



OCUPACIÓN HOTELERA ENERO - JUNIO 2025



7ma. Avenida 1-17 Zona 4, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala



(502) 2290-2800 Ext.6191, 6295 y 6298



<https://inguat.gob.gt/estadisticas/informacion-estadistica-inguat.html>



Presentación	i
OCUPACIÓN HOTELERA	
Ocupación hotelera mensual 2025	2
Índice de ocupación mensual y número de habitaciones ocupadas	3
Mensual 2025: Enero a junio	
Ocupación hotelera por departamento: habitaciones disponibles, ocupadas e índice	4
Datos acumulados período enero a junio 2025	
Comparativo habitaciones ocupadas e índice de ocupación hotelera	5
Acumulado enero a junio 2025	
Número de habitaciones ocupadas por departamento y mes	6
Período: enero a junio 2025	
Índice ocupación hotelera por departamento y mes	7
Período: enero a junio 2025	
Número de habitaciones ocupadas por departamento y tipo de visitante según residencia	8
Acumulado enero a junio 2025	
Índice ocupación hotelera por departamento y tipo de visitante según residencia	9
Acumulado enero a junio 2025	
Número de habitaciones ocupadas por visitantes residentes y no residentes	10
Comparativo mensual, período enero a junio 2024 Vs. 2025	
Índice de ocupación hotelera, visitantes residentes y no residentes	11
Comparativo mensual, período enero a junio 2024 Vs. 2025	
Comportamiento mensual del índice de ocupación hotelera del período de enero 2021 a junio 2025	12
MOVIMIENTO HOTELERO	
Movimiento hotelero de turistas residentes y no residentes	14
Movimiento hotelero por visitantes residentes y no residentes, y por departamento	15
Mes: enero 2025	

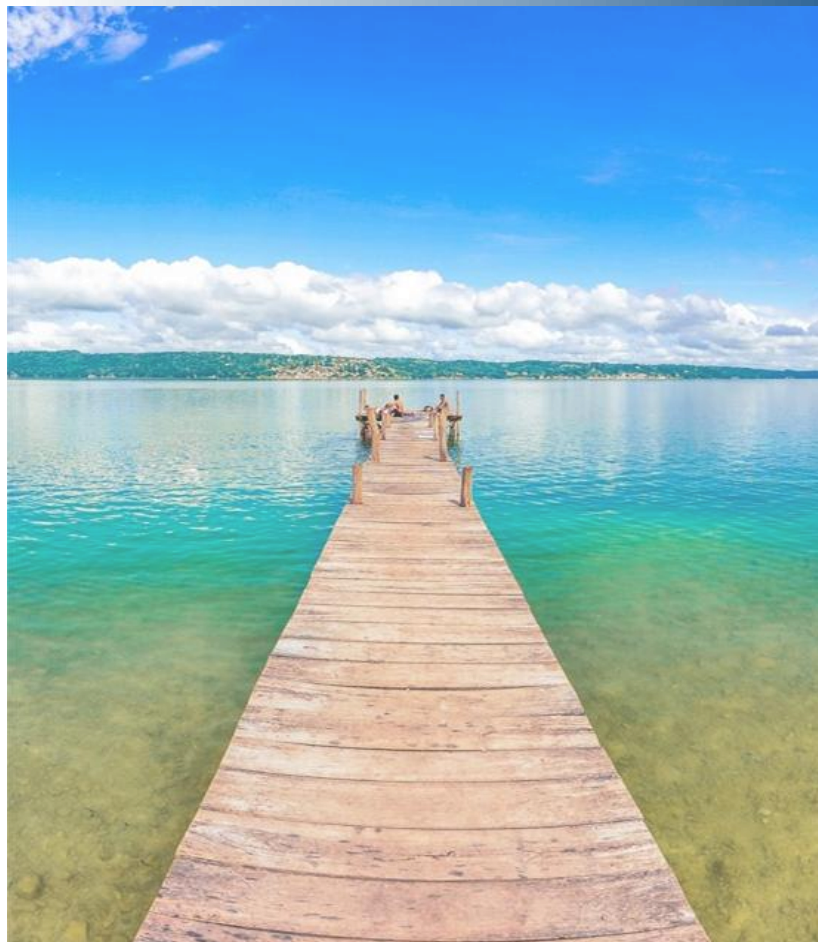
CONTENIDO



Movimiento hotelero por visitantes residentes y no residentes, y por departamento Mes: febrero 2025	16
Movimiento hotelero por visitantes residentes y no residentes, y por departamento Mes: marzo 2025	17
Movimiento hotelero por visitantes residentes y no residentes, y por departamento Mes: abril 2025	18
Movimiento hotelero por visitantes residentes y no residentes, y por departamento Mes: mayo 2025	19
Movimiento hotelero por visitantes residentes y no residentes, y por departamento Mes: junio 2025	20
Movimiento hotelero por visitantes residentes y no residentes, y por departamento Acumulado meses enero a septiembre 2025	21
Movimiento hotelero de visitantes Acumulado enero a junio, 2024 - 2025	22
Ocupación hotelera, series históricas años 2015 al 2024	23
Glosario	24
Fuente de información	25
Oficina responsable	26

CONTENIDO

PRESENTACIÓN



El presente documento contiene los resultados de la ocupación hotelera correspondiente al período de enero a junio 2025, se muestra también el recuento de número de habitaciones disponibles, la cantidad de habitaciones ocupadas y el índice de ocupación hotelera (%), número de huéspedes y pernoctaciones.

Se presenta comportamiento mensual del índice de ocupación hotelera del período de enero 2021 a junio 2025. Así también el índice de ocupación hotelera por departamento para los meses de enero a junio 2025.

Al final, se presenta la serie de 10 años de índice de ocupación hotelera anual, a partir de 2015 a 2024.



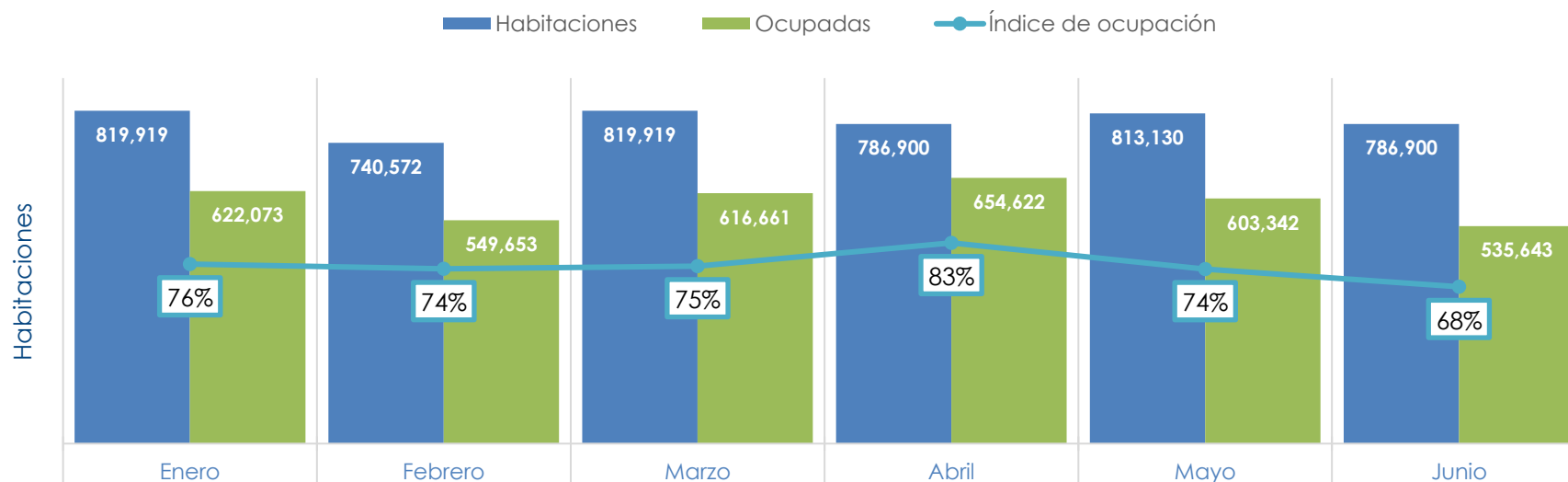
OCUPACIÓN HOTELERA



Ocupación hotelera Mensual 2025: Enero a junio

MES	Habitaciones		Índice de ocupación
	Disponibles	Ocupadas	
Enero	819,919	622,073	76%
Febrero	740,572	549,653	74%
Marzo	819,919	616,661	75%
Abril	786,900	654,622	83%
Mayo	813,130	603,342	74%
Junio	786,900	535,643	68%
TOTAL	4,767,340	3,581,994	75%

Fuente: Departamento de Investigación y Análisis de Mercados -INGUAT-

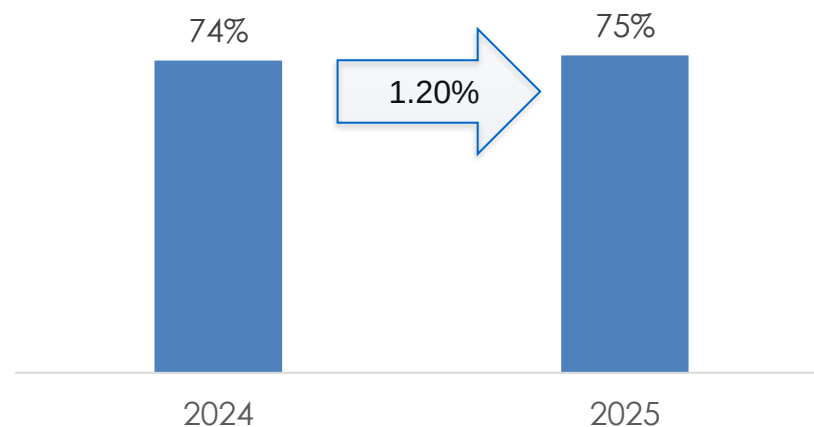


Índice de ocupación mensual y número de habitaciones ocupadas Mensual 2025: Enero a junio

Índice de ocupación mensual

MES	Habitaciones	
	2024	2025
Enero	71.40%	75.87%
Febrero	70.27%	74.22%
Marzo	74.05%	75.21%
Abril	86.81%	83.19%
Mayo	70.38%	74.20%
Junio	70.65%	68.07%
TOTAL	74%	75%

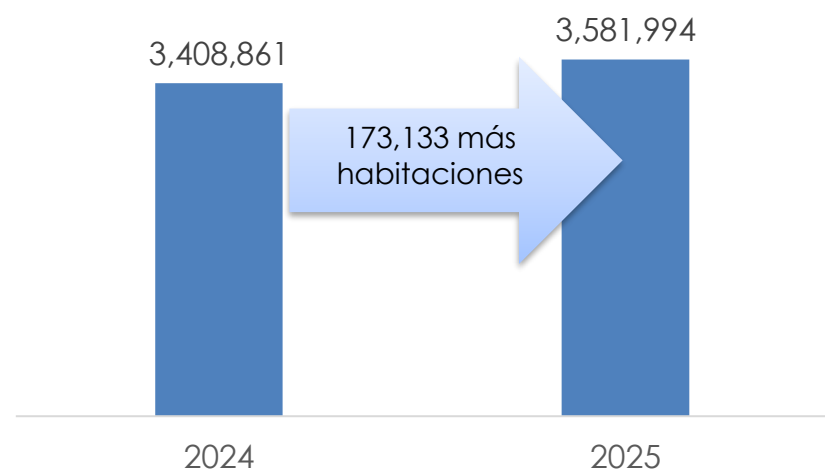
Fuente: Departamento de Investigación y Análisis de Mercados -INGUAT-



Número de habitaciones ocupadas

MES	Habitaciones	
	2024	2025
Enero	551,801	622,073
Febrero	508,031	549,653
Marzo	572,281	616,661
Abril	670,072	654,622
Mayo	561,350	603,342
Junio	545,326	535,643
TOTAL	3,408,861	3,581,994

Fuente: Departamento de Investigación y Análisis de Mercados -INGUAT-



Ocupación hotelera por departamento: habitaciones disponibles, ocupadas e índice

Datos acumulados período enero a junio 2025

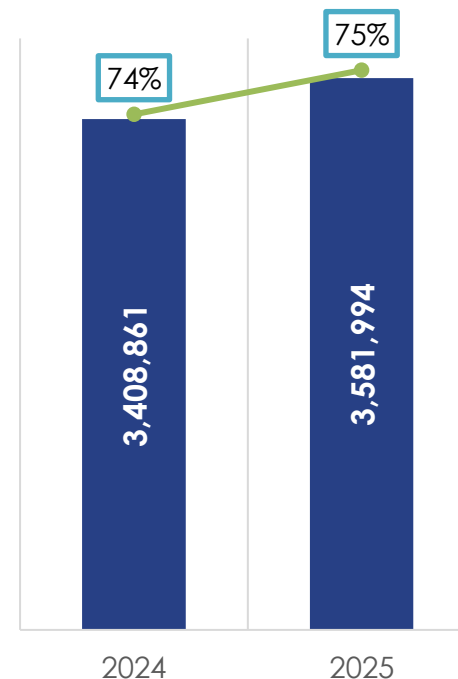
MES	Habitaciones		Índice de ocupación
	Disponibles	Ocupadas	
TOTALES	4,767,340	3,581,994	75%
Alta Verapaz	126,798	66,848	53%
Baja Verapaz	49,182	18,079	37%
Chimaltenango	59,872	23,910	40%
Chiquimula	123,605	83,984	68%
El Progreso	32,837	9,936	30%
Escuintla	155,875	135,407	87%
Guatemala	1,711,422	1,451,740	85%
Huehuetenango	100,745	59,982	60%
Izabal	175,721	133,296	76%
Jalapa	37,077	11,769	32%
Jutiapa	49,364	22,195	45%
Petén	267,118	216,841	81%
Quetzaltenango	209,645	128,763	61%
Quiché	93,750	38,525	41%
Retalhuleu	121,267	57,036	47%
Sacatepequez	789,368	684,170	87%
San Marcos	65,660	44,710	68%
Santa Rosa	83,394	49,588	59%
Sololá	339,885	259,711	76%
Suchitepequez	62,649	38,586	62%
Totonicapán	23,236	6,630	29%
Zacapa	88,870	40,288	45%

Fuente: Departamento de Investigación y Análisis de Mercados -INGUAT-

Comparativo habitaciones ocupadas e índice de ocupación hotelera Acumulado enero a junio 2025

Departamento	Habitaciones ocupadas		Índice ocupación hotelera	
	2024	2025	2024	2025
TOTALES	3,408,861	3,581,994	74%	75%
Alta Verapaz	62,702	66,848	43%	53%
Baja Verapaz	18,882	18,079	38%	37%
Chimaltenango	20,630	23,910	31%	40%
Chiquimula	78,393	83,984	64%	68%
El Progreso	10,129	9,936	40%	30%
Escuintla	120,793	135,407	73%	87%
Guatemala	1,410,768	1,451,740	89%	85%
Huehuetenango	62,291	59,982	45%	60%
Izabal	122,514	133,296	75%	76%
Jalapa	8,339	11,769	26%	32%
Jutiapa	22,020	22,195	52%	45%
Petén	209,330	216,841	80%	81%
Quetzaltengo	137,045	128,763	61%	61%
Quiché	33,765	38,525	33%	41%
Retalhuleu	51,600	57,036	44%	47%
Sacatepequez	629,312	684,170	84%	87%
San Marcos	41,445	44,710	59%	68%
Santa Rosa	43,029	49,588	50%	59%
Sololá	249,584	259,711	79%	76%
Suchitepequez	36,699	38,586	76%	62%
Totonicapán	5,391	6,630	44%	29%
Zacapa	34,200	40,288	39%	45%

Habitaciones e índice de ocupación
Comparativo acumulado
meses enero a junio 2024-
2025



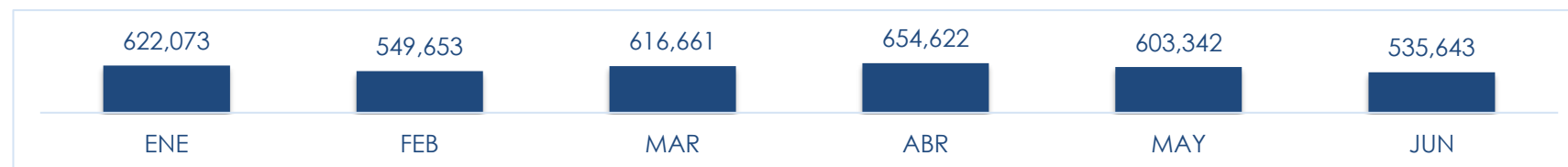
Fuente: Departamento de Investigación y Análisis de Mercados -INGUAT-

Número de habitaciones ocupadas por departamento y mes

Período: enero a junio 2025

DEPARTAMENTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	Total ENE-JUN
TOTAL	622,073	549,653	616,661	654,622	603,342	535,643	3,581,994
Alta Verapaz	10,610	10,003	10,430	11,312	12,251	12,241	66,847
Baja Verapaz	2,416	2,474	3,317	3,486	2,800	3,587	18,080
Chimaltenango	4,358	3,740	3,709	4,226	3,725	4,153	23,911
Chiquimula	12,851	16,572	12,668	12,761	16,644	12,489	83,985
El Progreso	1,759	1,506	1,592	1,805	1,477	1,797	9,936
Escuintla	25,157	22,757	21,433	22,356	24,830	18,874	135,407
Guatemala	243,258	199,985	268,160	288,898	216,360	235,077	1,451,738
Huehuetenango	8,127	9,618	10,113	11,175	10,628	10,322	59,983
Izabal	23,714	20,281	19,439	21,476	29,345	19,041	133,296
Jalapa	1,725	1,879	1,911	1,859	2,059	2,336	11,769
Jutiapa	3,258	3,688	3,815	3,927	3,425	4,082	22,195
Petén	40,367	39,014	36,523	35,373	40,642	24,921	216,840
Quetzaltenango	25,612	22,280	19,617	19,362	19,876	22,015	128,762
Quiché	5,431	6,087	7,184	6,866	5,994	6,963	38,525
Retalhuleu	11,495	9,308	7,838	9,347	10,678	8,370	57,036
Sacatepequez	121,789	108,874	116,242	123,946	121,844	91,476	684,171
San Marcos	6,381	6,353	7,412	8,276	8,109	8,179	44,710
Santa Rosa	11,232	8,898	6,677	6,928	11,283	4,570	49,588
Sololá	49,502	43,553	43,794	45,949	46,935	29,978	259,711
Suchitepequez	6,167	5,685	6,953	7,503	5,908	6,370	38,586
Totonicapán	1,086	1,166	1,010	1,014	1,062	1,292	6,630
Zacapa	5,778	5,932	6,824	6,777	7,467	7,510	40,288

Fuente: Departamento de Investigación y Análisis de Mercados -INGUAT-



Índice ocupación hotelera por departamento y mes

Período: enero a junio 2025

DEPARTAMENTO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	Total ENE-JUN
TOTAL	76%	74%	75%	83%	74%	68%	74%
Alta Verapaz	47%	49%	46%	55%	60%	60%	56%
Baja Verapaz	27%	30%	37%	46%	37%	47%	40%
Chimaltenango	40%	38%	34%	45%	39%	44%	42%
Chiquimula	59%	84%	58%	64%	83%	62%	69%
El Progreso	31%	29%	28%	33%	27%	33%	30%
Escuintla	95%	95%	81%	88%	90%	74%	86%
Guatemala	84%	77%	93%	97%	79%	79%	83%
Huehuetenango	43%	56%	53%	73%	70%	68%	65%
Izabal	78%	74%	64%	82%	83%	73%	77%
Jalapa	27%	32%	30%	30%	33%	38%	34%
Jutiapa	38%	48%	45%	48%	42%	50%	47%
Petén	89%	95%	81%	81%	84%	57%	77%
Quetzaltenango	66%	63%	50%	60%	62%	68%	68%
Quiché	34%	42%	44%	44%	39%	45%	43%
Retalhuleu	55%	49%	37%	46%	53%	42%	46%
Sacatepequez	93%	92%	88%	97%	80%	71%	81%
San Marcos	56%	62%	65%	76%	74%	75%	71%
Santa Rosa	76%	67%	45%	68%	56%	45%	59%
Sololá	83%	81%	74%	82%	84%	54%	72%
Suchitepequez	52%	53%	59%	80%	63%	68%	64%
Totonicapán	27%	32%	25%	26%	28%	34%	30%
Zacapa	36%	41%	43%	48%	52%	53%	46%

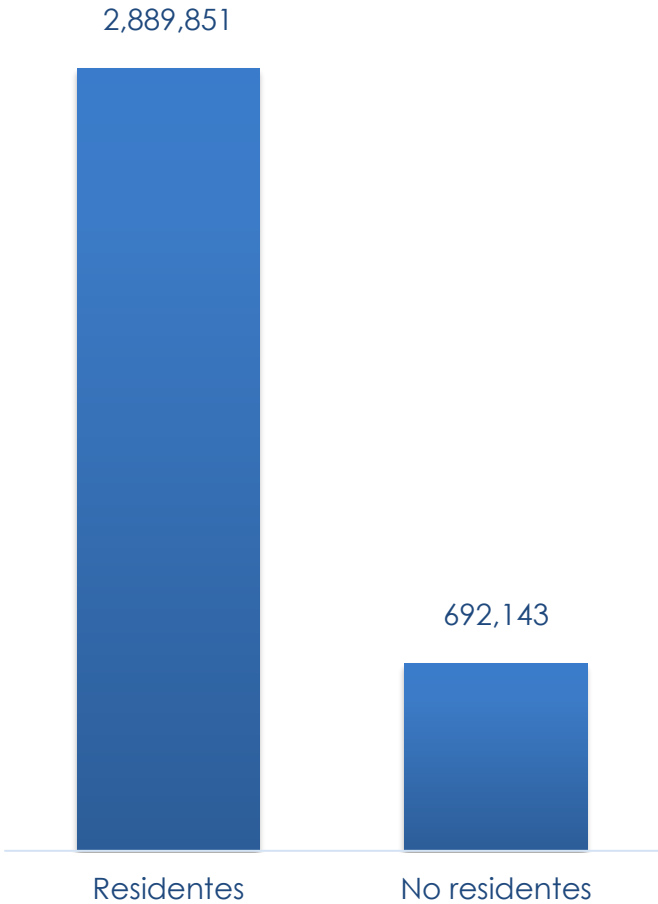
Fuente: Departamento de Investigación y Análisis de Mercados -INGUAT-



Número de habitaciones ocupadas por departamento y tipo de visitante según residencia Acumulado enero a junio 2025

DEPARTAMENTO	Residentes	No residentes	Total ENE-JUN 2025
TOTAL	2,889,851	692,143	3,581,994
Alta Verapaz	54,111	12,737	66,848
Baja Verapaz	14,647	3,432	18,079
Chimaltenango	19,337	4,573	23,910
Chiquimula	67,619	16,365	83,984
El Progreso	8,042	1,894	9,936
Escuintla	109,138	26,269	135,407
Guatemala	1,172,838	278,902	1,451,740
Huehuetenango	48,430	11,552	59,982
Izabal	107,564	25,732	133,296
Jalapa	9,534	2,235	11,769
Jutiapa	17,942	4,253	22,195
Petén	174,277	42,564	216,841
Quetzaltenango	104,119	24,644	128,763
Quiché	31,141	7,384	38,525
Retalhuleu	46,035	11,001	57,036
Sacatepequez	551,089	133,081	684,170
San Marcos	36,178	8,532	44,710
Santa Rosa	39,837	9,751	49,588
Sololá	208,828	50,883	259,711
Suchitepequez	31,165	7,421	38,586
Totonicapán	5,365	1,265	6,630
Zacapa	32,615	7,673	40,288

Acumulado número de habitaciones ocupadas por departamento y tipo de visitante
Período enero a junio 2025

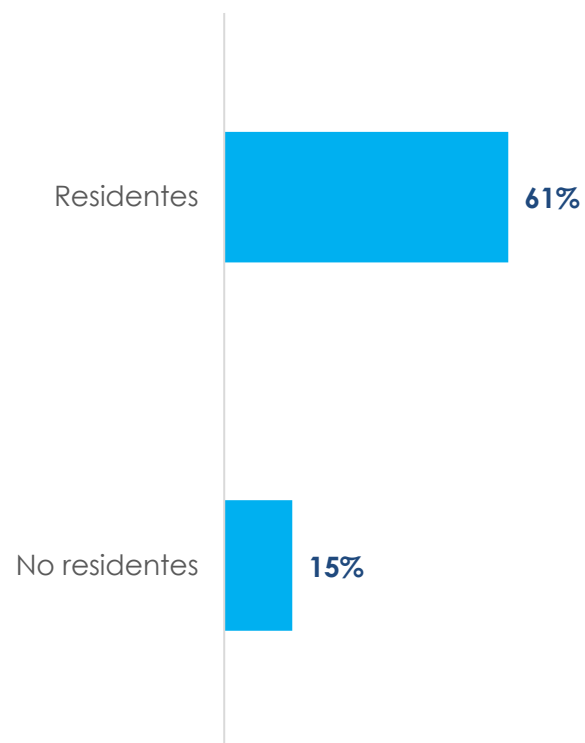


Fuente: Departamento de Investigación y Análisis de Mercados -INGUAT-

Índice ocupación hotelera por departamento y tipo de visitante según residencia Acumulado enero a junio 2025

DEPARTAMENTO	Residentes	No residentes	Total ENE-JUN 2025
TOTAL	61%	15%	75%
Alta Verapaz	43%	10%	53%
Baja Verapaz	30%	7%	37%
Chimaltenango	32%	8%	40%
Chiquimula	55%	13%	68%
El Progreso	24%	6%	30%
Escuintla	70%	17%	87%
Guatemala	69%	16%	85%
Huehuetenango	48%	11%	60%
Izabal	61%	15%	76%
Jalapa	26%	6%	32%
Jutiapa	36%	9%	45%
Petén	65%	16%	81%
Quetzaltenango	50%	12%	61%
Quiché	33%	8%	41%
Retalhuleu	38%	9%	47%
Sacatepequez	70%	17%	87%
San Marcos	55%	13%	68%
Santa Rosa	48%	12%	59%
Sololá	61%	15%	76%
Suchitepequez	50%	12%	62%
Totonicapán	23%	5%	29%
Zacapa	37%	9%	45%

Índice ocupacional por tipo de visitante según residencia Período acumulado enero a junio 2025



Fuente: Departamento de Investigación y Análisis de Mercados -INGUAT-

Número de habitaciones ocupadas por visitantes residentes y no residentes Comparativo mensual, período enero a junio 2024 Vs. 2025

Año: 2024

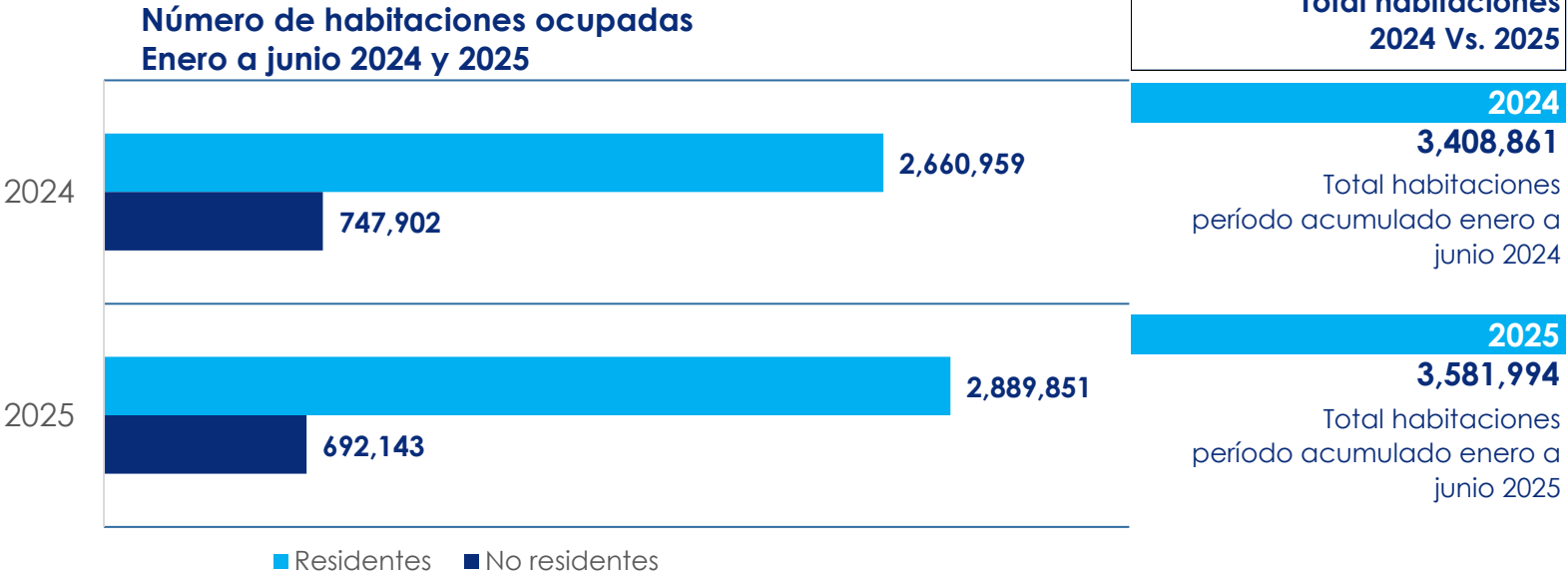
Mes	Residentes	No residentes	Total mensual habitaciones
Enero	412,974	138,827	551,801
Febrero	377,593	130,438	508,031
Marzo	424,318	147,963	572,281
Abril	550,882	119,190	670,072
Mayo	455,122	106,228	561,350
Junio	440,070	105,256	545,326
2024	2,660,959	747,902	3,408,861

Fuente: Departamento de Investigación y Análisis de Mercados -INGUAT-

Año: 2025

Mes	Residentes	No residentes	Total mensual habitaciones
Enero	510,528	111,545	622,073
Febrero	417,783	131,870	549,653
Marzo	493,453	123,208	616,661
Abril	513,240	141,382	654,622
Mayo	485,203	118,139	603,342
Junio	469,644	65,999	535,643
2025	2,889,851	692,143	3,581,994

Fuente: Departamento de Investigación y Análisis de Mercados -INGUAT-



Índice de ocupación hotelera, visitantes residentes y no residentes Comparativo mensual, período enero a junio 2024 Vs. 2025

Año: 2024

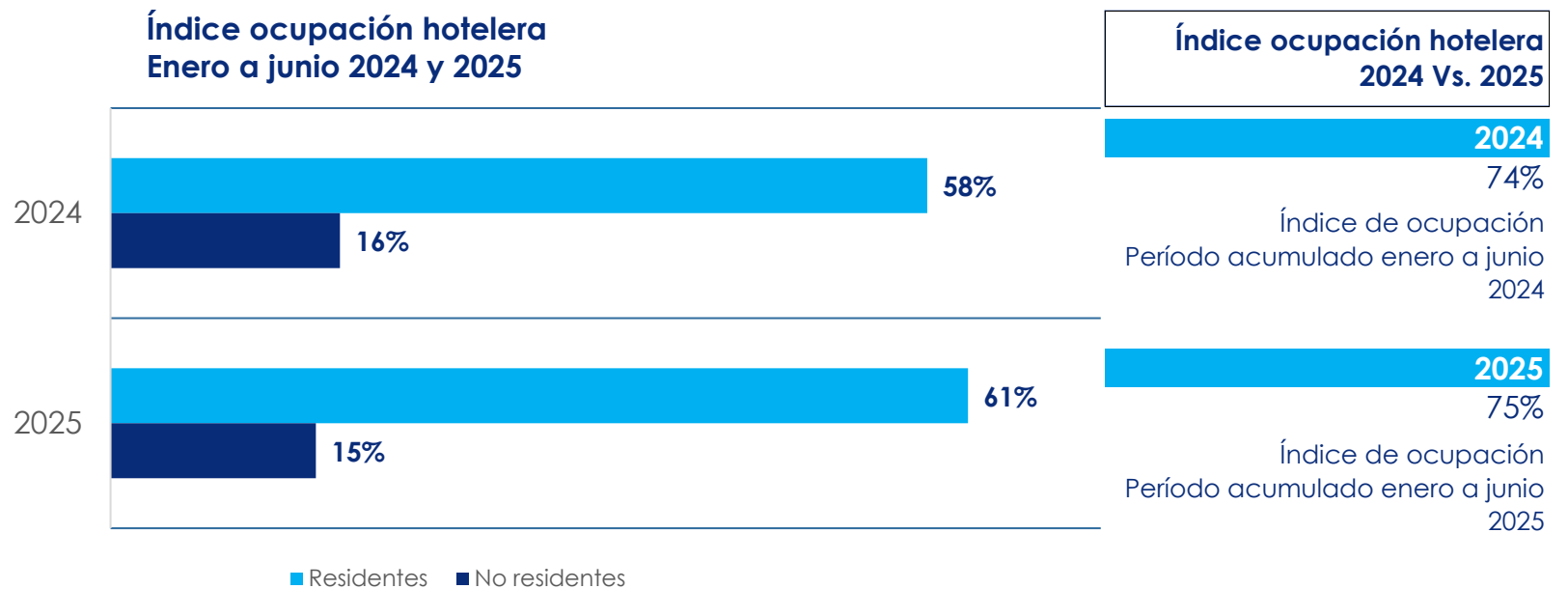
Mes	Residentes	No residentes	Índice ocupación hotelera mensual
Enero	53%	18%	71%
Febrero	52%	18%	70%
Marzo	55%	19%	74%
Abril	71%	15%	87%
Mayo	57%	13%	70%
Junio	57%	14%	71%
2024	58%	16%	74%

Fuente: Departamento de Investigación y Análisis de Mercados -INGUAT-

Año: 2025

Mes	Residentes	No residentes	Índice ocupación hotelera mensual
Enero	62%	14%	76%
Febrero	56%	18%	74%
Marzo	60%	15%	75%
Abril	65%	18%	83%
Mayo	60%	15%	74%
Junio	60%	8%	68%
2025	61%	15%	75%

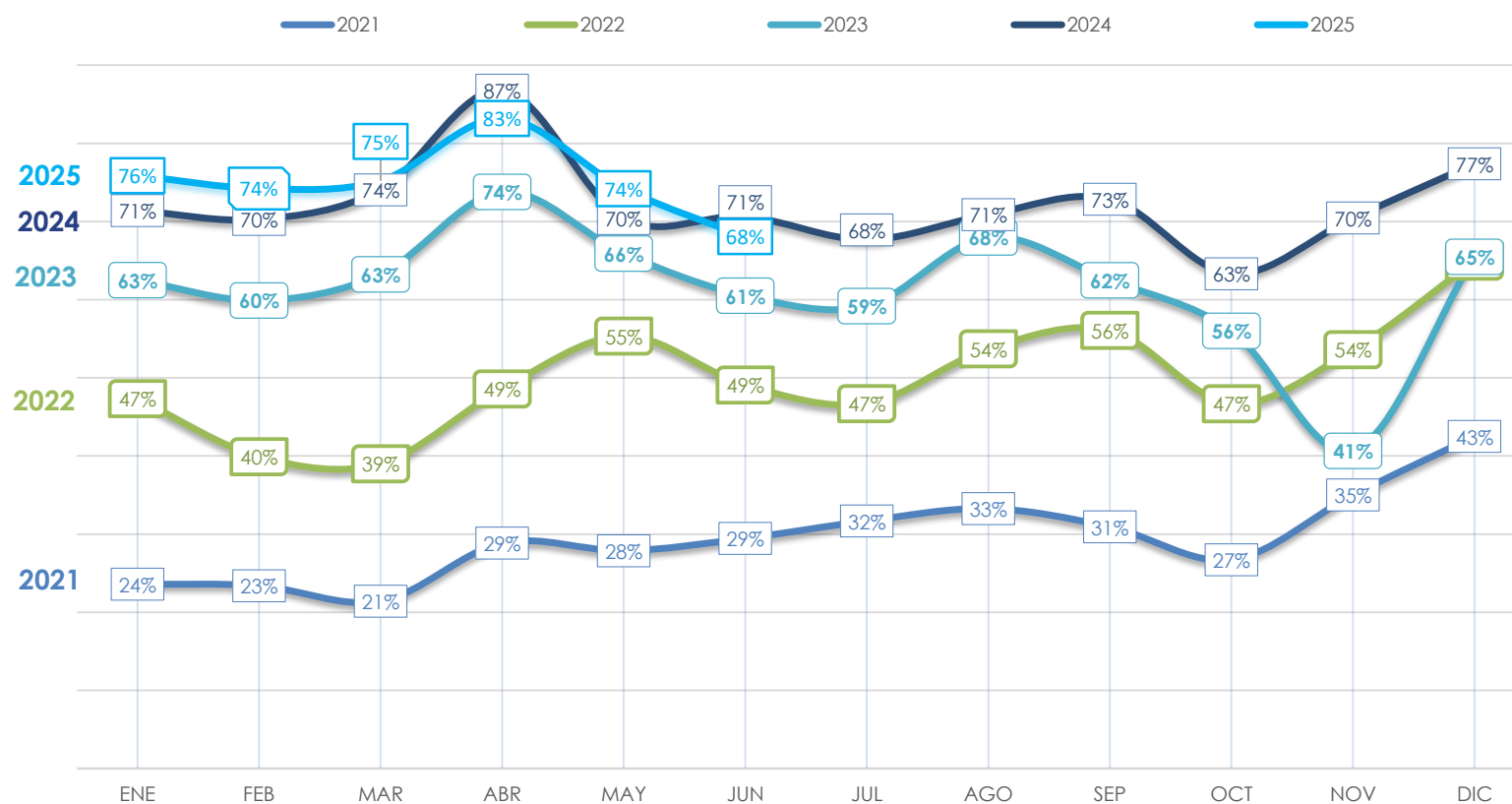
Fuente: Departamento de Investigación y Análisis de Mercados -INGUAT-



Comportamiento mensual del índice de ocupación hotelera del período de enero 2021 a junio 2025

AÑO	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
2021	24%	23%	21%	29%	28%	29%	32%	33%	31%	27%	35%	43%
2022	47%	40%	39%	49%	55%	49%	47%	54%	56%	47%	54%	65%
2023	63%	60%	63%	74%	66%	61%	59%	68%	62%	56%	41%	65%
2024	71%	70%	74%	87%	70%	71%	68%	71%	73%	63%	70%	77%
2025	76%	74%	75%	83%	74%	68%						

Fuente: Departamento de Investigación y Análisis de Mercados -INGUAT-



Fuente: Departamento de Investigación y Análisis de Mercados -INGUAT-



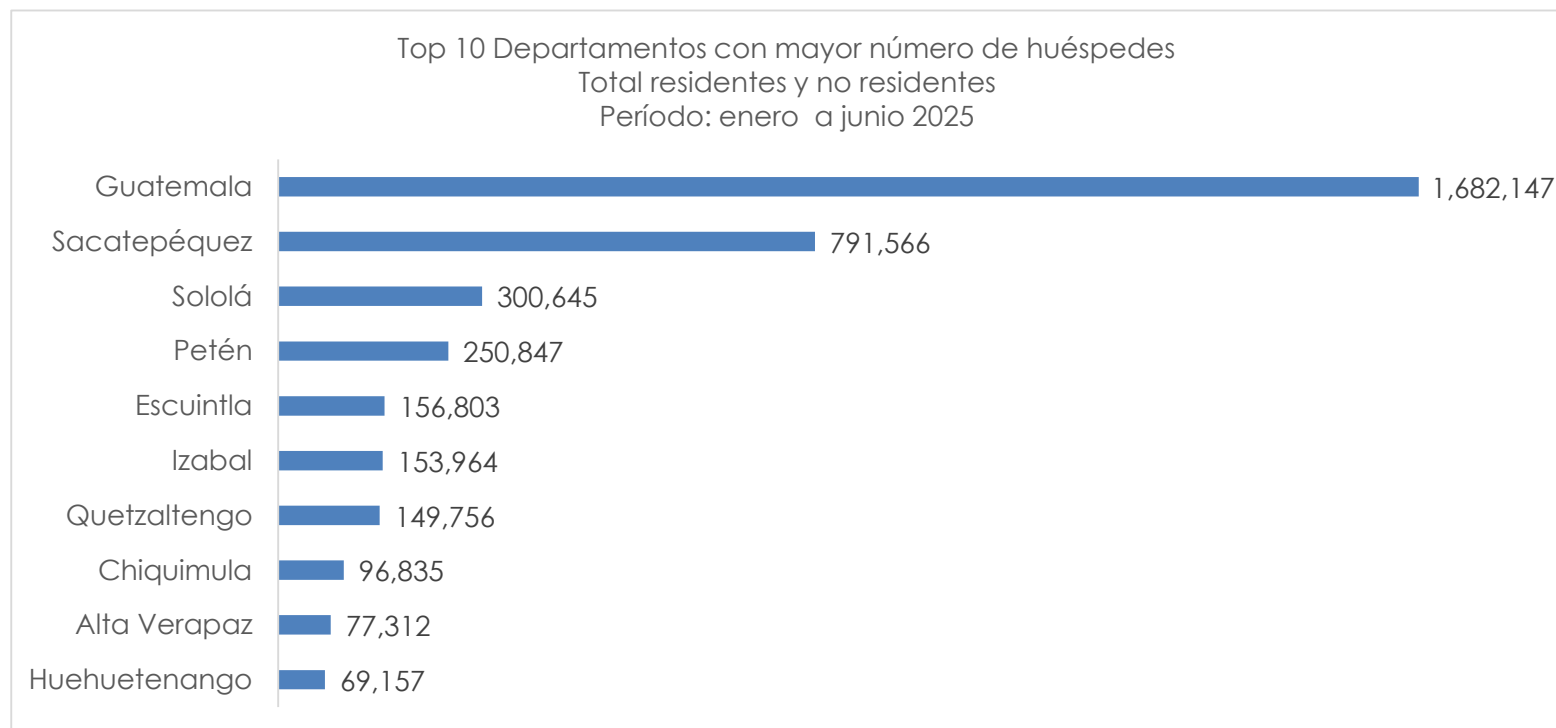
MOVIMIENTO HOTELERO



Movimiento hotelero de turistas residentes y no residentes

En el primer semestre 2025 fueron atendidos y hospedados 3,425,832 huéspedes Residentes y 721,286 huéspedes no Residentes, dando un total de 4,147,118 huéspedes que generaron un total de 5,734,622 pernoctaciones o noches; 4,451,706 pernoctaciones Residentes y 1,282,916 pernoctaciones por no Residentes. En este apartado se desglosa dicha información de manera mensual y por departamento.

El gráfico muestra los 10 departamentos con mayor cantidad de huéspedes atendidos totalizando la suma de residentes y no residentes, en donde se observan en las primeras tres posiciones los departamentos de Guatemala, Sacatepéquez y Sololá, en orden de mayor a menor.



Elaborado por Sección de Estadística, INGUAT

Movimiento hotelero por visitantes residentes y no residentes, y por departamento

Mes: enero 2025

DEPARTAMENTO	Residentes			No residentes			Total habitaciones ocupadas	Índice ocupación mensual
	Habitaciones ocupadas (cuartos rentados)	Huéspedes registrados (llegadas)	Noches realizadas (pernoctaciones)	Habitaciones ocupadas (cuartos rentados)	Huéspedes registrados (llegadas)	Noches realizadas (pernoctaciones)		
TOTAL	510,528	683,384	867,898	111,545	108,578	204,127	622,073	76%
Alta Verapaz	8,708	11,656	14,803	1,903	1,852	3,482	10,610	47%
Baja Verapaz	1,983	2,654	3,371	433	422	793	2,416	27%
Chimaltenango	3,576	4,787	6,080	781	761	1,430	4,358	40%
Chiquimula	10,546	14,117	17,929	2,304	2,243	4,217	12,851	59%
El Progreso	1,444	1,933	2,455	315	307	577	1,759	31%
Escuintla	20,646	27,636	35,098	4,511	4,391	8,255	25,157	95%
Guatemala	199,638	267,234	339,387	43,619	42,459	79,822	243,258	84%
Huehuetenango	6,670	8,928	11,338	1,457	1,418	2,667	8,127	43%
Izabal	19,462	26,051	33,085	4,252	4,139	7,781	23,714	78%
Jalapa	1,415	1,895	2,406	309	301	566	1,725	27%
Jutiapa	2,674	3,579	4,545	584	569	1,069	3,258	38%
Petén	33,129	44,346	56,319	7,238	7,046	13,246	40,367	89%
Quetzaltenango	21,020	28,137	35,734	4,593	4,470	8,404	25,612	66%
Quiché	4,457	5,966	7,577	974	948	1,782	5,431	34%
Retalhuleu	9,434	12,628	16,038	2,061	2,006	3,772	11,495	55%
Sacatepequez	99,951	133,792	169,916	21,838	21,257	39,964	121,789	93%
San Marcos	5,237	7,010	8,903	1,144	1,114	2,094	6,381	56%
Santa Rosa	9,218	12,339	15,670	2,014	1,960	3,686	11,232	76%
Sololá	40,626	54,381	69,064	8,876	8,640	16,244	49,502	83%
Suchitepequez	5,061	6,775	8,604	1,106	1,076	2,024	6,167	52%
Totonicapán	891	1,192	1,514	197	190	356	1,086	27%
Zacapa	4,742	6,348	8,062	1,036	1,009	1,896	5,778	36%

Fuente: Departamento de Investigación y Análisis de Mercados -INGUAT-

Movimiento hotelero por visitantes residentes y no residentes, y por departamento

Mes: febrero 2025

DEPARTAMENTO	Residentes			No residentes			Total habitaciones ocupadas	Índice ocupación mensual
	Habitaciones ocupadas (cuartos rentados)	Huéspedes registrados (llegadas)	Noches realizadas (pernoctaciones)	Habitaciones ocupadas (cuartos rentados)	Huéspedes registrados (llegadas)	Noches realizadas (pernoctaciones)		
TOTAL	417,783	501,340	626,675	131,870	117,954	234,728	549,653	74%
Alta Verapaz	7,603	9,123	11,404	2,400	2,147	4,272	10,003	49%
Baja Verapaz	1,880	2,256	2,820	593	531	1,056	2,474	30%
Chimaltenango	2,843	3,411	4,264	897	803	1,597	3,740	38%
Chiquimula	12,596	15,115	18,894	3,976	3,556	7,077	16,572	84%
El Progreso	1,145	1,373	1,717	361	323	643	1,506	29%
Escuintla	17,297	20,757	25,946	5,460	4,884	9,718	22,757	95%
Guatemala	152,007	182,408	228,010	47,980	42,919	85,404	199,985	77%
Huehuetenango	7,310	8,773	10,966	2,308	2,064	4,107	9,618	56%
Izabal	15,415	18,498	23,122	4,866	4,352	8,661	20,281	74%
Jalapa	1,428	1,714	2,142	451	403	802	1,879	32%
Jutiapa	2,803	3,364	4,205	885	791	1,575	3,688	48%
Petén	29,654	35,585	44,481	9,360	8,372	16,661	39,014	95%
Quetzaltenango	16,935	20,322	25,402	5,345	4,781	9,515	22,280	63%
Quiché	4,627	5,552	6,940	1,460	1,306	2,600	6,087	42%
Retalhuleu	7,075	8,489	10,612	2,233	1,997	3,975	9,308	49%
Sacatepequez	82,753	99,304	124,130	26,120	23,364	46,494	108,874	92%
San Marcos	4,829	5,794	7,243	1,524	1,363	2,713	6,353	62%
Santa Rosa	6,763	8,116	10,145	2,135	1,909	3,800	8,898	67%
Sololá	33,104	39,725	49,657	10,449	9,346	18,599	43,553	81%
Suchitepequez	4,321	5,186	6,482	1,364	1,220	2,428	5,685	53%
Totonicapán	886	1,064	1,329	280	250	498	1,166	32%
Zacapa	4,509	5,411	6,764	1,423	1,273	2,533	5,932	41%

Fuente: Departamento de Investigación y Análisis de Mercados -INGUAT-

Movimiento hotelero por visitantes residentes y no residentes, y por departamento

Mes: marzo 2025

DEPARTAMENTO	Residentes			No residentes			Total habitaciones ocupadas	Índice ocupación mensual
	Habitaciones ocupadas (cuartos rentados)	Huéspedes registrados (llegadas)	Noches realizadas (pernoctaciones)	Habitaciones ocupadas (cuartos rentados)	Huéspedes registrados (llegadas)	Noches realizadas (pernoctaciones)		
TOTAL	493,453	574,410	735,245	123,208	143,422	183,580	616,661	75%
Alta Verapaz	8,346	9,716	12,436	2,084	2,426	3,105	10,430	46%
Baja Verapaz	2,654	3,090	3,955	663	771	987	3,317	37%
Chimaltenango	2,968	3,455	4,423	741	863	1,104	3,709	34%
Chiquimula	10,137	11,800	15,104	2,531	2,946	3,771	12,668	58%
El Progreso	1,274	1,483	1,898	318	370	474	1,592	28%
Escuintla	17,151	19,964	25,554	4,282	4,985	6,381	21,433	81%
Guatemala	214,582	249,788	319,729	53,578	62,369	79,832	268,160	93%
Huehuetenango	8,092	9,420	12,057	2,021	2,352	3,011	10,113	53%
Izabal	15,555	18,107	23,177	3,884	4,521	5,787	19,439	64%
Jalapa	1,529	1,780	2,279	382	445	569	1,911	30%
Jutiapa	3,053	3,554	4,550	762	887	1,136	3,815	45%
Petén	29,226	34,021	43,546	7,297	8,494	10,873	36,523	81%
Quetzaltenango	15,698	18,273	23,389	3,919	4,562	5,840	19,617	50%
Quiché	5,749	6,692	8,566	1,435	1,671	2,139	7,184	44%
Retalhuleu	6,272	7,301	9,345	1,566	1,823	2,333	7,838	37%
Sacatepequez	93,017	108,277	138,595	23,225	27,035	34,605	116,242	88%
San Marcos	5,931	6,904	8,837	1,481	1,724	2,206	7,412	65%
Santa Rosa	5,343	6,220	7,961	1,334	1,553	1,988	6,677	45%
Sololá	35,044	40,794	52,216	8,750	10,186	13,038	43,794	74%
Suchitepequez	5,564	6,476	8,290	1,389	1,617	2,070	6,953	59%
Totonicapán	807	939	1,202	203	235	300	1,010	25%
Zacapa	5,461	6,356	8,136	1,363	1,587	2,031	6,824	43%

Fuente: Departamento de Investigación y Análisis de Mercados -INGUAT-

Movimiento hotelero por visitantes residentes y no residentes, y por departamento

Mes: abril 2025

DEPARTAMENTO	Residentes			No residentes			Total habitaciones ocupadas	Índice ocupación mensual
	Habitaciones ocupadas (cuartos rentados)	Huéspedes registrados (llegadas)	Noches realizadas (pernoctaciones)	Habitaciones ocupadas (cuartos rentados)	Huéspedes registrados (llegadas)	Noches realizadas (pernoctaciones)		
TOTAL	513,240	597,558	836,581	141,382	131,126	253,073	654,622	83%
Alta Verapaz	8,869	10,326	14,456	2,443	2,266	4,373	11,312	55%
Baja Verapaz	2,733	3,182	4,455	753	698	1,348	3,486	46%
Chimaltenango	3,313	3,858	5,401	913	847	1,634	4,226	45%
Chiquimula	10,005	11,648	16,308	2,756	2,556	4,933	12,761	64%
El Progreso	1,415	1,648	2,307	390	362	698	1,805	33%
Escuintla	17,528	20,408	28,571	4,828	4,478	8,643	22,356	88%
Guatemala	226,504	263,715	369,199	62,395	57,869	111,686	288,898	97%
Huehuetenango	8,761	10,200	14,281	2,413	2,238	4,320	11,175	73%
Izabal	16,838	19,604	27,445	4,638	4,302	8,302	21,476	82%
Jalapa	1,458	1,697	2,376	402	372	719	1,859	30%
Jutiapa	3,079	3,585	5,019	848	787	1,518	3,927	48%
Petén	27,734	32,290	45,206	7,640	7,086	13,675	35,373	81%
Quetzaltenango	15,180	17,674	24,744	4,182	3,878	7,485	19,362	60%
Quiché	5,383	6,268	8,775	1,483	1,375	2,654	6,866	44%
Retalhuleu	7,328	8,532	11,945	2,019	1,872	3,614	9,347	46%
Sacatepequez	97,177	113,142	158,398	26,769	24,827	47,917	123,946	97%
San Marcos	6,489	7,555	10,577	1,787	1,658	3,200	8,276	76%
Santa Rosa	5,432	6,324	8,854	1,496	1,388	2,678	6,928	68%
Sololá	36,025	41,943	58,721	9,924	9,204	17,764	45,949	82%
Suchitepequez	5,883	6,849	9,589	1,620	1,503	2,901	7,503	80%
Totonicapán	793	924	1,293	219	203	391	1,014	26%
Zacapa	5,313	6,186	8,661	1,464	1,357	2,620	6,777	48%

Fuente: Departamento de Investigación y Análisis de Mercados -INGUAT-

Movimiento hotelero por visitantes residentes y no residentes, y por departamento

Mes: mayo 2025

DEPARTAMENTO	Residentes			No residentes			Total habitaciones ocupadas	Índice ocupación mensual
	Habitaciones ocupadas (cuartos rentados)	Huéspedes registrados (llegadas)	Noches realizadas (pernoctaciones)	Habitaciones ocupadas (cuartos rentados)	Huéspedes registrados (llegadas)	Noches realizadas (pernoctaciones)		
TOTAL	485,203	543,138	727,805	118,139	110,517	205,562	603,342	74%
Alta Verapaz	9,852	11,028	14,778	2,399	2,244	4,174	12,251	60%
Baja Verapaz	2,252	2,521	3,378	548	513	954	2,800	37%
Chimaltenango	2,996	3,353	4,494	729	682	1,269	3,725	39%
Chiquimula	13,385	14,983	20,077	3,259	3,049	5,671	16,644	83%
El Progreso	1,188	1,329	1,781	289	270	503	1,477	27%
Escuintla	19,968	22,353	29,953	4,862	4,548	8,460	24,830	90%
Guatemala	173,995	194,770	260,992	42,365	39,632	73,715	216,360	79%
Huehuetenango	8,547	9,567	12,820	2,081	1,947	3,621	10,628	70%
Izabal	23,599	26,417	35,399	5,746	5,375	9,998	29,345	83%
Jalapa	1,656	1,854	2,484	403	377	702	2,059	33%
Jutiapa	2,754	3,083	4,132	671	627	1,167	3,425	42%
Petén	32,684	36,587	49,027	7,958	7,445	13,847	40,642	84%
Quetzaltenango	15,984	17,892	23,976	3,892	3,641	6,772	19,876	62%
Quiché	4,820	5,395	7,230	1,174	1,098	2,042	5,994	39%
Retalhuleu	8,587	9,613	12,881	2,091	1,956	3,638	10,678	53%
Sacatepequez	97,986	109,686	146,979	23,858	22,319	41,513	121,844	80%
San Marcos	6,521	7,299	9,781	1,588	1,485	2,763	8,109	74%
Santa Rosa	9,074	10,157	13,611	2,209	2,067	3,844	11,283	56%
Sololá	37,745	42,252	56,618	9,190	8,597	15,991	46,935	84%
Suchitepequez	4,751	5,319	7,127	1,157	1,082	2,013	5,908	63%
Totonicapán	854	958	1,279	208	195	361	1,062	28%
Zacapa	6,005	6,722	9,008	1,462	1,368	2,544	7,467	52%

Fuente: Departamento de Investigación y Análisis de Mercados -INGUAT-

Movimiento hotelero por visitantes residentes y no residentes, y por departamento

Mes: junio 2025

DEPARTAMENTO	Residentes			No residentes			Total habitaciones ocupadas	Índice ocupación mensual
	Habitaciones ocupadas (cuartos rentados)	Huéspedes registrados (llegadas)	Noches realizadas (pernoctaciones)	Habitaciones ocupadas (cuartos rentados)	Huéspedes registrados (llegadas)	Noches realizadas (pernoctaciones)		
TOTAL	469,644	526,002	657,502	65,999	109,689	201,846	535,643	68%
Alta Verapaz	10,733	12,021	15,026	1,508	2,507	4,613	12,241	60%
Baja Verapaz	3,145	3,523	4,403	442	735	1,352	3,587	47%
Chimaltenango	3,641	4,077	5,097	512	850	1,565	4,153	44%
Chiquimula	10,950	12,264	15,331	1,539	2,558	4,706	12,489	62%
El Progreso	1,576	1,765	2,206	221	368	677	1,797	33%
Escuintla	16,548	18,534	23,168	2,326	3,865	7,112	18,874	74%
Guatemala	206,112	230,845	288,557	28,965	48,139	88,584	235,077	79%
Huehuetenango	9,050	10,136	12,671	1,272	2,114	3,890	10,322	68%
Izabal	16,695	18,699	23,373	2,346	3,899	7,175	19,041	73%
Jalapa	2,048	2,294	2,867	288	478	880	2,336	38%
Jutiapa	3,579	4,009	5,011	503	836	1,538	4,082	50%
Petén	21,850	24,472	30,590	3,071	5,103	9,391	24,921	57%
Quetzaltenango	19,302	21,618	27,023	2,713	4,508	8,296	22,015	68%
Quiché	6,105	6,837	8,547	858	1,426	2,624	6,963	45%
Retalhuleu	7,339	8,219	10,274	1,031	1,714	3,154	8,370	42%
Sacatepequez	80,205	89,830	112,288	11,271	18,733	34,471	91,476	71%
San Marcos	7,171	8,032	10,039	1,008	1,675	3,082	8,179	75%
Santa Rosa	4,007	4,488	5,610	563	936	1,722	4,570	45%
Sololá	26,284	29,438	36,798	3,694	6,139	11,296	29,978	54%
Suchitepequez	5,585	6,255	7,819	785	1,304	2,400	6,370	68%
Totonicapán	1,134	1,271	1,585	158	264	488	1,292	34%
Zacapa	6,585	7,375	9,219	925	1,538	2,830	7,510	53%

Fuente: Departamento de Investigación y Análisis de Mercados -INGUAT-

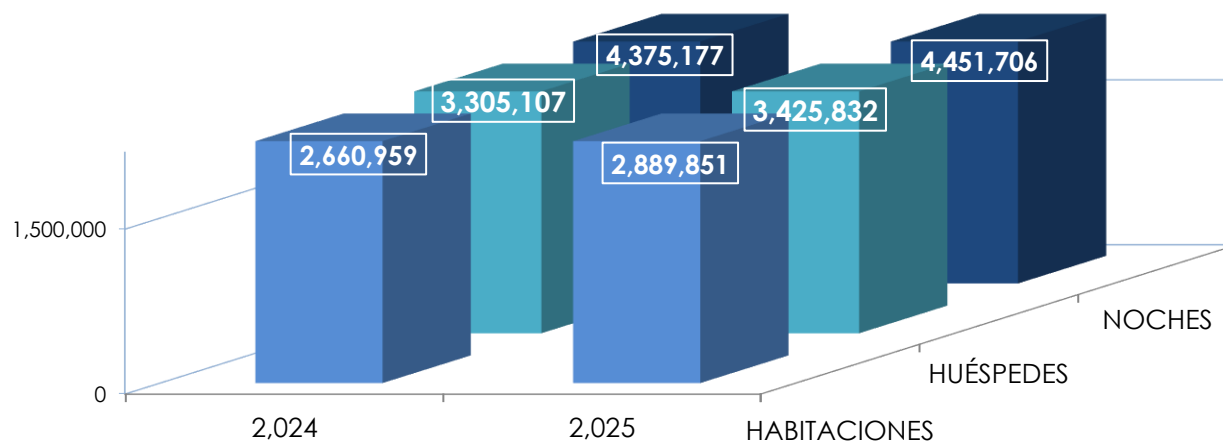
Movimiento hotelero por visitantes residentes y no residentes, y por departamento Acumulado meses enero a junio 2025

DEPARTAMENTO	Residentes			No residentes			Total habitaciones ocupadas	Índice ocupación mensual
	Habitaciones ocupadas (cuartos rentados)	Huéspedes registrados (llegadas)	Noches realizadas (pernoctaciones)	Habitaciones ocupadas (cuartos rentados)	Huéspedes registrados (llegadas)	Noches realizadas (pernoctaciones)		
TOTAL	2,889,851	3,425,832	4,451,706	692,143	721,286	1,282,916	3,581,994	75%
Alta Verapaz	54,111	63,870	82,903	12,737	13,442	24,019	66,848	53%
Baja Verapaz	14,647	17,226	22,382	3,432	3,670	6,490	18,079	37%
Chimaltenango	19,337	22,941	29,759	4,573	4,806	8,599	23,910	40%
Chiquimula	67,619	79,927	103,643	16,365	16,908	30,375	83,984	68%
El Progreso	8,042	9,531	12,364	1,894	2,000	3,572	9,936	30%
Escuintla	109,138	129,652	168,290	26,269	27,151	48,569	135,407	87%
Guatemala	1,172,838	1,388,760	1,805,874	278,902	293,387	519,043	1,451,740	85%
Huehuetenango	48,430	57,024	74,133	11,552	12,133	21,616	59,982	60%
Izabal	107,564	127,376	165,601	25,732	26,588	47,704	133,296	76%
Jalapa	9,534	11,234	14,554	2,235	2,376	4,238	11,769	32%
Jutiapa	17,942	21,174	27,462	4,253	4,497	8,003	22,195	45%
Petén	174,277	207,301	269,169	42,564	43,546	77,693	216,841	81%
Quetzaltenango	104,119	123,916	160,268	24,644	25,840	46,312	128,763	61%
Quiché	31,141	36,710	47,635	7,384	7,824	13,841	38,525	41%
Retalhuleu	46,035	54,782	71,095	11,001	11,368	20,486	57,036	47%
Sacatepequez	551,089	654,031	850,306	133,081	137,535	244,964	684,170	87%
San Marcos	36,178	42,594	55,380	8,532	9,019	16,058	44,710	68%
Santa Rosa	39,837	47,644	61,851	9,751	9,813	17,718	49,588	59%
Sololá	208,828	248,533	323,074	50,883	52,112	92,932	259,711	76%
Suchitepequez	31,165	36,860	47,911	7,421	7,802	13,836	38,586	62%
Totonicapán	5,365	6,348	8,202	1,265	1,337	2,394	6,630	29%
Zacapa	32,615	38,398	49,850	7,673	8,132	14,454	40,288	45%

Fuente: Departamento de Investigación y Análisis de Mercados -INGUAT-

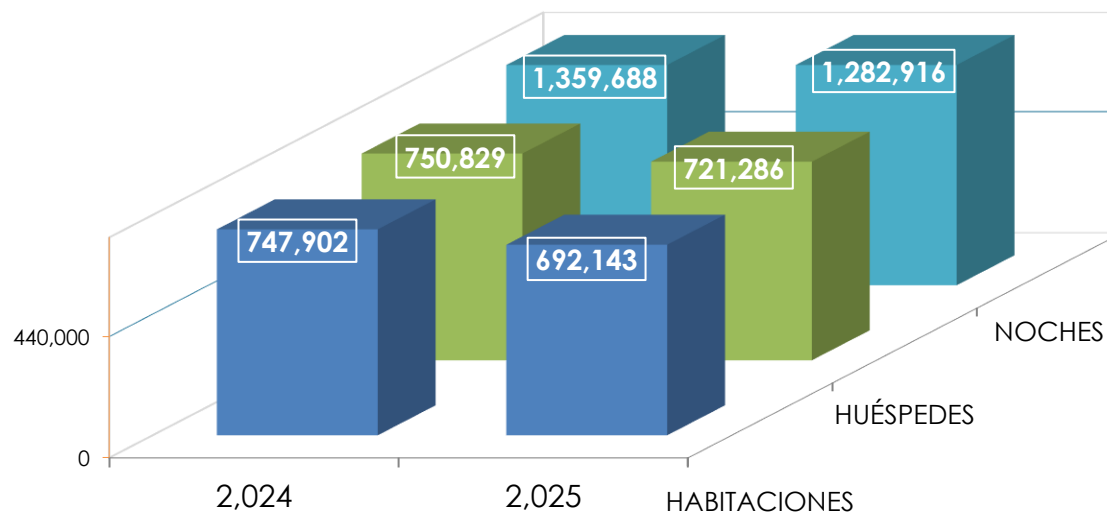
Movimiento hotelero de visitantes Acumulado enero a junio, 2024 - 2025

Visitantes residentes



Fuente: Departamento de Investigación y Análisis de Mercados -INGUAT-

Visitantes no residentes



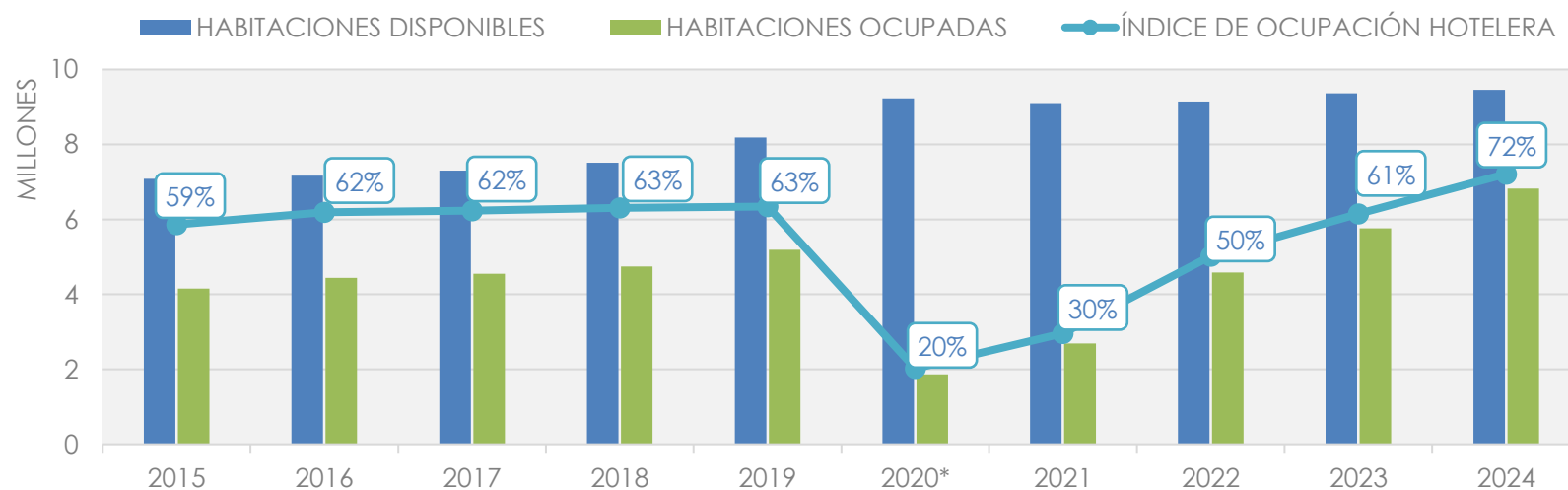
Fuente: Departamento de Investigación y Análisis de Mercados -INGUAT-

Ocupación hotelera, series históricas años 2015 al 2024

AÑOS	HABITACIONES DISPONIBLES	HABITACIONES OCUPADAS	ÍNDICE DE OCUPACIÓN HOTELERA
2015	7,081,822	4,152,072	59%
2016	7,166,913	4,436,319	62%
2017	7,305,242	4,551,166	62%
2018	7,516,373	4,743,583	63%
2019	8,186,666	5,192,802	63%
2020*	9,225,598	1,865,416	20%
2021	9,106,626	2,691,557	30%
2022	9,142,615	4,586,817	50%
2023	9,367,587	5,760,943	61%
2024	9,453,493	6,819,342	72%

Fuente: Departamento de Investigación y Análisis de Mercados -INGUAT-

*Nota: Año de pandemia Covid-19



Fuente: Departamento de Investigación y Análisis de Mercados -INGUAT-

GLOSARIO

Turismo: Comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado" De RIET 2008

Turista: (o visitante que pernocta)-Un visitante (interno, receptor o emisor) se clasifica como turista (o visitante que pernocta), si su viaje incluye una pernoctación, o como visitante del día, (o excursionista) en caso contrario. De Glosario RIET, 2008.

Turista residente: Es el visitante que pernocta, cuya residencia permanente es Guatemala.

Turista no residente: Es el visitante que pernocta cuya residencia permanente y habitual es fuera de Guatemala.

Ocupación Hotelera: Se refiere a los resultados del número de habitaciones ocupadas en una zona, región o país en un periodo de tiempo.

Índice de Ocupación Hotelera: Es un indicador porcentual que se da según la región y el tiempo de referencia, así: Habitaciones Ocupadas Residentes + Habitaciones Ocupadas no Residentes dividido Número habitaciones registradas X días del mes, este cociente se multiplica por 100 y el resultado de expresa en %.

Establecimiento hotelero: toda unidad productora de servicios de alojamiento hotelero (hotel, pensión, hospedaje) situado en un mismo emplazamiento geográfico y en la que trabajan una o más personas por cuenta de la misma empresa. El establecimiento se considera un hotel según el Reglamento de Establecimientos de Hospedaje de INGUAT.

Habitación: Arquitectónicamente es una pieza de un hotel, según el Reglamento para establecimientos de Hospedaje del INGUAT, Artículos 79°, 80° y 81° la habitación debe numerarse, colocarse la tarifa autorizada por INGUAT, y tener ventilación natural o artificial, dotada de cama, según si es sencilla, doble o triple. Además, mesa de noche, sillón, porta maletas, loza sanitaria, etc. Estadísticamente es la unidad de medida para desarrollar los resultados de la ocupación hotelera.

Pernoctación: Pasar la noche en determinado lugar fuera del entorno habitual de residencia.

Huésped: Todas aquellas personas que realizan una o más pernoctaciones seguidas en el mismo alojamiento.

Fuentes de consulta: Recomendaciones Internacionales de Estadísticas de Turismo 2008.
Sistema Estadístico Perú: INE, España, de Encuesta de Ocupación en Alojamientos Turísticos.



FUENTES DE INFORMACIÓN

Boletín de oferta hotelera
Primer trimestre 2025

Departamento de Investigación y Análisis de Mercados, INGUAT

Muestra Encuesta OCUPATUR
Enero a junio 2025

Sección de Estadística, Departamento de Investigación y
Análisis de Mercados, INGUAT

Informe de ingresos mensuales

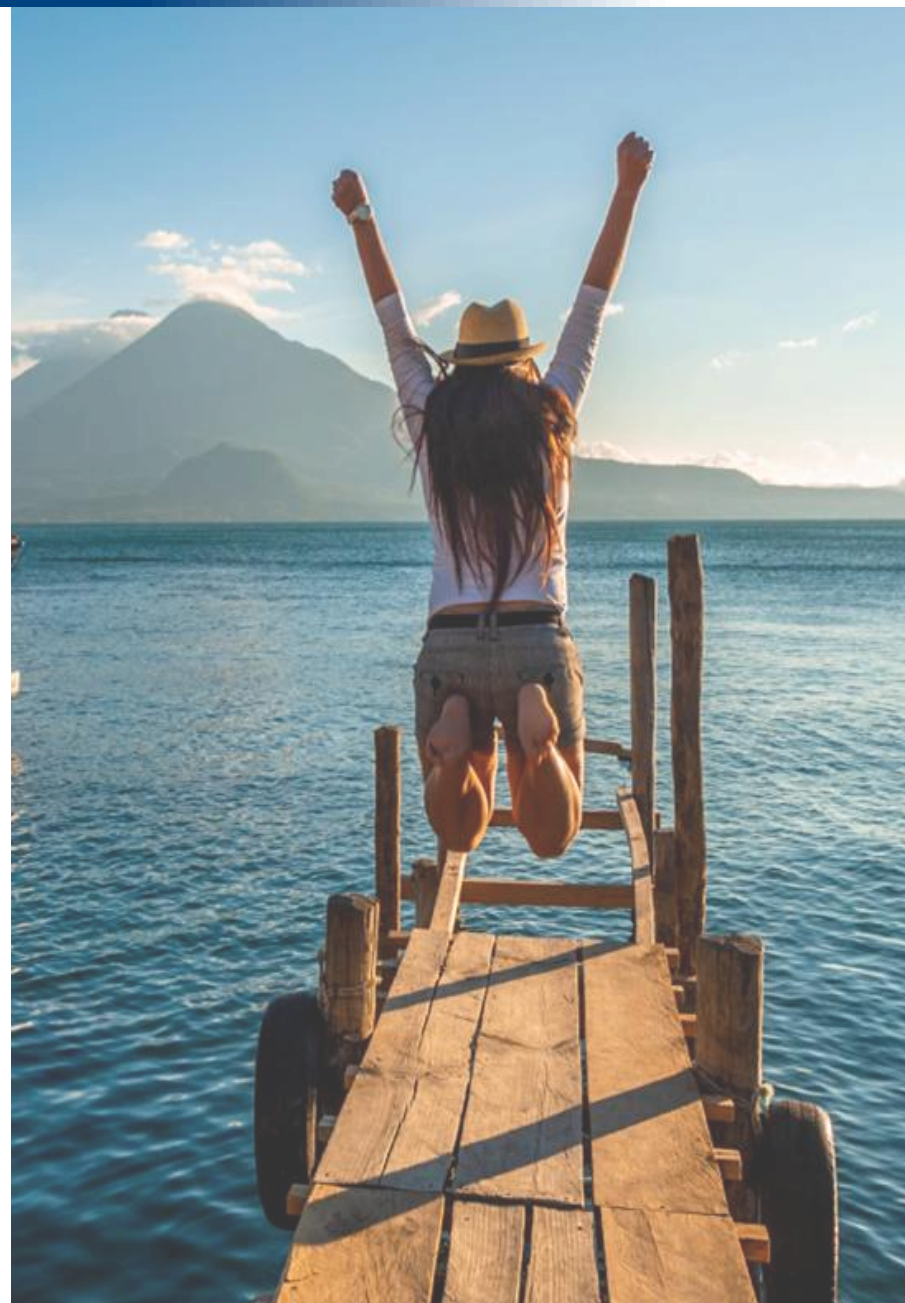
Enero a junio 2025, libro de cuentas corrientes 10% hospedaje
Departamento Financiero, INGUAT

Departamento de Tecnología de la Información, INGUAT
Dirección Administrativa Financiera

Encuesta del Tipo Hospedaje del Turismo Receptivo
Departamento de Investigación y Análisis de Mercados

Boletín de Estadísticas de Turismo

Departamento de Investigación y Análisis de Mercados, INGUAT



**Departamento de Investigación
y Análisis de Mercados
Sección de Estadística**

Teléfono PBX. (502) 2290-2800
Ext. 6190, 6298 y 6295
Email: estadistica@inguat.gob.gt
<http://www.inguat.gob.gt/estadisticas>
<https://www.visitguatemala.com>

