOTELES		VARIACION	
	2017	2018	NUMERAL	PORCENTUAL
TOTALES	1,001	1,032	31	3.1%
ALTA VERAPAZ	66	67	1	1.5%
BAJA VERAPAZ	13	15	2	15.4%
CHIMALTENANGO	16	16	0	0.0%
CHIQUMULA	45	46	1	2.2%
EL PROGRESO	10	10	0	0.0%
ESCUINTLA	49	47	-2	-4.1%
GUATEMALA	95	95	0	0.0%
HUEHUETENANGO	69	71	2	2.9%
IZABAL	63	64	1	1.6%
JALAPA	9	10	1	11.1%
JUTIAPA	21	21	0	0.0%
PETEN	94	95	1	1.1%
QUETZALTENANGO	90	93	3	3.3%
QUICHE	43	45	2	4.7%
RETALHULEU	37	42	5	13.5%
SACATEPEQUEZ	78	88	10	12.8%
SAN MARCOS	48	48	0	0.0%
SANTA ROSA	43	44	1	2.3%
SOLOLA	75	74	-1	-1.3%
SUCHITEPEQUEZ	13	14	1	7.7%
TOTONICAPAN	4	5	1	25.0%
ZACAPA	20	22	2	10.0%

GRÁFICA 6
NÚMERO DE HOTELES

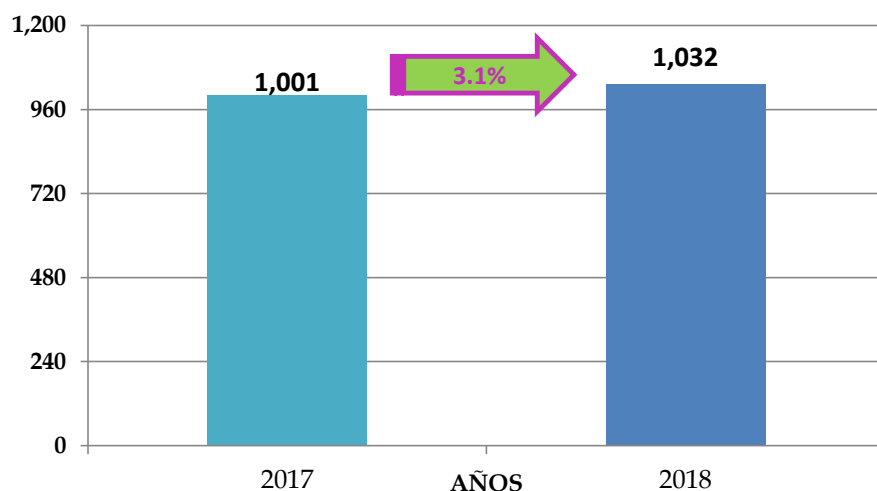


TABLA 8
OFERTA HABITACIONES DE HOTELES
POR DEPARTAMENTOS AÑOS 2017-2018

DEPARTAMENTOS	HABITACIONES DE HOTELES		VARIACION	
	2017	2018	NUMERAL	PORCENTUAL
TOTALES	22,972	23,858	886	3.9%
ALTA VERAPAZ	1,240	1,260	20	1.61%
BAJA VERAPAZ	211	278	67	31.75%
CHIMALTENANGO	232	232	0	0.00%
CHIMULULA	1,249	1,294	45	3.60%
EL PROGRESO	127	131	4	3.15%
ESCUINTLA	1,002	971	-31	-3.09%
GUATEMALA	4,258	4,385	127	2.98%
HUEHUETENANGO	1,547	1,610	63	4.07%
IZABAL	1,377	1,359	-18	-1.31%
JALAPA	211	214	3	1.42%
JUTIAPA	433	470	37	8.55%
PETEN	1,630	1,667	37	2.27%
QUETZALTENANGO	2,209	2,292	83	3.76%
QUICHE	784	850	66	8.42%
RETALHULEU	773	900	127	16.43%
SACATEPEQUEZ	1,609	1,735	126	7.83%
SAN MARCOS	899	907	8	0.89%
SANTA ROSA	820	855	35	4.27%
SOLOLA	1,218	1,239	21	1.72%
SUCHITEPEQUEZ	354	393	39	11.02%
TOTONICAPAN	55	58	3	5.45%
ZACAPA	734	758	24	3.27%

GRÁFICA 7
NÚMERO DE HABITACIONES DE HOTELES

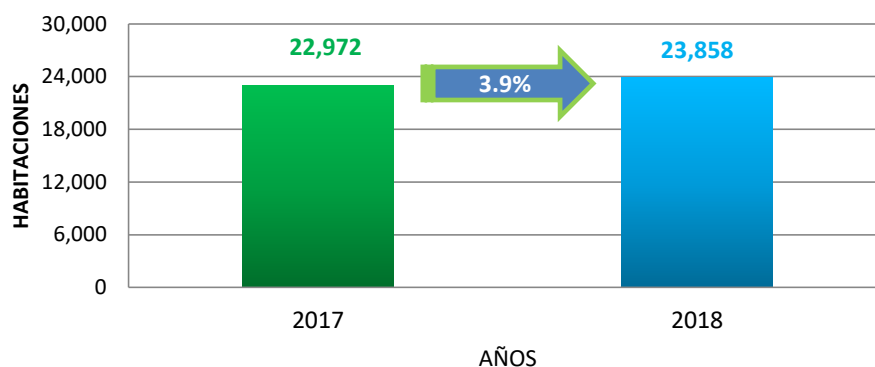
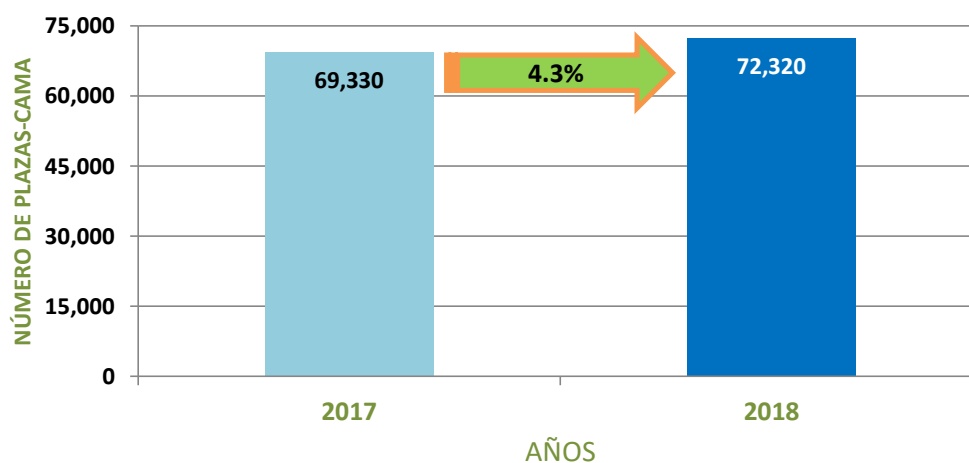


TABLA 9
OFERTA de PLAZAS-CAMA de HOTELES
POR DEPARTAMENTOS, AÑOS 2017-2018

DEPARTAMENTOS	NÚMERO DE PLAZAS-CAMA		VARIACION	
	2017	2018	NUMERAL	PORCENTUAL
TOTALES	69,330	72,320	2,990	4.3%
ALTA VERAPAZ	3,517	3,589	72	2%
BAJA VERAPAZ	697	872	175	25%
CHIMALTENANGO	593	593	0	0%
CHIQUMULA	4,008	4,148	140	3%
EL PROGRESO	375	385	10	3%
ESCUINTLA	3,167	3,036	-131	-4%
GUATEMALA	13,585	13,972	387	3%
HUEHUETENANGO	3,888	4,082	194	5%
IZABAL	4,458	4,382	-76	-2%
JALAPA	605	604	-1	0%
JUTIAPA	1,123	1,228	105	9%
PETEN	4,678	4,931	253	5%
QUETZALTENANGO	5,679	5,957	278	5%
QUICHE	2,031	2,275	244	12%
RETALHULEU	2,698	3,123	425	16%
SACATEPEQUEZ	5,135	5,588	453	9%
SAN MARCOS	2,171	2,200	29	1%
SANTA ROSA	2,501	2,657	156	6%
SOLOLA	4,165	4,190	25	1%
SUCHITEPEQUEZ	1,126	1,299	173	15%
TOTONICAPAN	181	190	9	5%
ZACAPA	2,949	3,019	70	2%

GRÁFICA 8
NÚMEROS DE PLAZAS-CAMA DE HOTELES



OFERTA GRUPO PENSIONES



TABLA 10
OFERTA DE PENSIONES
POR DEPARTAMENTOS AÑOS 2017-2018

DEPARTAMENTO	PENSIONES		VARIACION	
	2017	2018	NUMERAL	PORCENTUAL
TOTAL	259	272	13	5.0%
ALTA VERAPAZ	23	25	2	8.7%
BAJA VERAPAZ	10	11	1	10.0%
CHIMALTENANGO	2	1	-1	-50.0%
CHIQUMULA	13	12	-1	-7.7%
EL PROGRESO	5	5	0	0.0%
ESCUINTLA	14	16	2	14.3%
GUATEMALA	42	43	1	2.4%
HUEHUETENANGO	15	16	1	6.7%
IZABAL	16	17	1	6.3%
JALAPA	2	2	0	0.0%
JUTIAPA	4	5	1	25.0%
PETEN	14	14	0	0.0%
QUETZALTENANGO	25	25	0	0.0%
QUICHE	13	12	-1	-7.7%
RETALHULEU	7	6	-1	-14.3%
SACATEPEQUEZ	14	21	7	50.0%
SAN MARCOS	16	17	1	6.3%
SANTA ROSA	4	5	1	25.0%
SOLOLA	9	6	-3	-33.3%
SUCHITEPEQUEZ	7	8	1	14.3%
TOTONICAPAN	0	0	0	0.0%
	4	5	1	25.0%

GRÁFICA 9
NÚMERO DE PENSIONES

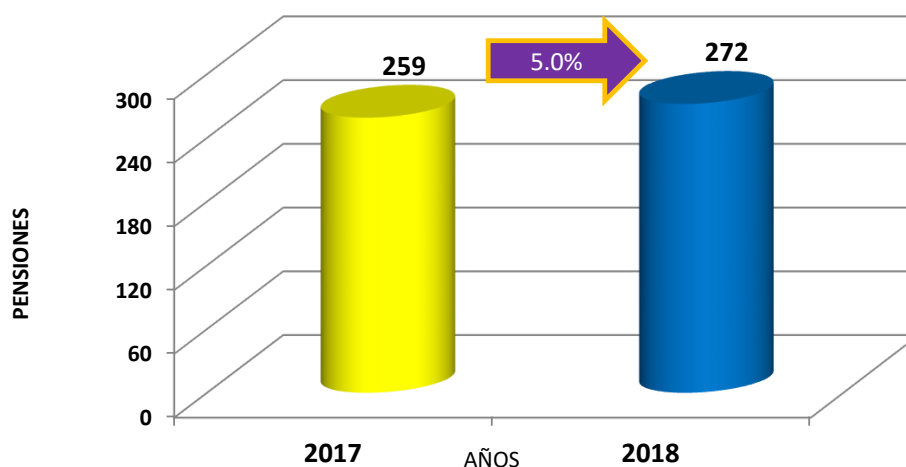


TABLA 11
OFERTA HABITACIONES DE PENSIONES
POR DEPARTAMENTOS AÑOS 2017-2018

DEPARTAMENTOS	HABITACIONES DE PENSIONES		VARIACION	
	2017	2018	NUMERAL	PORCENTUAL
TOTALES	3,887	4,058	171	4.4%
ALTA VERAPAZ	353	400	47	13.3%
BAJA VERAPAZ	210	218	8	3.8%
CHIMALTENANGO	17	5	-12	-70.6%
CHIQUMULA	272	259	-13	-4.8%
EL PROGRESO	61	61	0	0.0%
ESCUINTLA	238	260	22	9.2%
GUATEMALA	593	639	46	7.8%
HUEHUETENANGO	220	243	23	10.5%
IZABAL	243	245	2	0.8%
JALAPA	15	15	0	0.0%
JUTIAPA	50	57	7	14.0%
PETEN	203	211	8	3.9%
QUETZALTENANGO	386	387	1	0.3%
QUICHE	154	155	1	0.6%
RETALHULEU	115	83	-32	-27.8%
SACATEPEQUEZ	136	179	43	31.6%
SAN MARCOS	255	263	8	3.1%
SANTA ROSA	69	93	24	34.8%
SOLOLA	106	73	-33	-31.1%
SUCHITEPEQUEZ	122	131	9	7.4%
TOTONICAPAN	0	0	0	0.0%
ZACAPA	69	81	12	17.4%

GRÁFICA 10
Número de habitaciones de pensiones

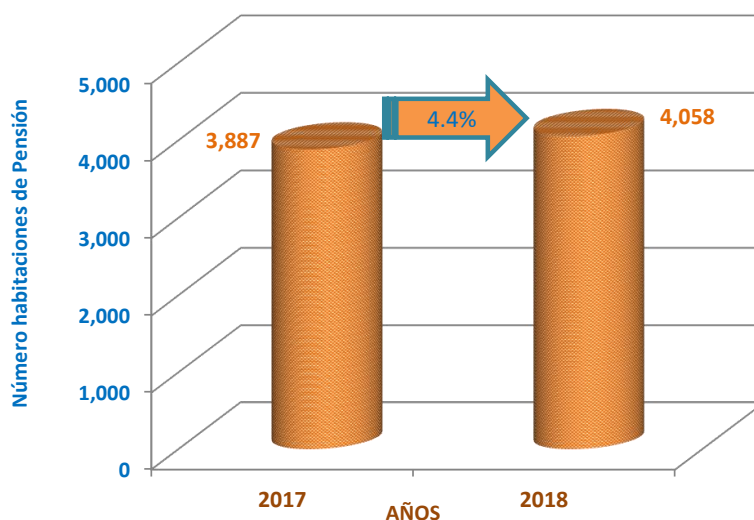
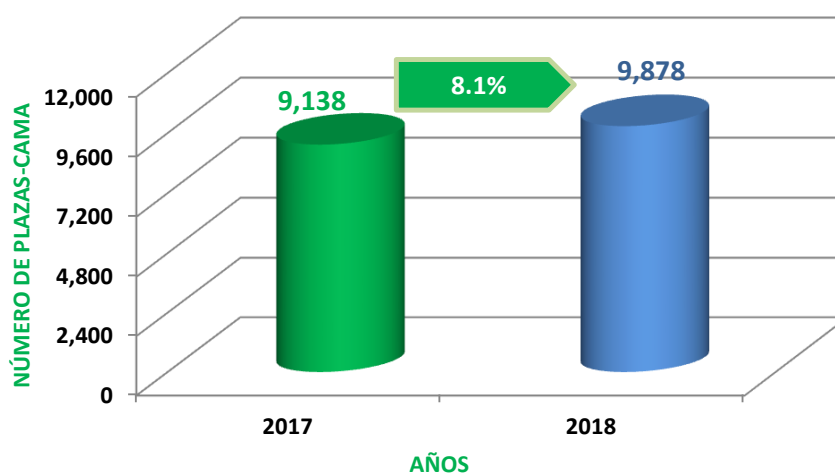


TABLA 12
OFERTA DE PLAZAS-CAMA DE PENSIONES
POR DEPARTAMENTOS AÑOS 2017-2018

DEPARTAMENTOS	NÚMERO DE PLAZAS-CAMA		VARIACION	
	2017	2018	NUMERAL	PORCENTUAL
TOTALES	9,138	9,878	740	8.1%
ALTA VERAPAZ	838	927	89	10.6%
BAJA VERAPAZ	471	495	24	5.1%
CHIMALTENANGO	34	12	-22	-64.7%
CHIQUMULA	701	660	-41	-5.8%
EL PROGRESO	174	174	0	0.0%
ESCUINTLA	522	600	78	14.9%
GUATEMALA	1211	1358	147	12.1%
HUEHUETENANGO	467	551	84	18.0%
IZABAL	686	704	18	2.6%
JALAPA	44	44	0	0.0%
JUTIAPA	143	172	29	20.3%
PETEN	536	565	29	5.4%
QUETZALTENANGO	794	813	19	2.4%
QUICHE	311	301	-10	-3.2%
RETALHULEU	269	214	-55	-20.4%
SACATEPEQUEZ	451	707	256	56.8%
SAN MARCOS	556	565	9	1.6%
SANTA ROSA	197	325	128	65.0%
SOLOLA	305	173	-132	-43.3%
SUCHITEPEQUEZ	265	307	42	15.8%
TOTONICAPAN	0	0	0	0.0%
	163	211	48	29.4%

GRÁFICA 11
DE PENSIONES
NÚMERO DE PLAZAS-CAMA



OFERTA

GRUPO HOSPEDAJES



TABLA 13
OFERTA DE HOSPEDAJES
POR DEPARTAMENTOS AÑOS 2017-2018

DEPARTAMENTOS	HOSPEDAJES		VARIACION	
	2017	2018	NUMERAL	PORCENTUAL
TOTALES	1,961	2,011	50	2.5%
ALTA VERAPAZ	78	82	4	5.1%
BAJA VERAPAZ	23	26	3	13.0%
CHIMALTENANGO	50	51	1	2.0%
CHIQUEMULA	119	118	-1	-0.8%
EL PROGRESO	14	16	2	14.3%
ESCUINTLA	88	85	-3	-3.4%
GUATEMALA	341	363	22	6.5%
HUEHUETENANGO	142	157	15	10.6%
IZABAL	87	91	4	4.6%
JALAPA	25	25	0	0.0%
JUTIAPA	52	55	3	5.8%
PETEN	148	153	5	3.4%
QUETZALTENANGO	103	110	7	6.8%
QUICHE	96	100	4	4.2%
RETALHULEU	31	32	1	3.2%
SACATEPEQUEZ	108	99	-9	-8.3%
SAN MARCOS	147	154	7	4.8%
SANTA ROSA	41	47	6	14.6%
SOLOLA	164	147	-17	-10.4%
SUCHITEPEQUEZ	57	53	-4	-7.0%
TOTONICAPAN	30	29	-1	-3.3%
ZACAPA	17	18	1	5.9%

GRÁFICO 12
NÚMERO DE HOSPEDAJES

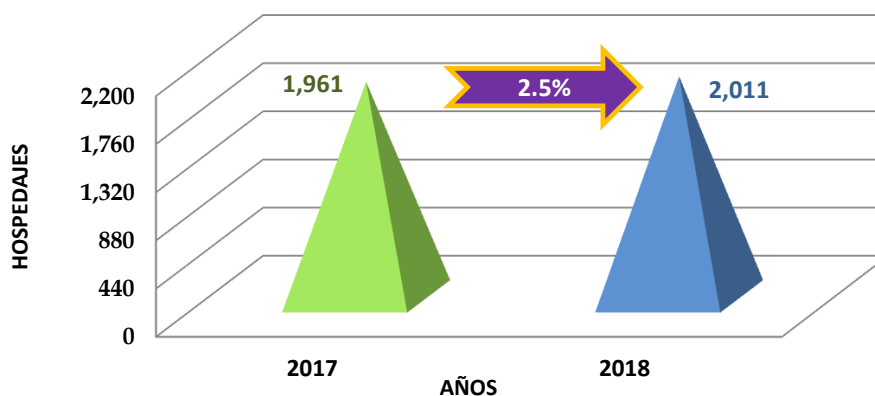


TABLA 14
OFERTA HABITACIONES DE HOSPEDAJES
POR DEPARTAMENTOS AÑOS 2017 - 2018

DEPARTAMENTOS	HABITACIONES HOSPEDAJES		VARIACION	
	2017	2018	NUMERAL	PORCENTUAL
TOTALES	26,895	27,819	924	3.4%
ALTA VERAPAZ	1,143	1,212	69	6.0%
BAJA VERAPAZ	301	356	55	18.3%
CHIMALTENANGO	545	551	6	1.1%
CHIQUEMULA	2,281	2,304	23	1.0%
EL PROGRESO	148	161	13	8.8%
ESCUINTLA	1,212	1,186	-26	-2.1%
GUATEMALA	4,524	4,812	288	6.4%
HUEHUETENANGO	2,320	2,533	213	9.2%
IZABAL	1,201	1,303	102	8.5%
JALAPA	420	421	1	0.2%
JUTIAPA	777	810	33	4.2%
PETEN	2,099	2,182	83	4.0%
QUETZALTENANGO	1,417	1,456	39	2.8%
QUICHE	1,453	1,504	51	3.5%
RETALHULEU	439	487	48	10.9%
SACATEPEQUEZ	1,011	927	-84	-8.3%
SAN MARCOS	1,915	2,000	85	4.4%
SANTA ROSA	546	637	91	16.7%
SOLOLA	1,692	1,570	-122	-7.2%
SUCHITEPEQUEZ	804	735	-69	-8.6%
TOTONICAPAN	407	401	-6	-1.5%
ZACAPA	240	271	31	12.9%

GRÁFICA 13
DE HOSPEDAJES NÚMERO DE HABITACIONES

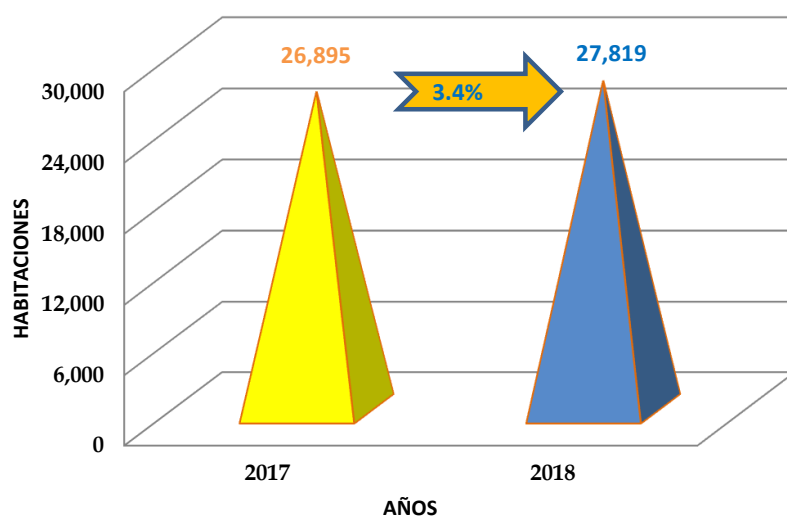


TABLA 15
OFERTA PLAZAS-CAMA DE HOSPEDAJES
POR DEPARTAMENTOS AÑOS 2017-2018

DEPARTAMENTOS	NÚMERO DE PLAZAS-CAMA		VARIACION	
	2017	2018	NUMERAL	PORCENTUAL
TOTALES	64,172	67,720	3,548	5.5%
ALTA VERAPAZ	2,702	3,047	345	12.8%
BAJA VERAPAZ	695	834	139	20.0%
CHIMALTENANGO	1,348	1,356	8	0.6%
CHIQUMULA	5,861	5,885	24	0.4%
EL PROGRESO	344	379	35	10.2%
ESCUINTLA	2,892	2,830	-62	-2.1%
GUATEMALA	9,969	10,620	651	6.5%
HUEHUETENANGO	4,762	5,282	520	10.9%
IZABAL	3,076	3,391	315	10.2%
JALAPA	862	858	-4	-0.5%
JUTIAPA	1,758	1,842	84	4.8%
PETEN	6,088	6,304	216	3.5%
QUETZALTENANGO	3,357	3,506	149	4.4%
QUICHE	3,336	3,491	155	4.6%
RETALHULEU	1,102	1,279	177	16.1%
SACATEPEQUEZ	2,814	2,608	-206	-7.3%
SAN MARCOS	4,155	4,348	193	4.6%
SANTA ROSA	1,438	1,703	265	18.4%
SOLOLA	4,631	5,240	609	13.2%
SUCHITEPEQUEZ	1,560	1,450	-110	-7.1%
TOTONICAPAN	812	786	-26	-3.2%
ZACAPA	610	681	71	11.6%

GRÁFICA 14
DE HOSPEDAJES NÚMERO DE PLAZAS-CAMA

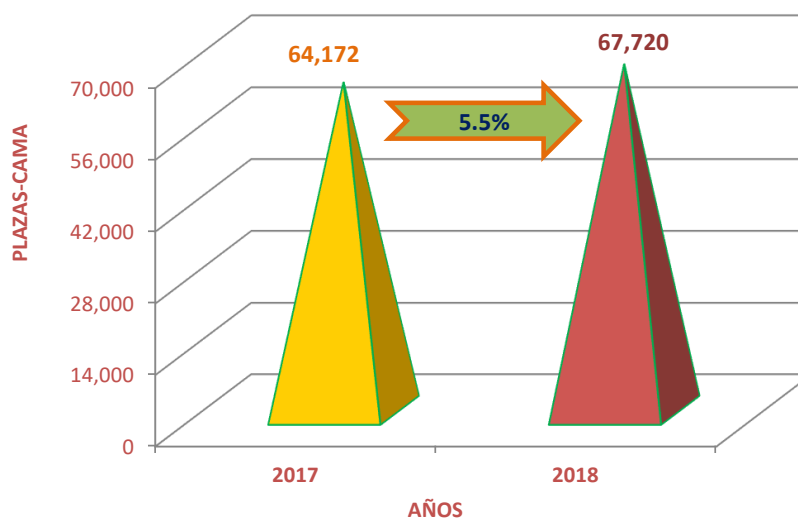
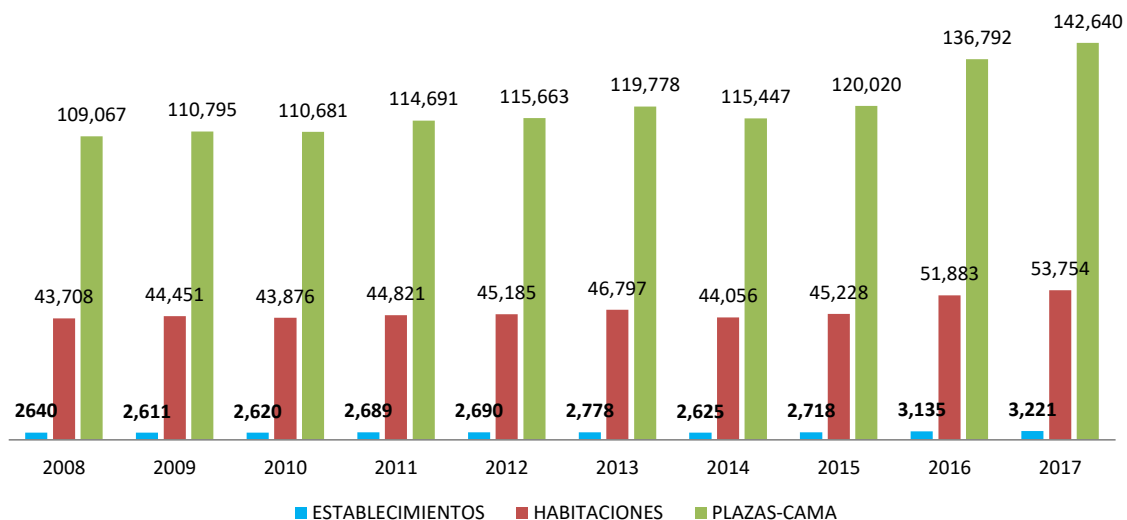


TABLA 16

SERIE HISTORICA 2008-2017				
OFERTA HOTELERA				
No.	AÑO	ESTABLECIMIENTOS	HABITACIONES	PLAZAS-CAMA
1	2008	2640	43,708	109,067
2	2009	2,611	44,451	110,795
3	2010	2,620	43,876	110,681
4	2011	2,689	44,821	114,691
5	2012	2,690	45,185	115,663
6	2013	2,778	46,797	119,778
7	2014	2,625	44,056	115,447
8	2015	2,718	45,228	120,020
9	2016	3,135	51,883	136,792
10	2017	3,221	53,754	142,640

Fuente: Boletines Oferta Hotelera, INGUAT

GRAFICA 15
OFERTA HOTELERA ANUAL SERIE HISTÓRICA
2008 a 2017



OFERTA

GRUPO MOTELES

AUTOHOTELES



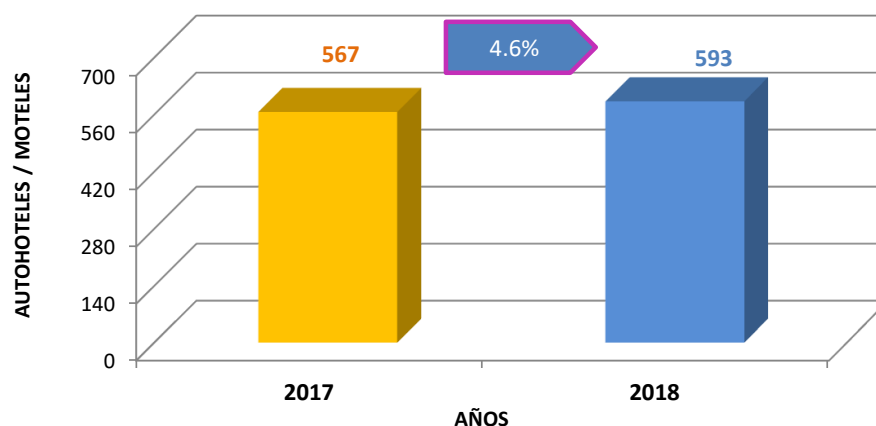
TABLA 17
POR DEPARTAMENTOS DEL PAÍS OFERTA de MOTELES/AUTOHOTELES
CUARTO TRIMESTRE 2018

DEPARTAMENTOS	MOTELES AUTOHOTELES	%	HABITACIONES	%	PLAZAS CAMA	%
TOTALES	567	100%	6,321	100%	12,808	100%
ALTA VERAPAZ	13	2.3%	110	1.7%	235	1.8%
BAJA VERAPAZ	11	1.9%	94	1.5%	195	1.5%
CHIMALTENANGO	21	3.7%	319	5.0%	766	6.0%
CHIQUMULA	20	3.5%	175	2.8%	350	2.7%
EL PROGRESO	14	2.5%	130	2.1%	270	2.1%
ESCUINTLA	53	9.3%	582	9.2%	1164	9.1%
GUATEMALA	86	15.2%	1524	24.1%	3062	23.9%
HUEHUETENANGO	39	6.9%	287	4.5%	574	4.5%
IZABAL	21	3.7%	189	3.0%	363	2.8%
JALAPA	10	1.8%	106	1.7%	212	1.7%
JUTIAPA	26	4.6%	196	3.1%	392	3.1%
PETEN	27	4.8%	209	3.3%	427	3.3%
QUETZALTENANGO	68	12.0%	792	12.5%	1569	12.3%
QUICHE	7	1.2%	57	0.9%	114	0.9%
RETALHULEU	19	3.4%	244	3.9%	488	3.8%
SACATEPEQUEZ	10	1.8%	108	1.7%	224	1.7%
SAN MARCOS	47	8.3%	407	6.4%	816	6.4%
SANTA ROSA	17	3.0%	153	2.4%	308	2.4%
SOLOLA	6	1.1%	60	0.9%	120	0.9%
SUCHITEPEQUEZ	29	5.1%	330	5.2%	661	5.2%
TOTONICAPAN	9	1.6%	121	1.9%	242	1.9%
ZACAPA	14	2.5%	128	2.0%	256	2.0%

TABLA 18
OFERTA DE MOTELES / AUTOHOTELES
POR DEPARTAMENTOS COMPARATIVO 2017-2018

DEPARTAMENTOS			DIFERENCIA	
	2017	2018	NUMERAL	PORCENTUAL
TOTALES	567	593	26	4.6%
ALTA VERAPAZ	13	13	0	0.0%
BAJA VERAPAZ	11	11	0	0.0%
CHIMALTENANGO	21	22	1	4.8%
CHIQUMULA	20	20	0	0.0%
EL PROGRESO	14	14	0	0.0%
ESCUINTLA	53	56	3	5.7%
GUATEMALA	86	91	5	5.8%
HUEHUETENANGO	39	38	-1	-2.6%
IZABAL	21	21	0	0.0%
JALAPA	10	14	4	40.0%
JUTIAPA	26	27	1	3.8%
PETEN	27	30	3	11.1%
QUETZALTENANGO	68	70	2	2.9%
QUICHE	7	8	1	14.3%
RETALHULEU	19	19	0	0.0%
SACATEPEQUEZ	10	12	2	20.0%
SAN MARCOS	47	50	3	6.4%
SANTA ROSA	17	18	1	5.9%
SOLOLA	6	6	0	0.0%
SUCHITEPEQUEZ	29	28	-1	-3.4%
TOTONICAPAN	9	10	1	11.1%
ZACAPA	14	15	1	7.1%

GRÁFICA 16
OFERTA DE AUTOHOTELES / MOTELES



REGLAMENTO DE HOSPEDAJES

CAPITULO II

CONDICIONES EN LOS ESTABLECIMIENTOS DE HOSPEDAJE

SECCIÓN PRIMERA

GRUPO HOTELES

Artículo 20º.- Para que un establecimiento pueda ser clasificado en el grupo “hoteles”, debe ocupar la totalidad de un edificio o parte del mismo completamente independiente, constituyendo sus instalaciones un todo homogéneo, con entradas, ascensores y escaleras de uso exclusivo, debiendo prestar los servicios de hospedaje, alimentación y otros de acuerdo con su categoría. Se clasifican en categorías “5”, “4”, “3”, “2”, “1” estrellas.

SECCIÓN TERCERA

GRUPOS PENSIONES

Artículo 52.- Pensión: Es aquel establecimiento que ofrece al público el servicio de alojamiento y alimentación, este último a elección del usuario y se clasifican en:

Categorías: “A”, “B” y “C”.

SECCIÓN CUARTA

GRUPO HOSPEDAJES

Artículo 66.- Son hospedajes, aquellos establecimientos que solo ofrecen alojamiento a los huéspedes y se clasifican en categorías A, B y C.

Artículo 67.- Los hospedajes deben reunir las condiciones mínimas generales y particulares de las pensiones en sus respectivas categorías a excepción de los servicios de comedor, cocina, lavandería y planchado.

CUARTOS DISPONIBLES: Son todas aquellas habitaciones que se encuentran al servicio de la clientela en cualquier momento.

CUARTOS EXISTENTES O REGISTRADOS: Son todas aquellas habitaciones que posee el establecimiento en su totalidad, estando o no en servicio.

PLAZAS-CAMA: Es el indicador que existe para determinar cuál es la capacidad exacta que dispone el establecimiento, este dato es importante para determinar el número de personas que pueden estar alojadas en el establecimiento en dicho momento y para esto es necesario establecer las siguientes medidas en cuanto a Tipos de Camas:

1. Cama Imperial: su valor será de 1 plaza
2. Cama Matrimonial: su valor será de 2 plazas
3. Para el resto de tamaños de camas, su valor será de 2 plazas.

FUENTE DE INFORMACIÓN

Listado general de establecimientos de hospedaje de la Sección de Registro y Verificación de Empresas Turísticas

Instituto Guatemalteco de Turismo, INGUAT



ELABORADO POR

Sección de Estadística

Departamento de Investigación y Análisis de Mercados
Instituto Guatemalteco de Turismo, INGUAT

TELEFONO PBX. (502) 2290 2800

Ext. 3202/3210 al 3213

Email: estadistica@inguat.gob.gt

Web: www.inguat.gob.gt/estadistica