



DEPARTAMENTO DE INVESTIGACIÓN Y ANÁLISIS DE MERCADOS

BOLETÍN ESTADÍSTICO DE TURISMO ANUAL 2024



7ma. Avenida 1-17 Zona 4, Centro Cívico, Ciudad de Guatemala



(502) 2290-2800 Ext.6192



<https://inguat.gob.gt/estadisticas/informacion-estadistica-inguat.html>

ESTADÍSTICAS | 2024



COMENTARIOS

El presente documento contiene los datos estadísticos del turismo receptor y emisor en el territorio de Guatemala, durante el período de enero a diciembre del año 2024.

Visitantes no residentes (Turismo receptor)

Durante este año ingresaron 3,037,282 visitantes, de los cuales el 77% fueron turistas y el 23% excursionistas, siendo el mes de diciembre el que tuvo la mayor afluencia de visitantes.

Con respecto al año 2023, el turismo tuvo un aumento del 15% equivalente a 387,310 llegadas más. En orden de participación las regiones de América del Centro y América del Norte (60% y 27%) representan el mayor porcentaje, en donde El Salvador significó el 45% de visitantes al territorio nacional, seguido de Estados Unidos (22%), y Honduras (7%).

La mayor vía de acceso fue la terrestre (61%) dejando en segundo término a la aérea (38%) y por último el acceso por vía marítima (2%).

Visitantes residentes (Turismo emisor)

En el caso del turismo emisor, 2,368,891 visitantes residentes salieron del país incrementándose 23% con respecto al año 2023.

Del total, el 58% salió por vías terrestres, siendo sobre ese porcentaje el egreso de residentes de la siguiente forma: 80% por las fronteras de El Salvador, 13% por las fronteras hacia Honduras, 4% por las fronteras de México y 3% por fronteras de Belice.



CONTENIDO

TURISMO RECEPTOR

- Visitantes no residentes que entran al país por tipo de viajero
- Visitantes no residentes por país de residencia
- Visitantes no residentes por tipo de viajero según vía y frontera
- Visitantes no residentes por vía y país de residencia
- Visitantes no residentes por mes y país de residencia

TURISMO EMISOR

- Visitantes residentes por tipo de viajero
- Visitantes residentes por vía y frontera

Glosario de términos

Fuentes de información

Oficina responsable



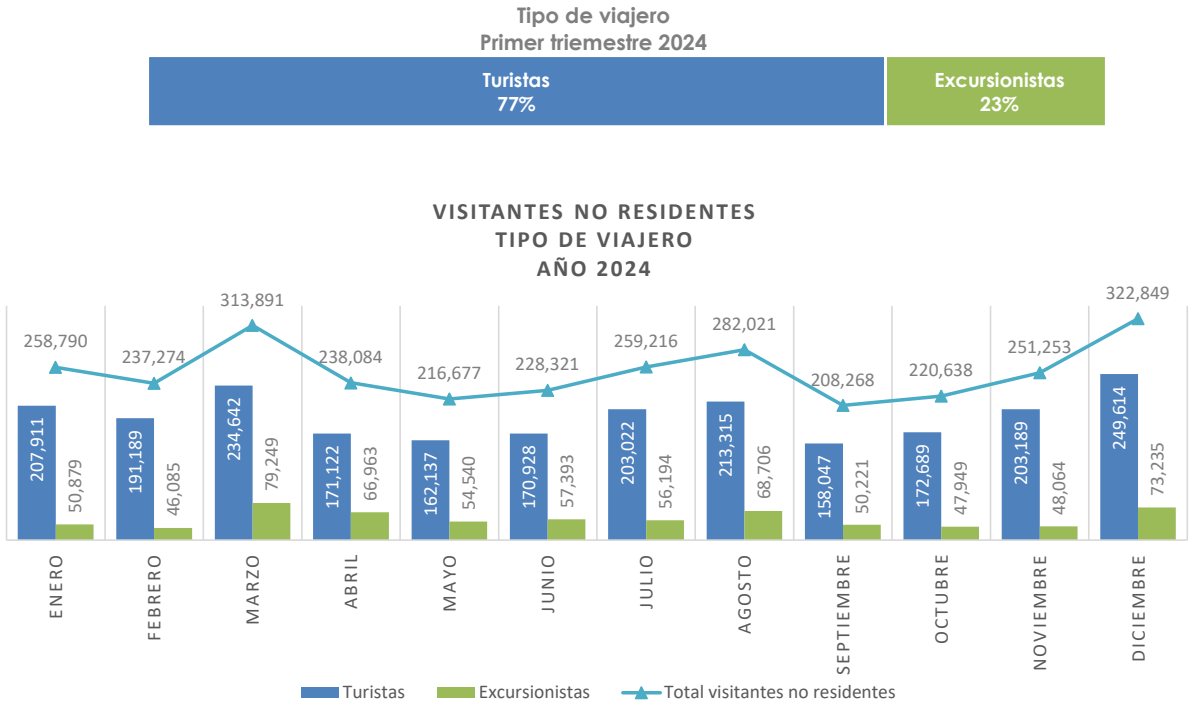
TURISMO RECEPTOR

Llegada de visitantes no residentes por tipo de viajero
Año 2024

Mes	Turistas	Excursionistas			Total	Variación mensual	
		Crucelistas	Visitantes del día	Total		Absoluta	Relativa
Total	2,337,805	50,160	649,317	699,477	3,037,282	-	-
Enero	207,911	11,606	39,273	50,879	258,790	-	-
Febrero	191,189	5,162	40,923	46,085	237,274	-21,516	-8%
Marzo	234,642	3,080	76,169	79,249	313,891	76,617	32%
Abril	171,122	9,582	57,381	66,963	238,084	-75,807	-24%
Mayo	162,137	503	54,037	54,540	216,677	-21,408	-9%
Junio	170,928	768	56,625	57,393	228,321	11,645	5%
Julio	203,022	0	56,194	56,194	259,216	30,895	14%
Agosto	213,315	0	68,706	68,706	282,021	22,805	9%
Septiembre	158,047	0	50,221	50,221	208,268	-73,753	-26%
Octubre	172,689	9,600	38,349	47,949	220,638	12,370	6%
Noviembre	203,189	320	47,744	48,064	251,253	30,616	14%
Diciembre	249,614	9,539	63,696	73,235	322,849	71,596	28%

Fuente: Instituto Guatemalteco de Migración y Estimación de Flujos Terrestres, Departamento de Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable "país de residencia" para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.



Llegadas de visitantes no residentes por país de residencia
Año 2024

País de residencia	Año 2023	Año 2024				Variación	
		Turista	Excursionista	Total		Absoluta	Relativa
TOTALES*	2,649,971	2,337,804	699,477	3,037,281	100%	387,310	15%
América del Norte	692,159	778,417	28,839	807,257	27%	115,098	17%
Canadá	34,902	37,565	1,853	39,418	1%	4,516	13%
Estados Unidos	569,423	632,534	24,435	656,969	22%	87,546	15%
México	87,834	108,319	2,551	110,870	4%	23,036	26%
América del Centro	1,563,946	1,202,491	615,091	1,817,583	60%	253,637	16%
Belice	51,260	18,754	41,390	60,145	2%	8,885	17%
El Salvador	1,184,099	860,929	519,853	1,380,782	45%	196,683	17%
Honduras	191,802	153,791	51,683	205,474	7%	13,672	7%
Resto de Centroamérica	136,785	169,017	2,165	171,181	6%	34,396	25%
América del Sur	116,821	130,282	935	131,217	4%	14,396	12%
Europa	165,132	174,129	3,654	177,783	6%	12,651	8%
Resto del mundo*	47,384	52,485	797	53,282	2%	5,898	12%
Cruceistas	64,529	0	50,160	50,160	2%	-14,369	-22%

Fuente: Instituto Guatemalteco de Migración y Estimación de Flujos Terrestres, Departamento de Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable "país de residencia" para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.

* **Nota:** Incluye El Caribe, Asia, Oriente Medio, Oceanía y otros países del Mundo.

Llegadas de visitantes no residentes por tipo de viajero según vía y frontera Año 2024

Vía y puerto	Año 2023	Año 2024				Variación	
		Tipo de viajero		Total visitantes no residentes		Absoluta	Relativa
		Turista	Excursionista				
TOTALES	2,649,971	2,337,805	699,477	3,037,282	100%	387,311	15%
VÍA AÉREA	985,430	1,143,371	0	1,143,371	38%	157,941	16%
La Aurora	984,198	1,142,642	0	1,142,642	38%	158,444	16%
Mundo Maya	1,232	729	0	729	0%	-503	-41%
VÍA MARÍTIMA	64,529	0	50,160	50,160	2%	-14,369	-22%
Puerto Quetzal	53,666	0	43,687	43,687	1%	-9,979	-19%
Santo Tomás de Castilla	10,863	0	6,473	6,473	0%	-4,390	-40%
Puerto Barrios	0	0	0	0	0%	0	0%
Livingston	0	0	0	0	0%	0	0%
VÍA TERRESTRE	1,600,012	1,194,434	649,317	1,843,751	61%	243,739	15%
Frontera con El Salvador	1,304,091	987,542	539,453	1,526,995	50%	222,904	17%
Valle Nuevo	609,879	618,714	86,187	704,901	23%	95,022	16%
Pedro de Alvarado	241,892	231,196	63,318	294,514	10%	52,622	22%
San Cristóbal	252,074	94,834	205,890	300,724	10%	48,650	19%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	200,246	42,799	184,058	226,857	7%	26,611	13%
Frontera con Honduras	161,602	117,569	51,157	168,726	6%	7,124	4%
Agua Caliente	67,808	40,624	16,086	56,710	2%	-11,098	-16%
El Florido	50,601	41,687	25,187	66,874	2%	16,273	32%
El Cinchado	43,193	35,259	9,883	45,142	1%	1,949	5%
Frontera con México	43,005	40,588	2,206	42,794	1%	-211	0%
Tecún Umán	12,302	10,774	860	11,635	0%	-667	-5%
El Carmen	13,795	15,090	917	16,007	1%	2,212	16%
La Mesilla	10,691	7,020	157	7,178	0%	-3,513	-33%
El Naranjo	4,439	5,513	237	5,750	0%	1,311	30%
Bethel	1,269	119	2	121	0%	-1,148	-90%
Gracias a Dios	509	2,072	33	2,104	0%	1,595	313%
Frontera con Belice	91,314	48,735	56,501	105,235	3%	13,921	15%
Melchor de Mencos	91,314	48,735	56,501	105,235	3%	13,921	15%

Fuente: Instituto Guatemalteco de Migración y Estimación de Flujos Terrestres, Departamento de Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

Visitantes no residentes por vía y país de residencia
Año 2024

País de residencia / Residencia habitual	Año 2023	Año 2024					Variación	
		Aérea	Marítima	Terrestre	Total		Absoluta	Relativa
TOTALES*	2,649,971	1,143,372	50,160	1,843,750	3,037,282	100%	387,311	15%
América del Norte	692,160	686,267	0	120,989	807,256	27%	115,096	17%
Canadá	34,902	31,453	0	7,964	39,417	1%	4,515	13%
Estados Unidos	569,423	569,460	0	87,509	656,969	22%	87,546	15%
México	87,835	85,354	0	25,516	110,870	4%	23,035	26%
América del Centro	1,563,946	188,129	0	1,629,454	1,817,583	60%	253,637	16%
Belice	51,258	2,952	0	57,193	60,145	2%	8,887	17%
El Salvador	1,184,101	35,111	0	1,345,671	1,380,782	45%	196,681	17%
Honduras	191,802	29,537	0	175,937	205,474	7%	13,672	7%
Resto de Centroamérica	136,785	120,529	0	50,652	171,181	6%	34,396	25%
América del Sur	116,820	107,465	0	23,752	131,217	4%	14,397	12%
Europa	165,132	122,052	0	55,731	177,783	6%	12,651	8%
Resto del mundo	47,384	39,459	0	13,824	53,283	2%	5,899	12%
Cruceistas	64,529	0	50,160	0	50,160	2%	-14,369	-22%

Fuente: Instituto Guatemalteco de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

Visitantes no residentes por mes y país de residencia
Año 2024

País de Residencia	Ene	Feb	Mar	1er. Trimestre	Abr	May	Jun	2do. Trimestre	Jul	Ago	Sep	3er. Trimestre	Oct	Nov	Dic	4to. Trimestre	Total
TOTALES*	258,790	237,274	313,891	809,955	238,084	216,677	228,321	683,082	259,216	282,021	208,268	749,505	220,638	251,253	322,849	794,740	3,037,282
América del Norte	66,264	70,192	80,954	217,411	59,930	62,508	81,545	203,984	83,107	61,445	41,915	186,467	50,410	63,719	85,266	199,395	807,256
Canadá	4,902	5,251	4,649	14,801	3,471	2,670	1,881	8,022	2,260	2,264	1,543	6,068	2,615	3,919	3,992	10,526	39,417
Estados Unidos	52,475	56,423	65,658	174,556	47,816	51,156	70,621	169,592	70,715	50,498	32,364	153,577	39,424	48,877	70,942	159,244	656,969
México	8,887	8,519	10,648	28,054	8,644	8,683	9,043	26,370	10,132	8,682	8,007	26,822	8,371	10,923	10,332	29,625	110,870
América del Centro	148,291	125,063	194,350	467,704	139,647	127,999	122,136	389,782	147,258	191,325	143,166	481,749	133,020	150,170	195,158	478,348	1,817,583
Belice	2,444	3,181	7,826	13,451	3,067	5,579	5,766	14,412	5,935	7,509	4,000	17,444	2,279	5,375	7,184	14,838	60,145
El Salvador	105,244	92,230	151,446	348,920	108,475	99,279	90,227	297,981	109,426	155,290	110,901	375,617	94,975	111,613	151,675	358,264	1,380,782
Honduras	21,586	15,770	20,489	57,845	13,507	12,938	14,889	41,333	17,523	16,056	14,709	48,287	21,419	17,508	19,083	58,009	205,474
Resto de Centroamérica	19,017	13,882	14,588	47,488	14,598	10,203	11,255	36,056	14,374	12,470	13,557	40,400	14,347	15,674	17,216	47,238	171,181
América del Sur	10,467	12,348	11,605	34,420	10,540	10,631	11,153	32,325	10,877	10,407	10,427	31,711	10,437	11,455	10,868	32,761	131,217
Europa	17,172	19,945	19,077	56,194	14,213	10,729	8,731	33,673	14,008	14,981	8,820	37,809	13,042	20,268	16,798	50,107	177,783
Resto del Mundo	4,990	4,564	4,825	14,379	4,172	4,306	3,987	12,466	3,966	3,864	3,940	11,770	4,128	5,321	5,220	14,669	53,283
Cruceristas	11,606	5,162	3,080	19,848	9,582	503	768	10,853	0	0	0	0	9,600	320	9,539	19,459	50,160

Fuente: Instituto Guatemalteco de Migración y Estimación de Flujos Terrestres, Departamento de Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.
*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

Visitantes no residentes por mes y país de residencia
Año 2024

País de Residencia		Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	Total
TIPO	PAÍS	258,790	237,274	313,891	238,084	216,677	228,321	259,216	282,021	208,268	220,638	251,253	322,849	3,037,282
1	América del Centro	148,293	125,063	194,350	139,647	127,999	122,136	147,258	191,325	143,166	133,020	150,170	195,158	1,817,584
E	Belice	2,444	3,181	7,826	3,067	5,579	5,766	5,935	7,509	4,000	2,279	5,375	7,184	60,145
C	Costa Rica	12,174	6,765	8,060	7,613	5,980	6,294	9,441	6,652	7,492	7,047	7,651	10,279	95,447
C	El Salvador	105,246	92,230	151,446	108,475	99,279	90,227	109,426	155,290	110,901	94,975	111,613	151,675	1,380,784
C	Honduras	21,586	15,770	20,489	13,507	12,938	14,889	17,523	16,056	14,709	21,419	17,508	19,083	205,474
C	Nicaragua	5,089	4,909	4,955	5,173	2,895	3,671	3,310	4,353	4,399	5,478	6,000	5,385	55,617
E	Panamá	1,755	2,208	1,574	1,811	1,328	1,290	1,623	1,465	1,666	1,822	2,023	1,552	20,117
2	América del Norte	66,263	70,192	80,954	59,930	62,508	81,545	83,107	61,445	41,915	50,410	63,719	85,266	807,255
C	Canadá	4,902	5,251	4,649	3,471	2,670	1,881	2,260	2,264	1,543	2,615	3,919	3,992	39,417
C	Estados Unidos de América	52,475	56,423	65,658	47,816	51,156	70,621	70,715	50,498	32,364	39,424	48,877	70,942	656,968
C	México	8,887	8,519	10,648	8,644	8,683	9,043	10,132	8,682	8,007	8,371	10,923	10,332	110,870
3	América del Sur	10,467	12,348	11,605	10,540	10,631	11,153	10,877	10,407	10,427	10,437	11,455	10,868	131,217
E	Argentina	845	944	1,053	963	853	879	1,040	917	879	903	1,044	896	11,214
E	Brasil	1,233	1,700	1,594	1,690	1,263	1,488	1,067	997	962	1,104	1,492	1,149	15,739
C	Colombia	4,248	4,590	5,082	4,678	4,768	4,568	5,147	4,908	4,787	5,324	5,464	5,195	58,759
	Resto de América del Sur	4,141	5,114	3,877	3,210	3,747	4,218	3,624	3,585	3,800	3,106	3,455	3,628	45,505
4	Europa	17,172	19,945	19,077	14,213	10,729	8,731	14,008	14,981	8,820	13,042	20,268	16,798	177,783
C	Alemania	2,369	3,214	3,469	2,135	1,371	1,009	1,301	1,454	1,161	1,749	3,022	2,539	24,794
C	España	2,017	2,240	2,523	2,118	1,664	1,855	2,515	3,595	1,794	2,494	2,917	2,417	28,149
C	Francia	2,605	3,252	3,318	2,089	1,419	932	1,523	1,507	883	1,798	3,235	2,277	24,839
E	Italia	1,426	1,315	1,137	1,023	730	634	885	2,165	596	881	1,245	1,197	13,235
C	Países Bajos	1,500	1,792	1,265	1,231	986	498	1,956	1,292	548	960	2,067	1,561	15,656
C	Reino Unido de Gran Bretaña e Irlanda del Norte	2,194	2,474	2,577	1,962	1,632	1,295	1,766	1,681	881	1,329	2,389	1,941	22,121
O	Federación de Rusia	180	224	130	148	126	98	119	104	132	95	147	156	1,659
E	Israel	197	242	337	376	412	428	562	579	647	435	356	505	5,076
	Resto de Europa	4,686	5,192	4,320	3,130	2,389	1,982	3,380	2,604	2,178	3,300	4,890	4,204	42,254
5	Resto del mundo	4,989	4,564	4,825	4,171	4,307	3,987	3,966	3,864	3,940	4,128	5,321	5,220	53,283
E	Australia	1,049	497	583	743	609	437	504	403	502	576	856	991	7,751
O	China	444	447	642	574	592	446	492	506	590	536	940	609	6,818
E	Japón	303	504	397	262	232	183	168	224	209	220	279	383	3,364
	Otros países	3,193	3,116	3,203	2,592	2,874	2,921	2,802	2,731	2,639	2,797	3,245	3,237	35,350
	Crucelistas	11,606	5,162	3,080	9,582	503	768	0	0	0	9,600	320	9,539	50,160

Fuente: Instituto Guatemalteco de Migración y Estimación de Flujos Terrestres, Departamento de Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

*Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT- POA - Mercados Clave (C), Estratégicos (E) y de Oportunidad (O).



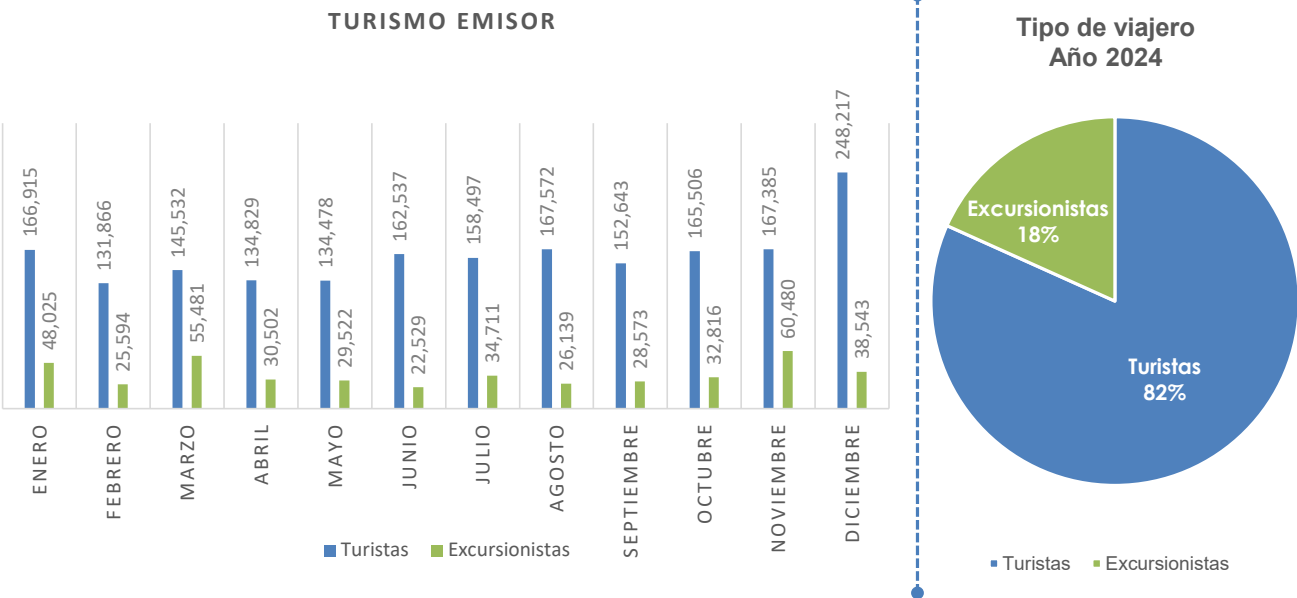
TURISMO EMISOR



Llegada de visitantes residentes por tipo de viajero
Primer trimestre 2024

Mes	Turistas	Excursionistas	Total visitantes residentes	Variación mensual	
				Absoluta	Relativa
Total	1,935,976	432,915	2,368,891	-	-
Enero	166,915	48,025	214,940	-	-
Febrero	131,866	25,594	157,460	-57,480	-27%
Marzo	145,532	55,481	201,013	43,553	28%
Abril	134,829	30,502	165,330	-35,683	-18%
Mayo	134,478	29,522	164,001	-1,329	-1%
Junio	162,537	22,529	185,066	21,065	13%
Julio	158,497	34,711	193,208	8,142	4%
Agosto	167,572	26,139	193,710	502	0%
Septiembre	152,643	28,573	181,216	-12,494	-6%
Octubre	165,506	32,816	198,322	17,106	9%
Noviembre	167,385	60,480	227,865	29,543	15%
Diciembre	248,217	38,543	286,759	58,895	26%

Fuente: Instituto Guatemalteco de Migración y Estimación de Flujos Terrestres, Departamento de Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.
* **Nota:** a partir de julio 2009 se utiliza la variable "país de residencia" para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-.



Llegada de visitantes residentes por tipo de viajero según vía y frontera
Año 2024

Vía y puerto	Año 2023	Año 2024				Variación mensual	
		Tipo de viajero		Total visitantes residentes		Absoluta	Relativa
		Turista	Excursionista				
TOTALES	1,926,185	1,935,977	432,914	2,368,891	100%	442,706	23%
VIA AÉREA	844,991	987,399	0	987,399	42%	142,408	17%
La Aurora	844,669	987,258	0	987,258	42%	142,589	17%
Mundo Maya	322	141	0	141	0%	-181	-56%
VIA MARÍTIMA	0	0	0	0	0%	0	0%
Puerto Quetzal	0	0	0	0	0%	0	0%
Sto. Tomás de Castilla	0	0	0	0	0%	0	0%
Puerto Barrios	0	0	0	0	0%	0	0%
Livingston	0	0	0	0	0%	0	0%
VIA TERRESTRE	1,081,194	948,578	432,914	1,381,492	58%	300,298	28%
Frontera con El Salvador	825,368	783,135	321,980	1,105,116	47%	279,748	34%
Valle Nuevo	320,603	357,007	79,553	436,560	18%	115,957	36%
Pedro de Alvarado	216,651	214,466	69,647	284,113	12%	67,462	31%
San Cristóbal	202,177	146,249	127,710	273,959	12%	71,782	36%
La Ermita (Nueva Anguiatú)	85,937	65,414	45,069	110,483	5%	24,546	29%
Frontera con Honduras	163,796	99,685	78,633	178,318	8%	14,522	9%
Agua Caliente	11,516	6,039	5,250	11,288	0%	-228	-2%
El Florido	37,514	19,609	22,022	41,631	2%	4,117	11%
El Cinchado	114,766	74,038	51,361	125,398	5%	10,632	9%
Frontera con México	60,989	47,706	6,570	54,275	2%	-6,714	-11%
Tecún Umán	21,813	16,598	2,732	19,331	1%	-2,482	-11%
El Carmen	34,711	27,297	3,600	30,897	1%	-3,814	-11%
La Mesilla	1,493	415	0	415	0%	-1,078	-72%
El Naranjo	2,213	2,913	236	3,149	0%	936	42%
Bethel	25	4	0	4	0%	-21	-83%
Gracias a Dios	734	479	1	480	0%	-254	-35%
Frontera con Belice	31,041	18,052	25,732	43,783	2%	12,742	41%
Melchor de Mencos	31,041	18,052	25,732	43,783	2%	12,742	41%

Fuente: Instituto Guatemalteco de Migración y Estimación de Flujos Terrestres Depto. Investigación y Análisis de Mercados INGUAT.

Nota: A partir de julio 2009 se utiliza la variable País de Residencia para la clasificación del visitante, de acuerdo a recomendaciones de la -OMT-

GLOSARIO

Turismo: comprende "las actividades que realizan las personas durante sus viajes y estancias en lugares distintos al de su entorno habitual, por un período de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el lugar visitado".

Turismo Receptor: "El de los visitantes no residentes que viajan dentro del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes no residentes en Guatemala, que visitan el país por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en Guatemala. Incluye a turistas y excursionistas.

Turismo Emisor: "El de los visitantes residentes que viajan fuera del territorio económico del país de referencia."

Es decir los visitantes residentes en Guatemala, que visitan otros países por un periodo de tiempo consecutivo inferior a un año con fines de ocio, por negocios y otros motivos no relacionados con el ejercicio de una actividad remunerada en el país que visitan. Incluye a turistas y excursionista.

Residencia: "El país de residencia es uno de los criterios principales para determinar si la persona que llega a un país es un "visitante" u "otro tipo de viajero"; si es un "visitante" permite determinar si es un residente nacional o extranjero. El concepto subyacente en la clasificación de visitante internacional por lugar de origen es el país de residencia y no su nacionalidad. Los nacionales extranjeros que residen en un país son asimilados a otros residentes a efectos de las estadísticas de turismo interno y emisor. Los nacionales de un país que residen en el extranjero y que vuelven a su país en una visita temporal se incluyen con los visitantes no residentes, aunque sería deseable poder diferenciarlos en algunos estudios".

Visitante del día (excursionista):" Visitante que no pernocta en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Turista: "(Visitante que pernocta) es un visitante que permanece al menos una noche en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado".

Fuente: RECOMENDACIONES OMT-NU/ RECOM-unsc.doc



FUENTES DE INFORMACIÓN

Instituto Guatemalteco de Migración

Manifiestos de las navieras

Encuesta de gasto turístico receptor

Estimación de flujos terrestres

(Departamento de Investigación y Análisis de Mercados)



Fecha de publicación: enero 2025

**Departamento de Investigación
y Análisis de Mercados
Sección de Estadística**

Teléfono PBX. (502) 2290-2800 Ext. 3202/3210 al 3213
Email: estadistica@inguat.gob.gt
<http://www.inguat.gob.gt/estadisticas>
<https://www.visitguatemala.com>